

令和7年度在宅福祉サービスアンケート調査結果について（中間報告）

1、調査の概要

(1) 調査期間

令和7年12月22日～令和8年1月31日

(2) 調査対象

当協議会のサービス（全11事業所14事業）を利用している利用者本人・家族

(3) 調査方法

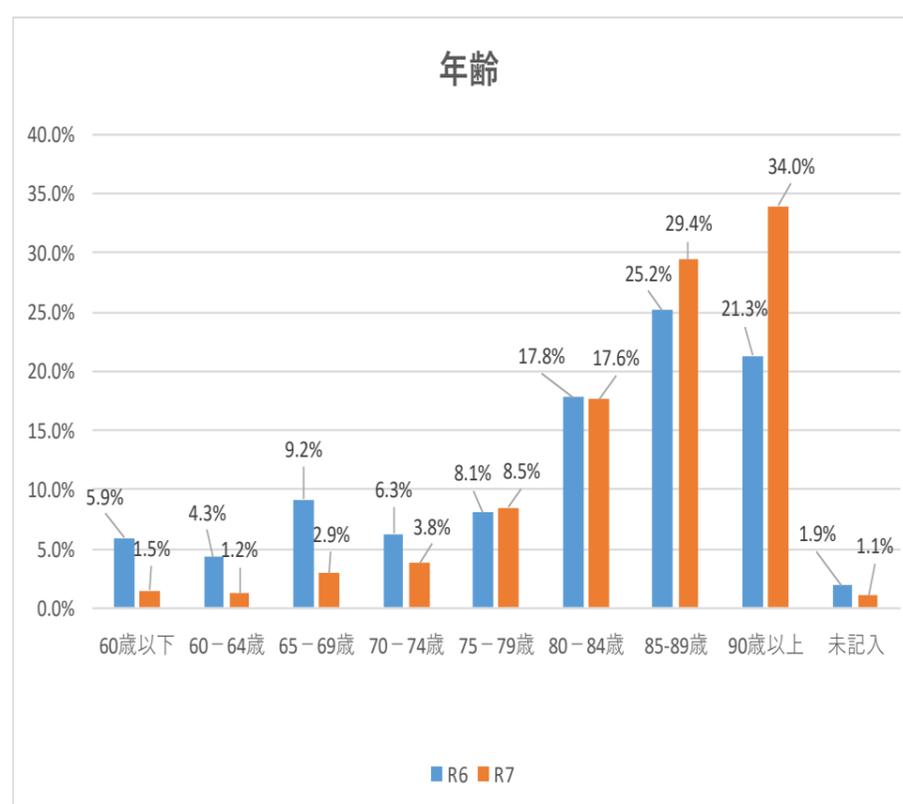
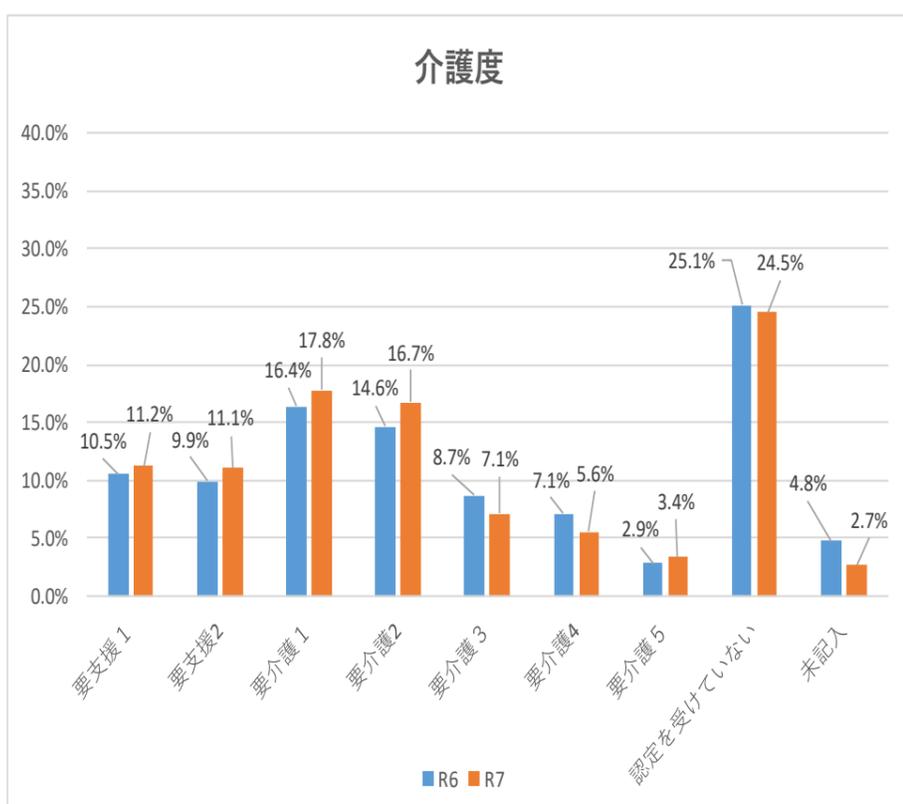
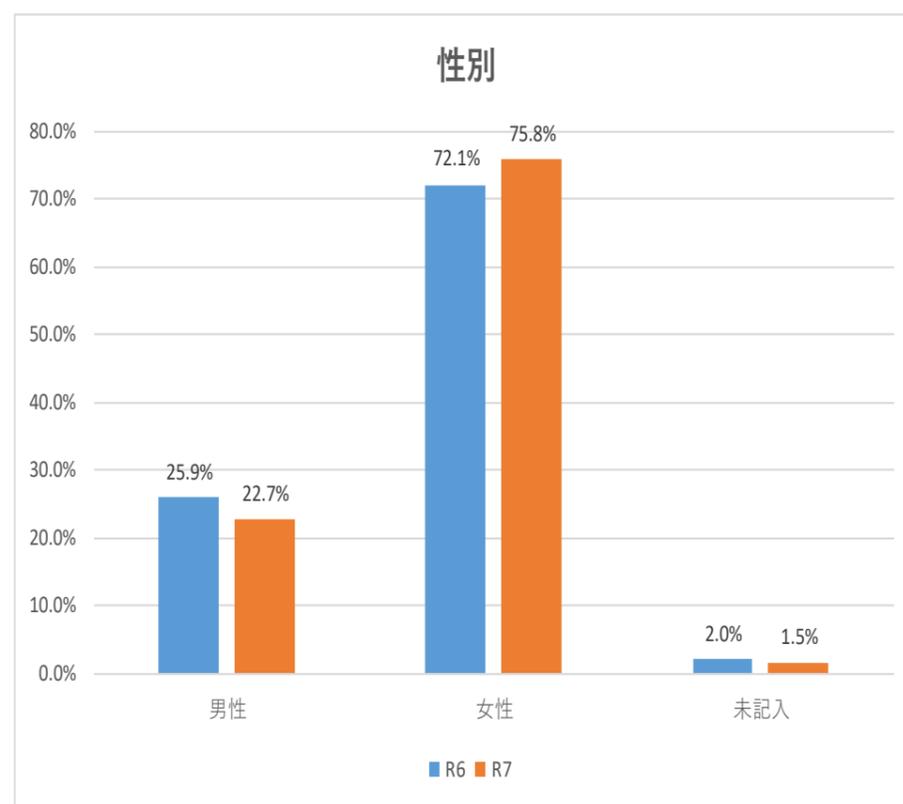
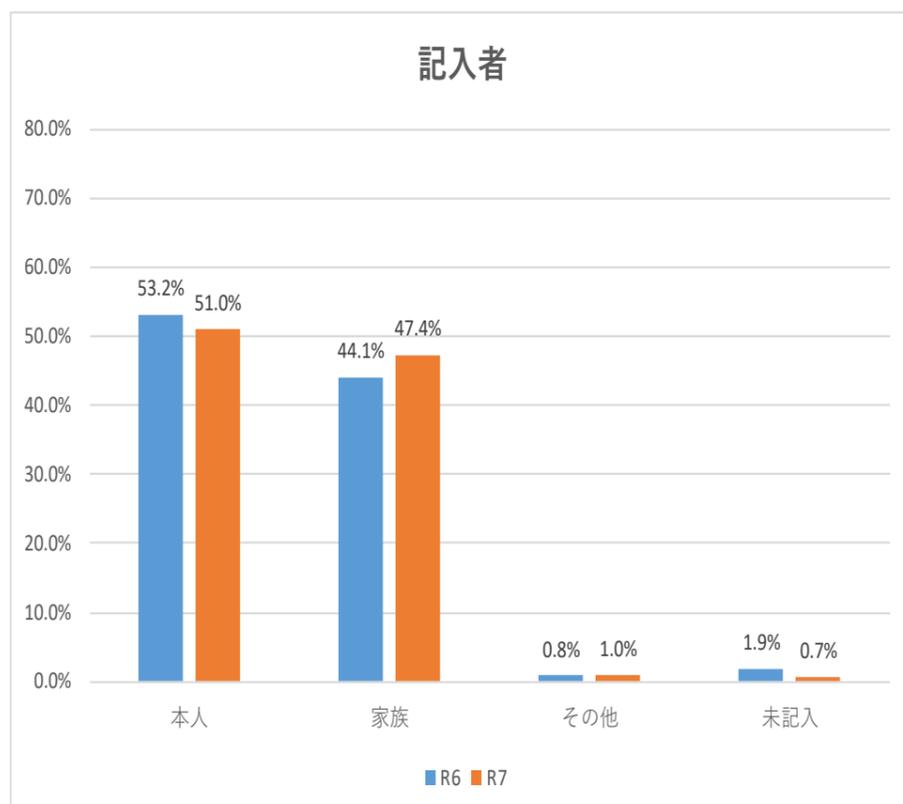
各事業所職員が調査票を配布・回収した

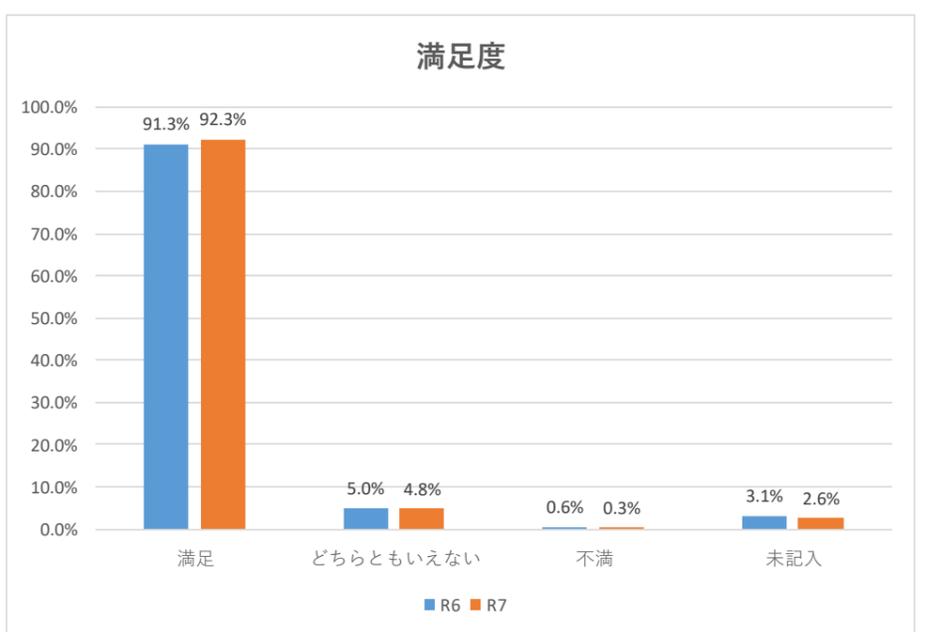
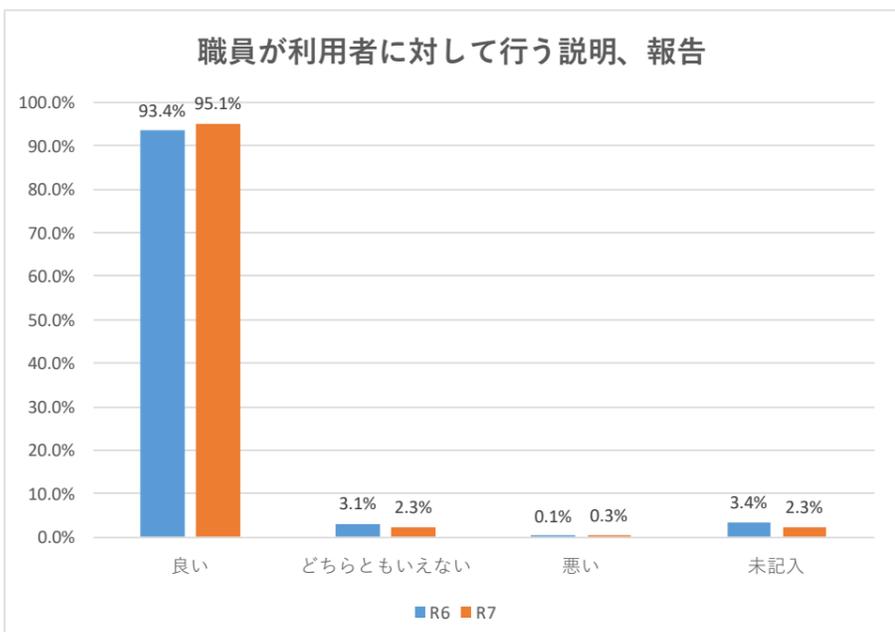
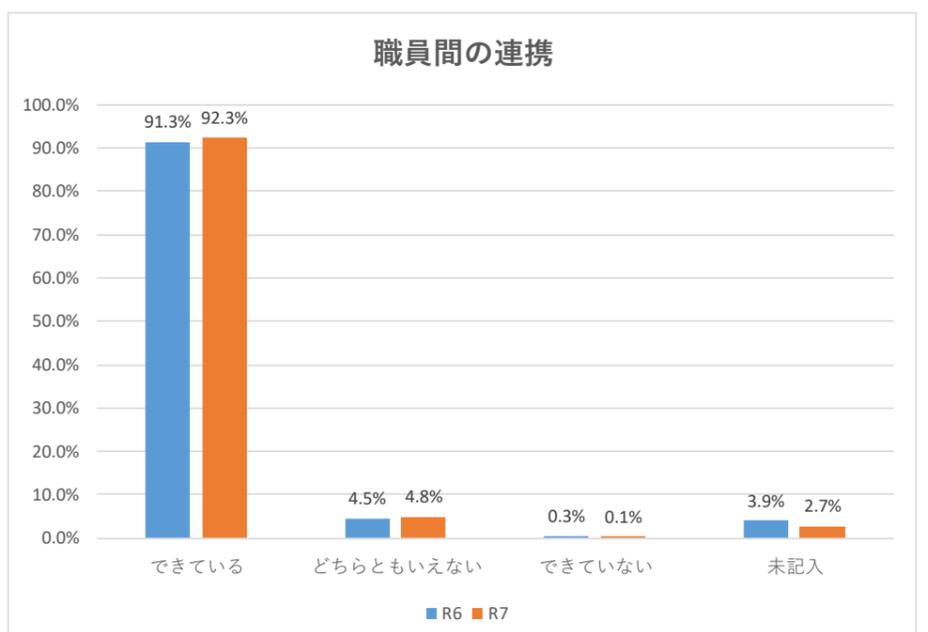
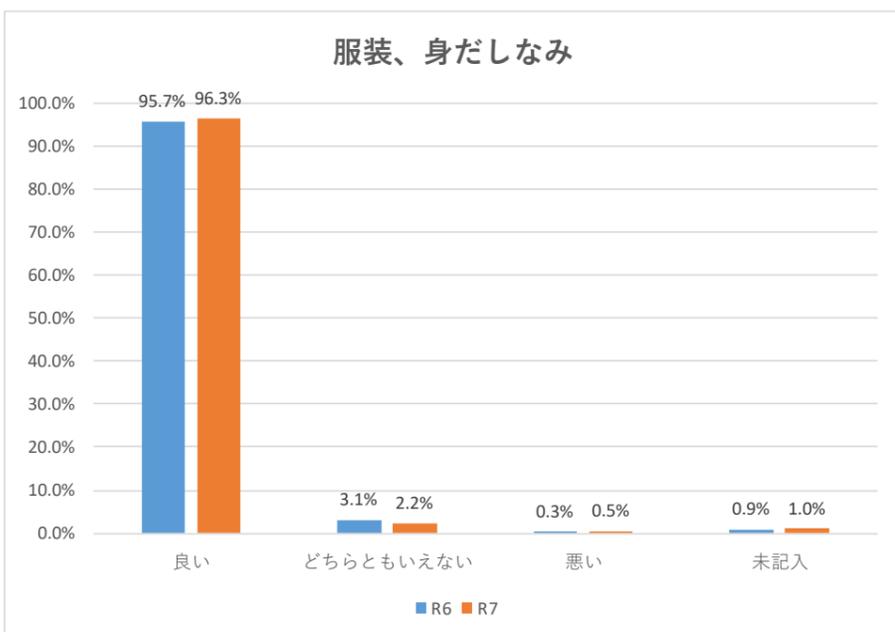
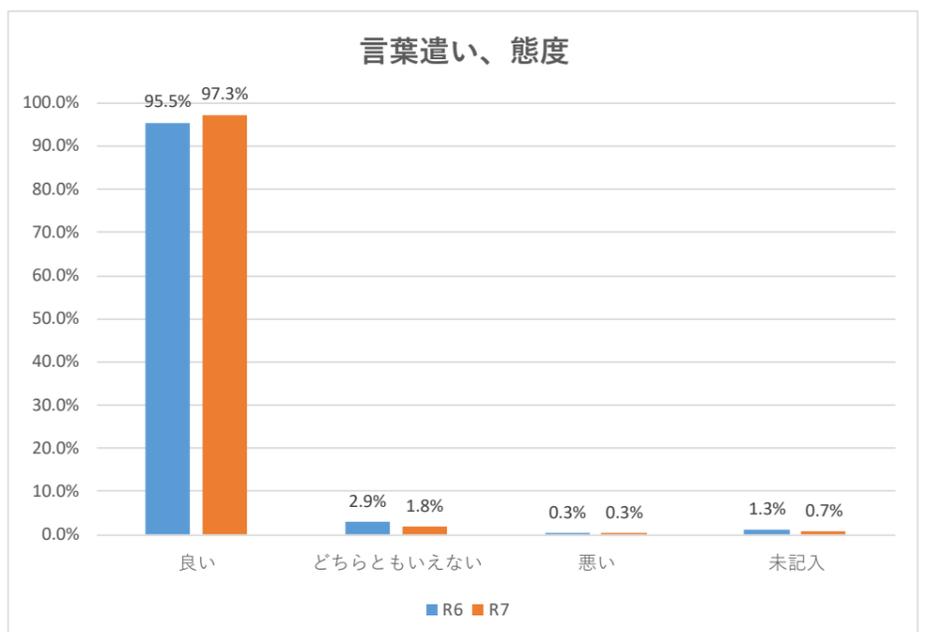
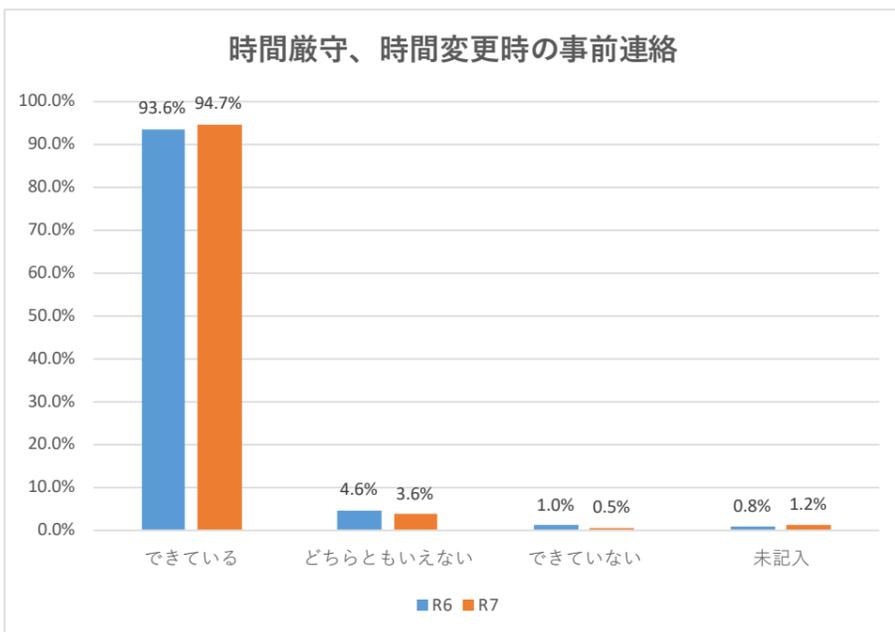
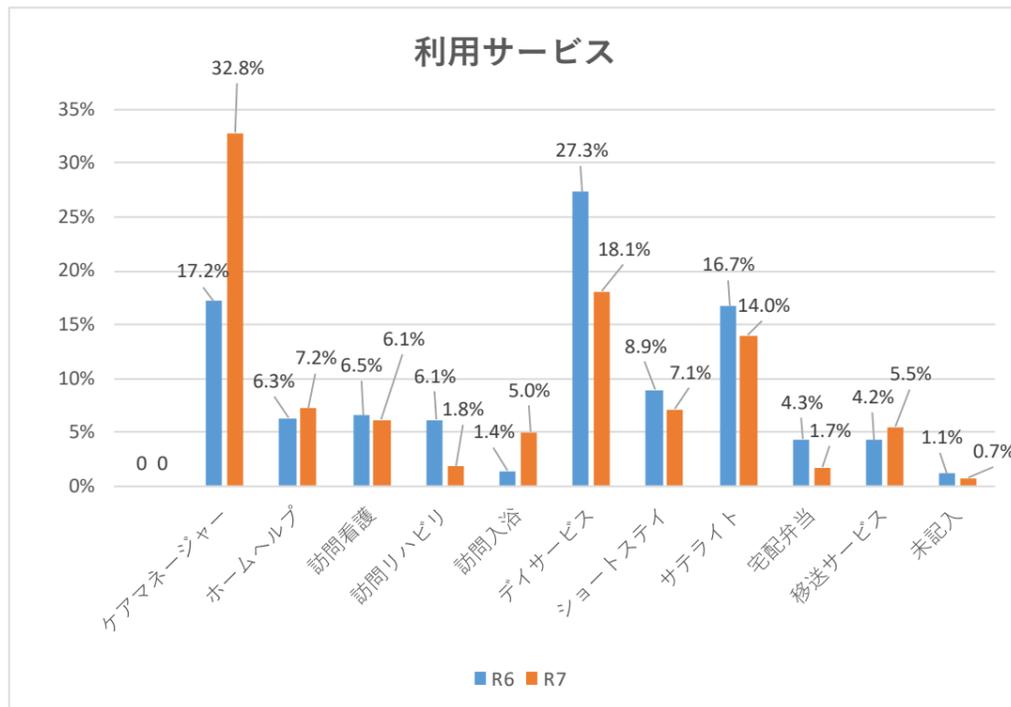
(4) 調査結果の公表（最終報告）

福祉だより3月号、当協議会ホームページにて公表する

(5) 調査結果（中間報告）

| 事業所及びサービス | 配布枚数 (枚) | 回収枚数 (枚) | 回収率 | 事業所及びサービス | 配布枚数 (枚) | 回収枚数 (枚) | 回収率 |
|-------------|-------------|-------------|--------|-----------|-------------|-------------|--------|
| 居宅とおの | 69 | 69 | 100.0% | ふれあい薬研淵 | 84 | 81 | 96.4% |
| 居宅宮守 | 88 | 75 | 85.2% | ふれあい小友 | 51 | 51 | 100.0% |
| 居宅上郷 | 38 | 34 | 89.5% | ふれあい附馬牛 | 41 | 41 | 100.0% |
| ヘルプ薬研淵（入浴含） | 74 | 72 | 97.3% | ふれあい上郷 | 60 | 51 | 85.0% |
| 訪問看護 | 53 | 52 | 98.1% | 配食サービス | 16 | 10 | 62.5% |
| ショートステイ | 24 | 24 | 100.0% | 移送サービス | 8 | 7 | 87.5% |
| | | | | サテライト | 166 | 166 | 100.0% |
| | | | | 合計 | 772 | 733 | 94.9% |





【居宅とおの】

- ・通所の際に、皆様に手助けしていただき、通わせてもらっています。ありがたいと思います。
- ・話も通じないときも親身になって聞いてもらい、コミュニケーションをしていただき助かっています。
- ・入浴の際もありがたいと思っています。
- ・職員の対応が良いところ。
- ・誠実さが良いところだと思います。
- ・どんなことも相談できる。
- ・色々なことに対応していただいている。
- ・とても丁寧に分かりやすく説明してくださっています。
- ・他の業者さんとも連携しながら、やってくださっています。
- ・よく話を聞いてくれる。
- ・利用者に対して、丁寧で優しい。
- ・対応がしっかりしている。
- ・親切、丁寧に対応いただいています。
- ・連絡がすぐ取れます。
- ・仕事が早いです。
- ・とても優しく接していただいています。
- ・こちらの話も聞いていただき助かっています。
- ・この急激な超高齢化社会で老々介護、そして、介護の不安ですが、デイサービス、ショートステイにお世話になり、少しながら、介護する方も、多少ながら救われます。感謝です。
- ・本人は、アルツハイマー型認知症であり、外部のサービス利用が長続きしない人で苦勞している。
- ・ケアマネさんが、病院や施設と連絡、情報交換をサポートしてくれるので助かっています。
- ・介護者夫婦だけでは、入院、入所などの決め事が進まない場合は、第三者である福祉関係者、ケアマネさんとかが、話を聞き、助言してくれることが、一番方針を決めたりするときに助けになります。
- ・全ての面で大満足しています。
- ・安心して預けられます。
- ・特にケアマネジャーさんは、利用者と家族間との悩み事を真剣に考えていただき、我々には欠かせない人です。
- ・預けている施設のスタッフの方々も、利用者と家族間との間に立って活動していただいております。
- ・家族の心配事に、はっきりきちんと教えていただけていますし、ケアマネさんのできるところは、私達の言えないことも確認していただけて、とても助かります。
- ・対応が早く、良い。
- ・ケアマネジャーさんは若い方ですが、一生懸命やってくださっています。
- ・話をするときは、母はかなり耳が遠いので、大きな声でゆっくりと話してくださいます。
- ・こちらからの質問にも的確に答えてくださいます。勉強している姿勢が感じられます。
- ・これからも、いろいろと面倒を掛けることもあるかもしれませんが、引き続きお願いしたいです。
- ・相談に乗ってくれて、親切。感謝してます。
- ・友だちにも勧めています。

【居宅上郷】

- ・利用者（母）が困っていることをケアマネジャーに伝えたところ、丁寧に聞き取りを行っていただき、即座に業者に情報を伝えて、対応いただいた。
- ・何事にも親身になって考えていただいています。
- ・できれば、訪問いただく回数（スパン）を多くしていただくと良い（母が来ていただくことを楽しみにしています）と思います。
- ・本人の体調を考えながら、適切に対応していただいている。
- ・話しやすいし、こちらの話を聞いてくれます。
- ・相談しやすいところ。
- ・プラン変更にも気軽に対応してもらえること。
- ・ケアマネジャーさんは、遠慮なく会話できるので安心感がある。困ったときの対応もスムーズ。
- ・移送サービスを利用していますが、感じが良く、丁寧に接してもらっている。
- ・親切、丁寧で話しやすく安心です。
- ・進んで行くようになり、活動的になってきた。
- ・相談しやすい。話しやすい。
- ・分からないところを説明してくれる。
- ・声が大きくて良い。
- ・態度が良い。
- ・親切にしてくれる。

【居宅宮守】

- ・要望に対して、適切に対応していただいている。
- ・相談しやすい。
- ・介護者のことも聞いてくれる。
- ・話を聞いて教えてくれるところ。
- ・家に様子を見にきて、色々話してくれること。
- ・スタッフが親切。
- ・毎月、話してくれる。
- ・家に様子を見に来てくれる。
- ・きちんと話を聞いてくださる。
- ・しっかりと説明してくださる。
- ・分かりやすく説明してくださる。
- ・良いと思います。
- ・丁寧な対応。
- ・話しやすい。(相談しやすい)
- ・親身になり話を聞いてくれ、大変ありがたいです。
- ・福祉サービスについて、色々教えていただいて助かります。
- ・満足しています。
- ・丁寧に話をします。

【ヘルパーステーション薬研淵】

- ・お友達のように会話ができて、楽しい入浴時間を過ごしています。
- ・本人もその雰囲気を楽しんでいるように思います。
- ・挨拶をしてもらうと、ニコッと笑ってます。
- ・利用を始めたばかりで、希望を聞いてもらっています。
- ・皆さん優しく、親切です。
- ・なんでも気軽に相談に乗ってくれるので、安心できます。
- ・一人暮らしの母が、ヘルパーさんのおかげで安心して生活しています。色々な細かい要望も聞いていただいて、本当に助かっています。ありがたいです。
- ・これからも、今の生活が長く続けられたらと思っています。
- ・私の話を笑顔で聞いてくれます。
- ・みなさんいい人達です。
- ・話しやすい。
- ・家族の負担が減る。
- ・以前は、掃除機など自分で扱えなかったのが、部屋の隅のホコリには目をつぶってききましたが、ヘルパーさんに来ていただくようになってから、綺麗になったので嬉しいです。
- ・急な要望にもしっかり対応してもらい感謝しています。
- ・おむつ交換、食事の世話、とても丁寧にしていただき、感謝しています。
- ・どの方も気軽に接していただき、本人も私も安心しています。
- ・初日に担当される方々全員にいらしていただき、お話しを聞いてくださったり、色々説明があつて分かり易かったのが安心しました。
- ・また、本人が満足できるように対応して下さっておりますので、感謝しております。
- ・どの方も話しやすいですし、職員の方々には感謝につきます。
- ・ヘルパーさん一人一人、元気な笑顔を届けてくれます。私は、どんなに元気、嬉しい。
- ・私の自慢のヘルパーさんです。大好きです。
- ・訪問介護でのサービス(状態観察、排泄介助、全身清拭、食事介助など)、母の状態に合わせて対応していただいています。
- ・週に木、金、土曜日に来てもらっていますが、急な用事で別の日を希望への対応もしてもらえたりと、助かっています。
- ・掃除等、いつも丁寧にしていただき、助かっています。ありがとうございます。
- ・普段一人暮らしなので、ヘルパーさんとの会話も楽しみにしているようです。(娘より)
- ・家族の負担が減り、生活の質が回復する。
- ・細かい所まで気が付くので感心する。
- ・汚いところもやってくれてありがたい。
- ・親切にしてもらっています。
- ・言ったことをやってくれる事。
- ・態度、対応が素晴らしい！
- ・訪問、傾聴を月に2回。
- ・全て満足です。
- ・自分ができないゴミ出しとかをしてくれて、とてもありがたい。
- ・皆さんご親切で、仕事が丁寧なところ。
- ・訪問看護による医療的説明に安心。
- ・看護師、ヘルパーさんの利用者への声がけに感謝。

- ・大衆風呂に抵抗ある利用者へは、訪問入浴がおすすめ。(実際に立会いして良さが分かる)
- ・皆さん一生懸命やってくれます。
- ・その日の体調や痛いところを把握している。対応が早い。
- ・来る人全員親切です。
- ・ヘルパーさん、看護師、移送連携で、本人の状態が分かってくさるので安心していただける。
- ・関わってくださる一人一人と話がしやすく、また、話をすることでホッとできることが多いように思います。
- ・そして、介護するにあたって大きな支えをいただいています。
- ・いつもきちんとやってくれる。
- ・話しやすい、優しいから感謝しています。
- ・お世話になっていることは、全てありがたいと思い、感謝しております。
- ・ヘルパーさんにやっていただいている、掃除、ごみ捨て、本当に助かりホッとしております。
- ・私の話し相手になってくださることに、楽しみと感謝しております。
- ・何より気を遣わない接し方をしてくださいますので、嬉しいです。
- ・声かけが丁寧で、安心してサービスを受けています。
- ・希望や家人の都合に合わせて柔軟な対応してくださり、いつも感謝しています。
- ・在宅でサービスを受けることで、家人の心にもゆとりができて、家族の介護を楽しみながらできています。
- ・オムツ交換時、きれいに洗浄してくれる。
- ・移送サービス、ホームヘルプサービス、訪問入浴を利用させていただいています。
- ・日中は在宅のサービスを、朝夕は家族の支援を受けながら、自宅で介護できることに感謝しています。
- ・家族以外の人との会話の機会でもあり、本人も喜んでいます。
- ・連携がとれているところ。
- ・サービスが充実している。
- ・困ったときはすぐに対応してくれる。
- ・仕事が丁寧でいます。
- ・誠実に対応してくださっていると感ずるところ。
- ・ヘルパーさんの報告を、いちいち母のところに来てノートを見ないといけなくて手間だと感じています(週末しか来られないこともあるので)。LINE 等活用すれば、報告、連絡がより簡単になると思います。

【訪問看護】

- ・丁寧な対応で、利用者に接していただいているところ。
- ・本人は一人住まいなので、訪問看護の日は、私はいなくてもお任せできるので、助かります。また、分からないことがあると助言がいただけます。
- ・ケアマネジャーさんには、お話を聞いていただけて、助けをいただいています。
- ・サービス内容はもちろん、会話等により、精神的にも満足度が高いところです。
- ・親切で丁寧です。安心して話ができます。
- ・リハビリをしながらも本人の訴え(話)を聞いてくれる。
- ・その都度、何かあれば家族に報告してくれる。
- ・何よりリハビリ中の本人の表情がとても良い。
- ・どのサービスも丁寧で親切です。
- ・利用者だけではなく、家族にも寄り添っていただき、大変助かります。
- ・気楽に話せるし、話もちゃんと聞いてくれる。
- ・前よりも自分から進んで動こうとするようになった。
- ・親身になって話を聞いてくれるところ。
- ・リハビリは大事だと思います。
- ・何でも聞いてくれるので、話しやすいところ。
- ・職員の方に優しく対応してもらっています。
- ・日中、一人でいるので、話を聞いていただけてとても感謝しています。
- ・リハビリのみに集中して、私の質問には分かりやすく答えてくださいます。
- ・次回の訪問が待ち遠しいです。
- ・感謝してます。
- ・体調や気分のムラに寄り添ってもらい、安心します。
- ・職員の対応や連絡の丁寧さについての問題点はなく、リハビリ等を通じてお世話になっております。
- ・今後、現在も対応しているかもしれませんが、対応できればと考えるところを述べさせていただきます。(乱文で失礼します)

①介護現場での変更(急変)時の対応。

②家族の負担を軽減する仕組み(レスパイト等)の対応

特に、日ごろ思うところは、食事での誤嚥や窒息時の対処、転倒による起立不能、認知症状による、暴言、暴力などです。

これらは訪問介護でも相談できるかと思いますが、マニュアルなどを示していただければとも考えます。

- ・聞いたことに分かりやすく教えてくれる。
- ・皆様、親切です。
- ・親しく話ができていること。
- ・病気のことや、世の中のニュースなど自由にお話しができる。

- ・信頼関係は保っていると思う。(それによって、自分の病気や老いに対する不安を和らげることができている。)
- ・薬の服薬の時間や、食事、排泄の手伝いなどをしていただき、とても助かっています。
- ・留守中も安心できます。ありがとうございます。
- ・何事にも親切に対応してもらえる。
- ・訪問看護の看護師さんが、こちらからいろいろ聞きやすいです。(質問しやすい)
- ・皆さん優しい。
- ・訪問リハビリは、特に素晴らしいと思います。ありがとうございました。(訪問看護も同様です)
- ・いろいろな相談に応じてくれる。
- ・父、叔母、母と3人お世話になっております。
- ・長い間、顔見知りとなり、信頼できる方々に支えていただき、介護を続けております。
- ・在宅介護の中心を担う社協のサービスが一番と思われまます。
- ・ちなみに母は、今年100歳を迎えます。
- ・元気で誕生日を迎えられるよう、ご支援、ご指導をお願いします。
- ・こちらの悩み事をじっくり聞いてくださるので、ありがたく思います。
- ・それに答えを出さずとも寄り添ってくれるだけで悩みも半減します。
- ・家族だけでは叱咤激励されるばかりで疲れる場合もあります。

【ショートステイ上郷】

- ・急な申し込みにも快く対応してくださったり、とても助かっています。
- ・説明や対応が丁寧でよろしいと思います。
- ・強いて言えばデイサービスのようなコミュニケーションがもう少しあれば、本人も今より楽しいという印象を受け、行きやすいかもしれません。
- ・今後もよろしく願いいたします。
- ・利用者に対して、適切な対応をしていただいております。
- ・毎回、入浴させていただいているところ。
- ・一人部屋でありあまり気を遣わず、ゆっくりできるところと、お部屋の近くにトイレがあり・安心できるところが良いと思います。
- ・何か問題があったとき等(熱が出た利用者様がいた等)すぐ連絡や、説明があり対応が早い。
- ・笑顔での対応が多く、気持ちが良いと感じます。
- ・何より本人(うちのばあちゃん)が安心できるとのこと。
- ・認知症の家族が利用しています。できない事も増えてきていますが、対応していただいております。
- ・所長はじめ、対応が親切丁寧な点。
- ・本人の調子を見ながら、体調に合わせて食事を提供してくれる点。
- ・心配事がないので、同様のサービスを希望する人にはお勧めしたい。
- ・穏やかに過ごしているようなので、家族は満足しています。
- ・ショートのための利用ですが、一週間ショートを利用して家に帰っても、日常の体力が低下しておらず、変わらずの生活ができます。
- ・利用者本人も、上郷のショート以外は利用したがりません。
- ・お泊りに行くと、必ずケアマネさんが訪問してくれる。
- ・職員の皆さんも親切と、友達もできたと話をしてくれる。
- ・家族も安心して預けることができる。
- ・ショートステイは介護者にとって本当に助かっております。
- ・在宅での介護は、昼、夜、朝と常に手がかかる中、ゆっくり休むことができ、精神的にも解放されます。
- ・今後も定期利用したいと思いますので、よろしく願いいたします。
- ・急な用事でショートステイに頼めたこと。助かりました。
- ・時間を守り、迅速な対応で、利用者本人、家族ともども丁寧に対応をしていただいたり、アドバイスなどもしていただき、非常に助かっています。
- ・利用者本人も、笑顔、口数が増え、自分から他者との交流をするようになったと思います。職員の方が話しやすくして利用しやすいです。
- ・何事も相談できるところ。
- ・以前に他のショートステイを利用した時と比べて、帰宅しても穏やかな態度です。
- ・日頃のデイサービスと同様に皆と関わり合えることが良いと思っています。
- ・本人も家族も深いなく、利用できています。
- ・相談しやすい。
- ・本人が満足している。「職員の皆さんが、とても上等！」と言っております。

【ふれあい薬研淵】

- ・いつも天候にかかわらず送迎してもらえて助かっています。
- ・お互いに笑顔で挨拶をして、ホームで変わりなかったと話してくれて安心しています。
- ・ご苦労様です。これからもよろしくお願いします。
- ・薬の服薬や、食事のサポート、トイレのサポートなど、家族がいないときにしていただき、とても助かっています。
- ・デイサービスでは、入浴など、自宅でできないことをやっていただけるので、ありがたいです。
- ・スタッフの方々が親切、丁寧に接してくれる。
- ・全体的に親切であると思います。

・個人個人、出来る限り丁寧に対応していただいていると思います。ただ一点、移送サービスに関しては、人により、対応が少し違うときがあるのかな？くらいです。

- ・安心して行ける事です。
- ・介護度によってですが、週3で利用していますが、症状によって家の風呂に入れるのが困難で入浴をしていただいています。
- ・介護士さん、看護師さんがいて、日々状況を見守って報告してくれています。
- ・介護をする者が何か予定がある場合は、ショートステイ、ロングステイを利用することができます。
- ・本当に助かります。
- ・お風呂がとても良い。
- ・お話しできるのが楽しい。
- ・ごはんがおいしい。
- ・ショートステイの中で季節を感じられる催しが行われ、利用者がとても喜んでいる。
- ・また、細かなことまで気を遣ってくださり、ありがたいです。
- ・お風呂が気持ちいい。
- ・車の運転手さん含め、送迎のときに笑顔で話しかけてくれるところでしょうか。
- ・他の施設も差があるわけではないのですが、なんとなく、微妙に空気感が違いますね。笑顔が多い施設は家族としても安心です。
- ・家族も仕事で一日中家に居ることができないので、デイサービスを利用することで安心感がありますし、入浴をしたり、いろいろな催し物を楽しんだりして、本人にとっても多くの人達との交流が出来る事は良い事だと思います。また、本人に何かあった時とか、何か気づいた時は職員さんより連絡をいただくので助かりますし、満足もできるし、お勧めもできます。
- ・これからも宜しくお願いします。
- ・何かあったとき日誌に書いてくれる。
- ・心配り（爪を切ろうとしたら、足の爪を切ってくれていた。おなか赤くなっていたら、薬を塗ってくれた）
- ・ショートステイでは、洗濯もしてもらえし、おむつも用意しなくてすむので助かります。
- ・通所中に、細かく手を取り対応してもらえ。
- ・こちらから言わなくても先になって行動してくれる。
- ・個人の事情を考慮してくれるところ。
- ・利用している本人が、大変満足して帰宅するので、私は何より助かっています。
- ・職員さんたちが優しいです。本人が行くのを楽しみにしています。本当は休みたくないみたいです。
- ・一人一人に目配りが出来ていると思います。
- ・管理体制が整っている。話しやすい。
- ・信頼できる。
- ・丁寧な対応。
- ・サービス利用票がしっかりしていて分かりやすい。
- ・食事がおいしいと言っている。
- ・メニュー表があり家族と共有できる。
- ・日々の様子をスタッフの方が細かく報告してくださるので、助かります。安心しております。
- ・デイサービスおどろかのサテライトと同じようなサービス。
- ・毎日の出来事を必ず連絡していただき、安心しています。
- ・自由にできる。
- ・利用者、職員に気楽に一日を過ごすことができる。
- ・職員の言葉遣いが丁寧ですごく嬉しい。安心してお世話になっております。
- ・まあまあのおんびり過ごせる。お風呂に入れる。
- ・親切に対応してくれる。
- ・職員の方々は、利用者のみならず、家族にも優しく声かけをしてくださり、心を癒されます。
- ・送迎での車からの乗降車等補助がしっかりして安心できる。
- ・いつも迷惑の数々ですが、今後ともよろしくお願いします。
- ・皆さん親切で丁寧です。
- ・いつも本人に優しく接してくれて、ありがたいと思っています。
- ・食事がおいしいところ。
- ・融通が利くこと（通院のための相対などで）。
- ・隣近所からお話しを伺って、ふれあいを利用させたいと思っていましたが、なかなか本人に言い出せないでございました。
- ・なんとなく、「誰それさんも行っているんだ」なんて話しているうちに利用することになって助かっています。今では楽しいと話しています。
- ・先日の芝居がよほど楽しかったのか、来た人たちにとっても良かったと聞かせております。言葉も丁寧で、本人がぐずぐずして中々行こうとしない等、根気よく声をかけてくださいます。（本人が私の思い通りにならないことも時々あるので）
- ・家族がいない時でもきちんと部屋に戻して、お願いしたようにしていってくれています。
- ・他の施設と比べることはありませんが、施設の人の声かけがありがたいです。
- ・朝の迎えに来てくれた時とか、日々思っています。ありがとうございます。
- ・一人暮らし老人ですので、（親戚などが）いないです。
- ・昼食がすごくおいしい。
- ・その人にあったレクを行っている。
- ・いつも笑顔での対応が素晴らしい。
- ・詳しく教えてくれるし、優しい。気遣いしない。

- ・急な用事ができても、すぐ対応していただき、感謝しています。また、介護をしている家族の愚痴も聞いていただき、心がホッとしています。ありがとうございます。
- ・家で食べることのない物が食べられるのが嬉しい。
- ・皆さんとにぎやかに過ごせる。
- ・職員が優しい。
- ・介護者に寄り添って、親身に話を聞いてくれます。すごく助かっています。ありがとうございます。
- ・ズボンの腰ゴムのところを持って移すのはやめて欲しい。前の方が痛い。
- ・独居で、介護度は要支援1のため、サービス利用は週2回です。楽しく通っていますので、週3～4回の半日とかにならないでしょうか？
- ・このアンケートで何の課題が抽出できるのか分かりません。

【ふれあい小友】

- ・毎回、必ず決まった時間にお風呂に入れてもらってます。
- ・利用時間等の調整をしていただきありがとうございます。
- ・細やかな心配りがあり、家族としては安心（感謝）しております。（今後も）本人が喜んでおりますので、よろしく願いいたします。
- ・なんでも丁寧に対応してくれます。
- ・家族ができない所をやってくれます（爪切り等）。
- ・家で利用させてもらってるそれぞれの職員さんは親切で、在宅での介護も心配することなくやっております。
- ・利用者に対する態度や言葉遣いが丁寧で親切です。また、利用者の家族とも積極的にコミュニケーションをとり、適切な介護のための情報共有ができています。
- ・信頼できる事業所です。
- ・親切で細かなところまで気配りが行われています。
- ・サービス利用日を楽しみにしており、本人とともに非常に満足しています。
- ・体のこととか、色々気遣っていただいて、安心できること、しっかり見てくれていると感じます。
- ・自宅での入浴が大変なので、入れてもらえてとても助かっています。
- ・爪切りなど、私にはとてもできないことをお願いして、快く引き受けてくれて安心しています。
- ・いろいろとやってきているようだが、話したりするのでよいと思う。
- ・まだ通い始めて間もないので、まだまだ私はどのような時間を過ごしているか分からないので・・・。
- ・今のところ、嫌だとは言わないので安心しております。
- ・お世話になって一年になりますが、まだ職員の皆さんの氏名が覚えきれていませんので、名札等を付けてくだされば良いかと思います。
- ・とても丁寧に対応いただいているところ。
- ・休むことなく行っているの、本人は満足していると思います。
- ・家族としても、休むことなく行っているの、良いと思う。また、入浴もするようになったので、手の届かないところも洗えていると思い、満足しています。
- ・親切な対応をしていただいております。いつもありがとうございます。
- ・将棋指するのが楽しい。
- ・自宅で入浴できないので、DSでの入浴は助かっていますし、介護者が仕事やHPで不在にする時など、ベッドまで対応していただきありがとうございます。
- ・お風呂に入れてもらい、計算された食事を食べ、日々の行事、活動が楽しい。
- ・思うところがあるが、書けない、言えない。
- ・本人は、話ができるので楽しいところです。
- ・頼んだこと（爪切り等）やってもらえる。安心。
- ・ふれあいを大切にしている。
- ・安心して外出して歩けます。
- ・お風呂に入れてもらえることも良いです。
- ・とても親切です。
- ・私は、職員の皆様の手のぬくもりと心のやさしさをいっぱい感じております。そのことを第一に勧めたいと思っています。食事のおいしさも重ねて勧めたいと思っています。
- ・食事がおいしい。
- ・おやつがちょうどいい。
- ・所長さんがいい方なので、他の知人にも一緒に、勉強、お話しを行ってほしいと思います。
- ・一人暮らしなので、ふれあいホームに出かけている日は安心感があります。
- ・母は、入浴介助をしていただいたり、皆さんと話したり、ゲームをしたり、緊張もするようですが、楽しみにしています。
- ・職員の対応が良いです。
- ・いつも優しく対応してくれるので、母も素直になれるようです（家では些細なことで怒ってしまうので困っている）。
- ・また、何度話しても、オムツを交換しないで送迎車に乗ってしまうので申し訳ありません。きつと悪臭が漂い、他の利用者さんにも迷惑をかけていると思います。
- ・親しみやすさ。
- ・全てがありがたいと思っている。
- ・ふれあいホーム小友の人達は、声をかけてくれて親切なので、何かあったときに相談しやすい。
- ・ふれあいの人達に相談しやすく、ありがたい施設です。
- ・送迎時に優しく声掛けをして、丁寧に対応してくださっています。
- ・利用時の様子も記入してくださり、ありがたいです。

- ・アンケートに関係ないですが、屋根に雪があるときはくれぐれもご注意ください。
- ・食事が少ないので、多くしてほしい。

【ふれあい附馬牛】

- ・常に丁寧な対応をしていただき感謝しております。
- ・家族が目の届かない部分もフォローしていただきありがとうございます。
- ・食事がおいしく、それが一番！！
- ・歩行が大変だが、とても親切に介助いただいています。
- ・入浴にもとても満足しています。
- ・家族、本人に対しての対応！
- ・職員の皆様が、大変良くしていただいています。
- ・本人はもちろん、私、家族もケアマネ含め、職員の方々にも心より感謝しております。
- ・職員の方々は皆親切です。毎回、ふれあいに行くのが楽しみです。
- ・職員のサービスが良いところ。
- ・職員に気楽に話すことができ、本人も楽しむようにお邪魔しております。
- ・私もゆっくり休める時間があるって助かっています。(妻)
- ・ケアマネジャーについては、本人の目線で対応していただき素晴らしいと思います。
- ・ふれあいホームは、本人の立場になって仕事をしてくださるので安心していられます。
- ・色々な活動（小学生の訪問、各行事の催し物など）が充実しており、良いと思います。
- ・職員の方々が優しくお声がけしてくれるので、とても良いと思います。
- ・利用者よりも介護者にも気を配ってくださり、サービス利用日も増やしてくれて、気持ちが晴れ、軽くなったように思い、大変助かり、感謝いたしております。
- ・また、要介護1でこんなに利用しても良いものか・・・と悩むことも事実です。
- ・送迎で、朝は友達がいるのですが、帰りは誰もいなく、玄関まで送ってもらい、とても安心しています。
- ・ホーム内でのリハビリや行事は、経験したことのない内容は特に、とても喜んでいきます。
- ・いつも優しく声をかけてくれるスタッフがいるところ。
- ・些細な変化に気づいて報告してくれるところ。
- ・本人も入浴を喜んでくれています。
- ・利用者の体調や、家族の都合に柔軟に対応してもらい、とても助かっている。(急な利用依頼や送迎時間など)
- ・利用者が利用したい施設（デイサービス）と感じている。
- ・私は一人ですから、勧めることはできません。
- ・事業所で行われたことを教えてくれる。
- ・看護師さんが事業所にいて安心できる。
- ・車に乗る時、下りる時など、手を取って安全に付き添ってくれる。
- ・皆さん笑顔で対応している。
- ・職員の皆さん、とても親切で利用者の皆さんも友達のように楽しく過ごしていると思います。
- ・職員の対応。
- ・通所の間、家族が自由になります。
- ・好んで通ってくれるので助かっています。
- ・作りたての温かい食事を食べられるところ。とてもおいしく、一番良いです。
- ・地域のひとと話ができるところ。(デイサービス)
- ・運転手、職員とも気軽に話せる。
- ・家ではしない作品作り、遊びなど、いろいろするところ。
- ・いつも丁寧な対応をしていただき感謝しております。
- ・薬のことも、すぐ対応していただきました。
- ・職員さん皆笑顔です。
- ・季節ごとの活動食事で、四季を感じることができていると思います。本人にとって認知症があっても、良い刺激になっていると感じています。
- ・本人に対してのサポート（送迎のとき）。
- ・一つ一つに声がけしてくれる。
- ・すごく親切です。
- ・なんでも話ができます。
- ・いつも無理ばかりですみません。
- ・本人のことや家族のことについて親身になって考えてくれ、計画してくれているので、感謝している。
- ・親切で親身だと思う。
- ・安心して預けられる。
- ・朝、夕の送迎のとき、丁寧で助かります。
- ・安心してお願いできるので、他のことができます。

【ふれあい上郷】

- ・色々相談しやすいところ。
 - ・介助のポイントを教えてください。
 - ・本人に対して小さなことでも親身になって気楽に話ができ本当に助かっております。
 - ・親を見ていて、スムーズにいつている気がします。
 - ・個人に合わせたサービスをきちんと提供されていると思います。
 - ・ケアマネジャーの定期的訪問やアドバイス、関連機関への連携支援により、不安なく日常生活が送れる。
 - ・ふれあいホーム、ショートステイ、何れの職員も親切で丁寧な対応に感謝いたします。
 - ・「利用報告書」や「連絡帳」により、利用時の状況が把握できる。
- (質問8に) 当てはまってはいませんが、朝の準備が出来ず、たまに職員さんを待たせることがあって、その際は本当にすみません。
- ・一番良いことは、気楽に話し合いができることかなと思います。また、利用者に合わせて、無理せず提案してもらえることが良いです。
 - ・良く対応してもらっています。
 - ・些細なことでも連絡を貰っている。
 - ・いつも優しく声がけしていただいていること。
 - ・運転が丁寧なところ。
 - ・「楽しかった」と帰ってくるから。
 - ・家族だけでは大変なことも、ケアマネジャーさんに助言していただいて、気持ちが楽になったり、利用者本人が、前向きにいろいろ取り組めるようになったところが、とても助かりました。
 - ・家族では、風呂が一番満足しています。
 - ・車では、乗ったり降りたり、家の中まで手助けしてもらっています。感謝しています。
 - ・ふれあいから帰って来れば、今日の一日の話をしています。楽しいと言っています。
 - ・どうしても足が弱ってくるので、健康器具があれば良いと思います。運動自転車、足首の運動器具等。
 - ・足を使う運動器具が、ふれあいにもショートにもあれば良い。
 - ・ふれあいのトイレの便器が冷たい。流さない人が居て汚い。
 - ・ふれあいの室内が寒い。
 - ・寒い玄関で待たされるので寒い。
 - ・お茶のおかわりが、頼まないともらえない。
 - ・一緒に行かないかと誘っている。
 - ・親切に対応してくれるところ。
 - ・私は、心から職員の皆さんに感謝です。
 - ・来年度からお願いいたします。
 - ・私は、入浴と歌を歌うこと。
 - ・送迎の際に、一日の様子を伝えてくれるところ。
 - ・職員の方々の声がけが親切。
 - ・説明が丁寧で分かり易い。
 - ・同年代との楽しい会話、おいしい昼食など。
 - ・知り合いとおしゃべりができる。
 - ・レクリエーションがあるので、楽しめている。
 - ・作品を制作して、脳に刺激がある。
 - ・昼食がおいしい。
 - ・利用者に声をかけてコミュニケーションをとっているのが、良いと思います。
 - ・家族が仕事をしているので、社協のサービスはすごく助かっています。
 - ・本人も、今では行く気にもなり、楽しみにしているようです。
 - ・親切です。近くて便利です。
 - ・気軽にお話をできるし、相談もしやすいです。
 - ・職員の対応が丁寧なところ。
 - ・家庭ではできない、体操やゲームを工夫して楽しませてくれる。
 - ・いつもありがとうございます。
 - ・送迎のとき、利用者をしっかり家の中に送り届けていただける安心があります。
 - ・鍵の施錠も確認してもらえているようです。
 - ・これからもよろしくお願いします。
 - ・毎回、行きも帰りも、玄関（ドアを開けること）から玄関まで手を添えて親切に対応してもらっている。
 - ・食べ物について、アレルギー等の確認の上、メニューを考え、作ってもらっている。
 - ・いつも笑顔で帰ってきます！ありがとうございます。
 - ・困り事等、親身に対応してくれる。
 - ・スタッフの皆様のあいさつに和まされます。
 - ・立派な言葉を抜きに、お友達感覚で接してくれるのが、嬉しいです。
 - ・急なショートステイの要望に対応していただいた。
 - ・健康管理について、その都度アドバイスをいただいた。
 - ・予定変更についても、対応していただいた。

- ・全体には満足だが、土日の利用もできれば、なお良い。
- ・丁寧に対応して下さるところが満足しています。
- ・みんなとお話をしたり、楽しい。
- ・家族として手の出しづらいところ。
- ・例えば、お風呂などです。
- ・良くしてもらっていると思います。
- ・上郷は楽しいよ！
- ・普通です。
- ・皆さんと楽しく活動できるのが良いです。
- ・相談すると、すぐ対応してもらえるところが良いです。
- ・いつもありがたく利用させていただいております。感謝いたします。
- ・入浴後帰宅しますと、無かったはずの打撲痕が、足や腕に見つかることがあります。
- ・職員さんに聞いても納得できないことがありました。

【サテライト】

- ・出席してみて自分でよかったと思ったら、自分で判断して決断すると良い。
- ・楽しみに待っています。
- ・いつも楽しくしているので、満足しています。
- ・大変なんでも満足しております。
- ・いつもいつも親切にしてくれてありがとうございます。
- ・日常と違った楽しい時間も増えて楽しいです。
- ・ひとり暮らしですが、親戚は家族がおりますので、今のところお勧めできません。
- ・送迎から始まって、至れり尽くせりでとても良い感じです。
- ・自分のためには良い所です。
- ・なんでも話し合える。
- ・お話しすることが満足です。
- ・一人暮らしの方、孤立している方は是非ご利用を。
- ・サテライトを利用してから、今までにない生きがいを見つけることができました。
- ・特にゲームは、一人ではできないので、笑うことが楽しいところです。
- ・多くの人とのふれあい。
- ・昼食、もう少し。一品でもいいですから、いつもの。
- ・友達に会ってお話するのが楽しみです。
- ・送迎していただいてありがたいです。
- ・月一回でも楽しく話をしたり、ゲームをしたりできるので、一日があっという間です。
- ・これからもよろしく願いいたします。
- ・楽しくて一日を早く感じ、また明るい気持ちで帰り、家に戻っても元気に過ごすことができ、来て良かったと思います。
- ・もっとたくさんの方が利用しても良いなど。
- ・笑いが多く、職員の方の笑顔で一日を楽しませてくださること。
- ・来て本当に良かったです。ありがたいです。
- ・今まで通りで良いです。
- ・細かいところまで配慮していただき、とても満足。感謝しております。
- ・利用者の声にも、一人一人耳を傾け、対応していただいていると思います。
- ・1月、7月、8月には、エアコンのついた福祉センターの会場への変更等、ありがたいと思います。
- ・一日、楽しいこと。いろいろなゲームとか、いろいろなことをしていただき、一日楽しく過ごしています。
- ・楽しく過ごせる。
- ・他の利用者さんとの会話もできる。情報が得られる。
- ・健康管理もできる。
- ・頭の体操も楽しい。
- ・午後のゲームで体を動かせる。
- ・一日を通して楽しく過ごせるところ。

【移送サービス】

- ・時間に来てくれる。
- ・車いす介助を手伝ってくれる。
- ・時間通りに対応してもらっています。
- ・いろんな行事やレク、食事など工夫をしてくれ、本人が楽しく利用できている。
- ・利用者本人や、家族にも丁寧に対応してくれる。
- ・いろんな人との交流を積極的にするようになった。
- ・車いすだけの行動なので、外出時は移送サービスが便利で利用しやすい（金額も安い）。

【配食サービス】

- ・ほのぼのの弁当が、健康維持の「いのち綱」です。
- ・配食の際の「声がけ」にも感謝です。
- ・薄味になっていて十分おいしい。

安いし、栄養も考えてくれる。安いと思っています。

- ・助かっています。
- ・昼食は安心して（家族としては）助かります。
- ・声をかけていただけて、嬉しそうにして話してくれます。
- ・配食サービスに来てくれるボランティアの方には、本当に感謝しています。天気の良い日でもお弁当を運んでくれ、「変わらないですか」等、声をかけてくれます。病気持ちの私には優しい方々で、「ありがとう」と大きな声で言いたいです。
- ・食事もおいしいです。
- ・割り箸が良いので付けてほしい。スプーンも。