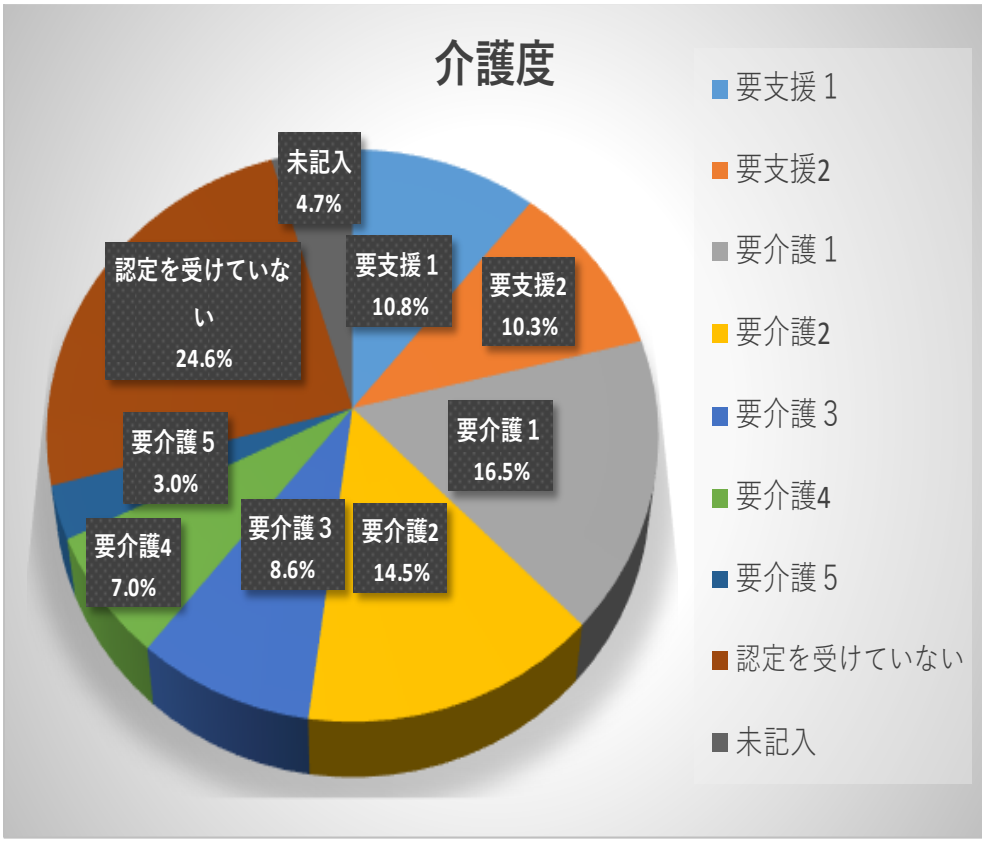
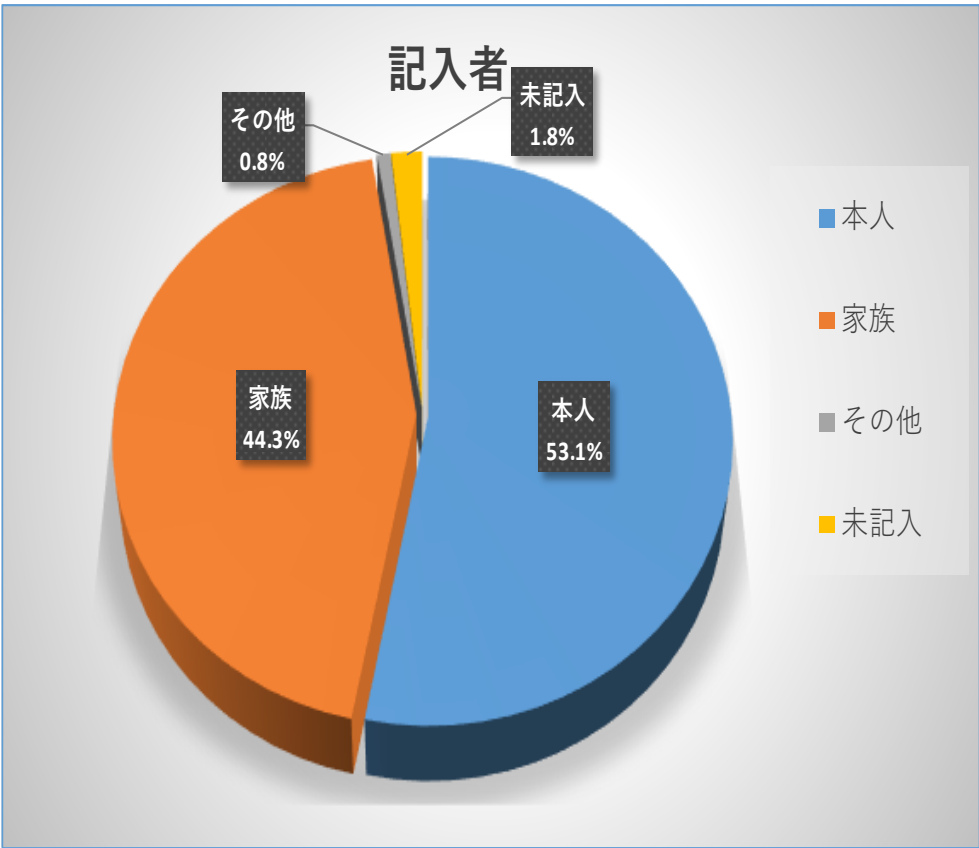


令和 6 年度在宅福祉サービスアンケート調査結果について

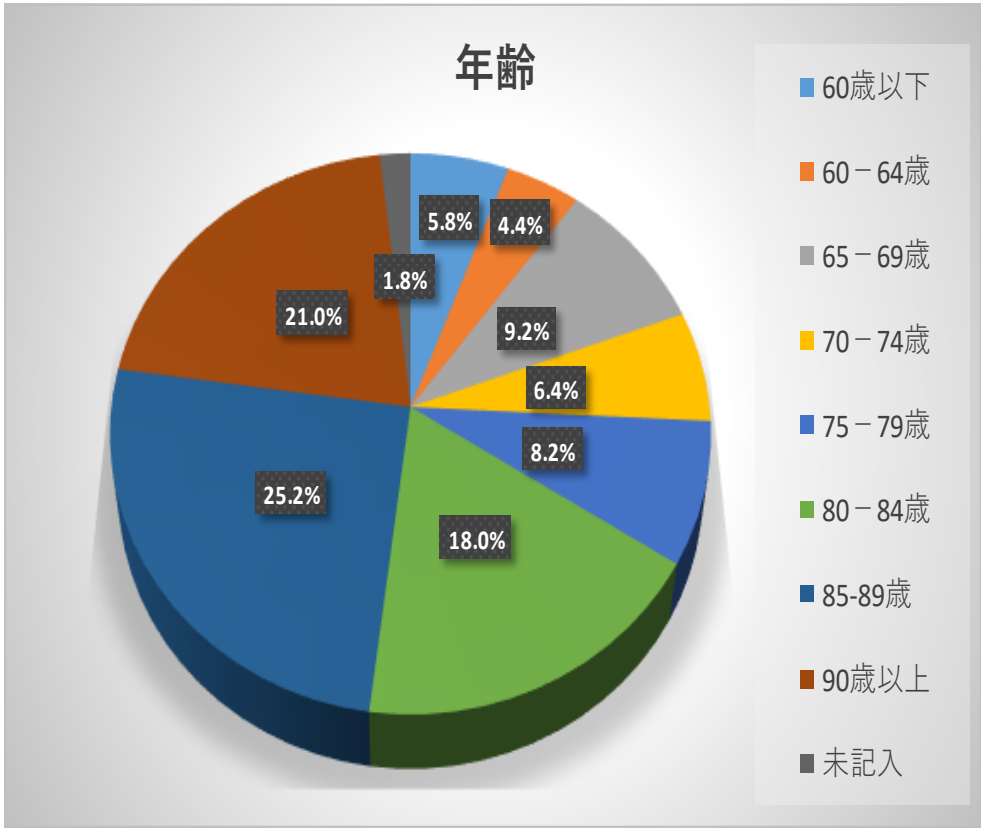
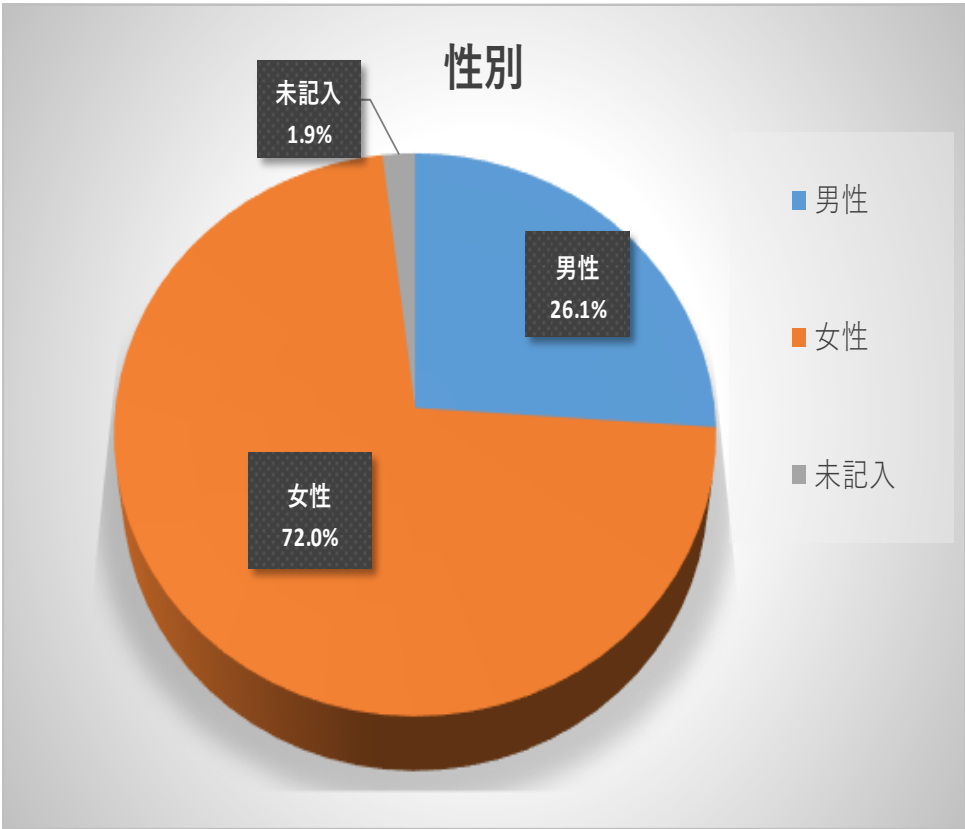
1、調査の概要

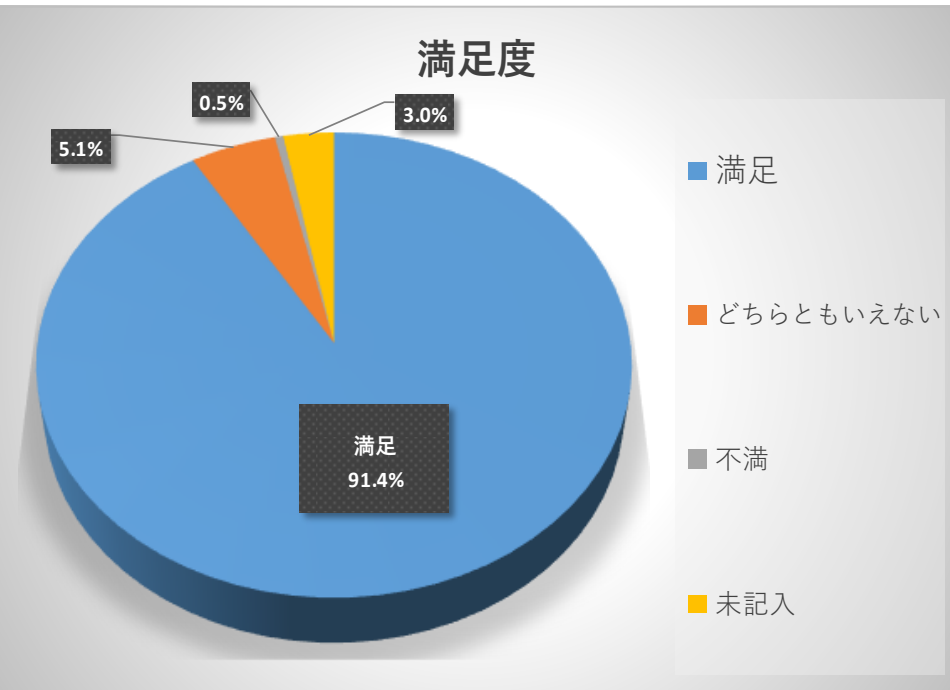
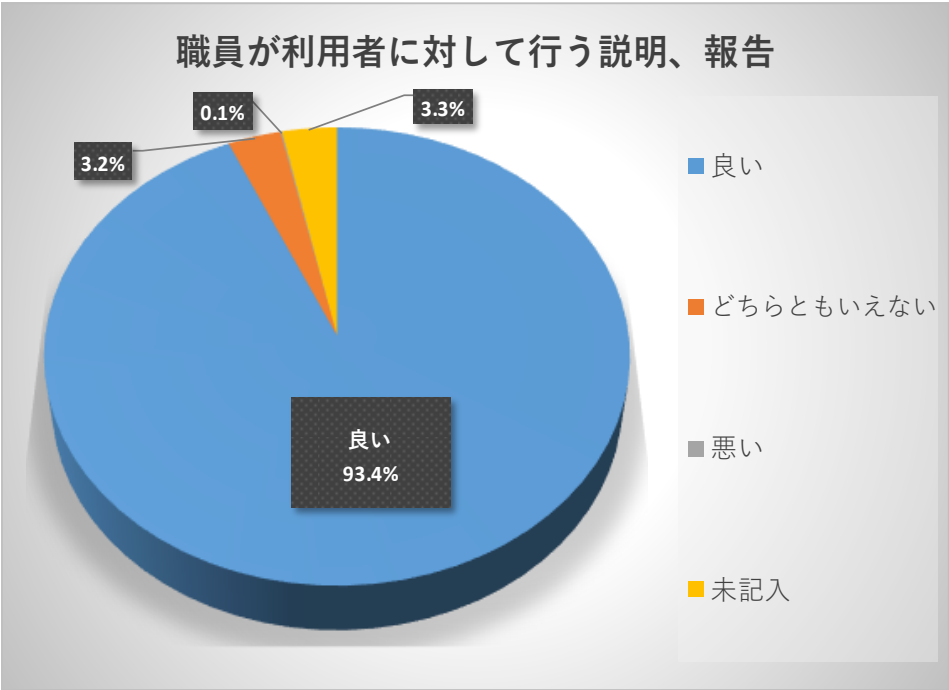
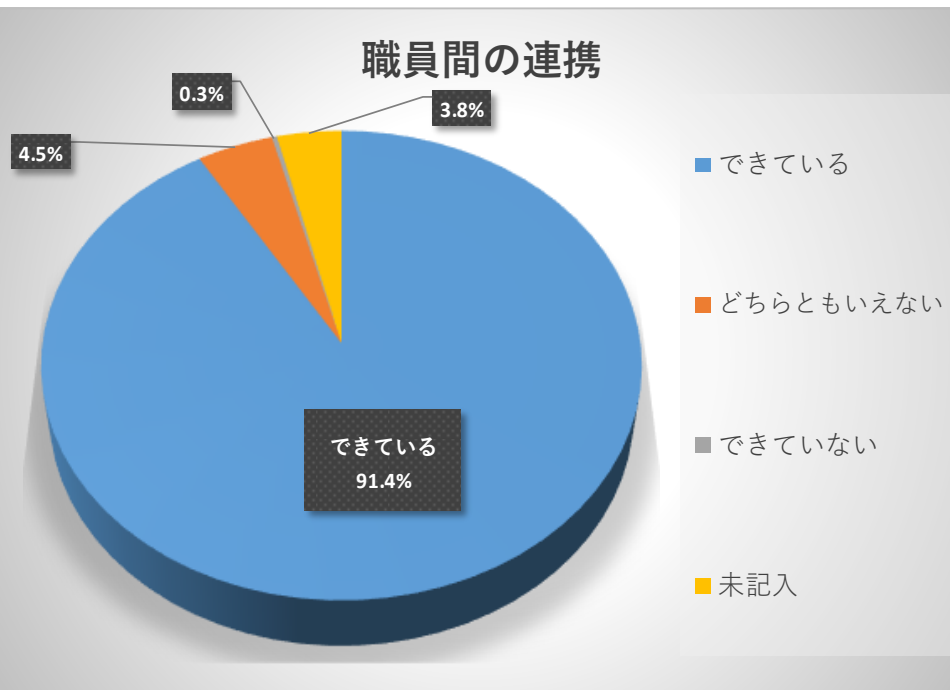
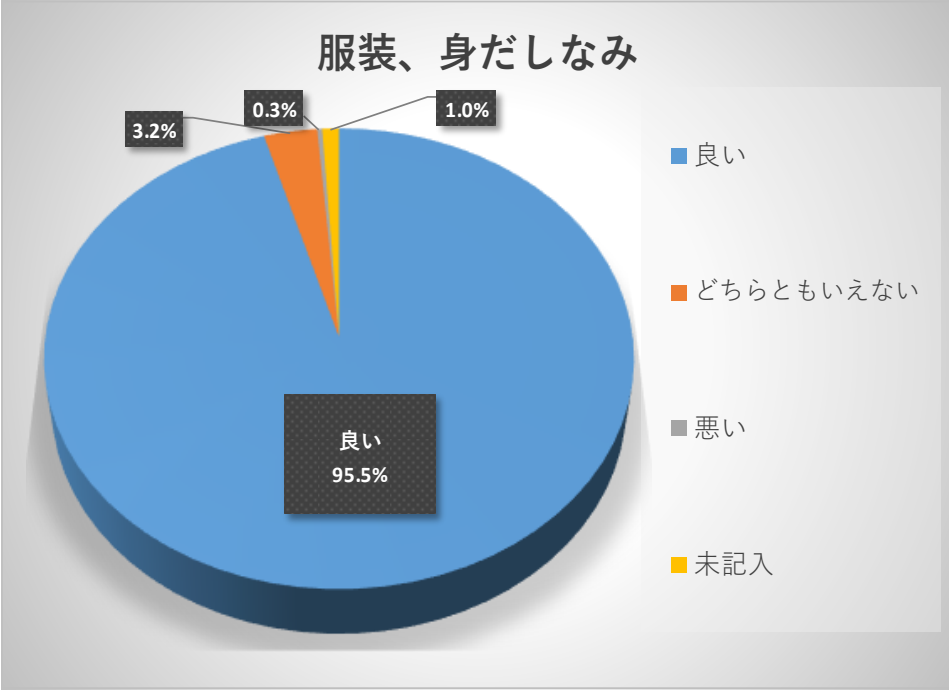
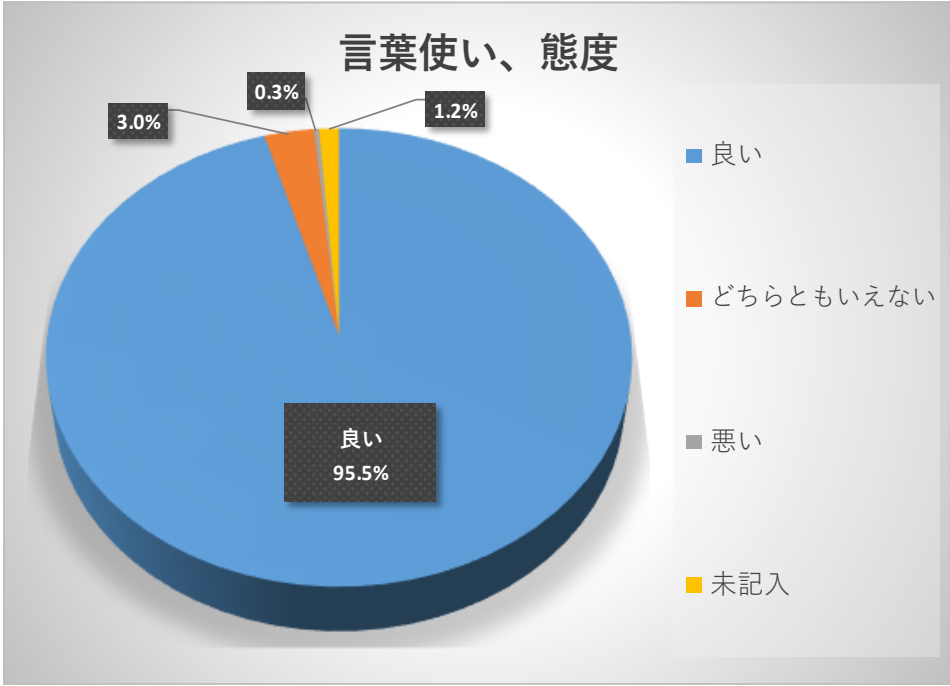
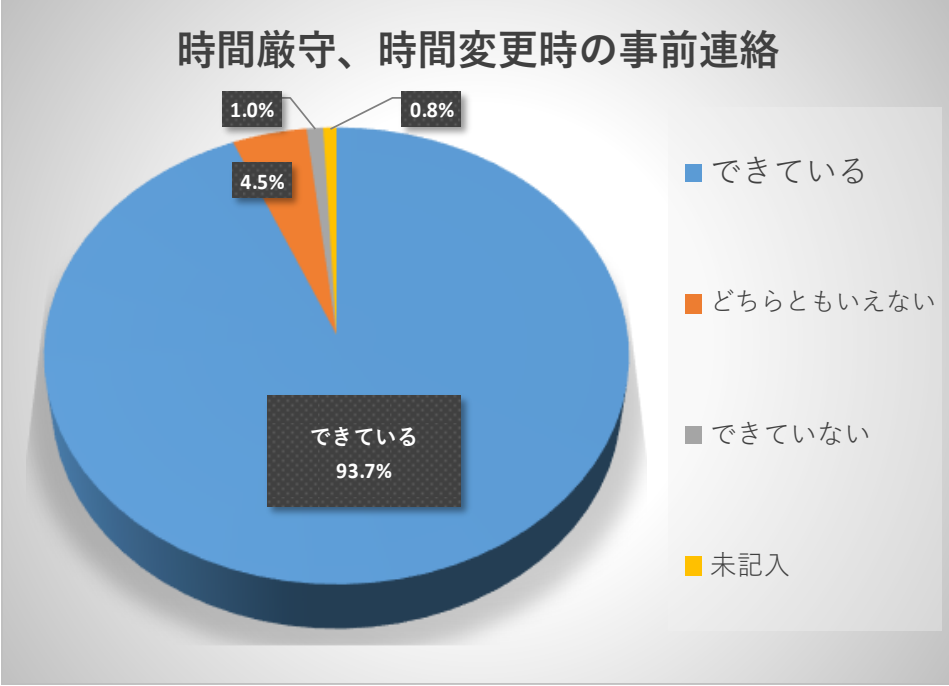
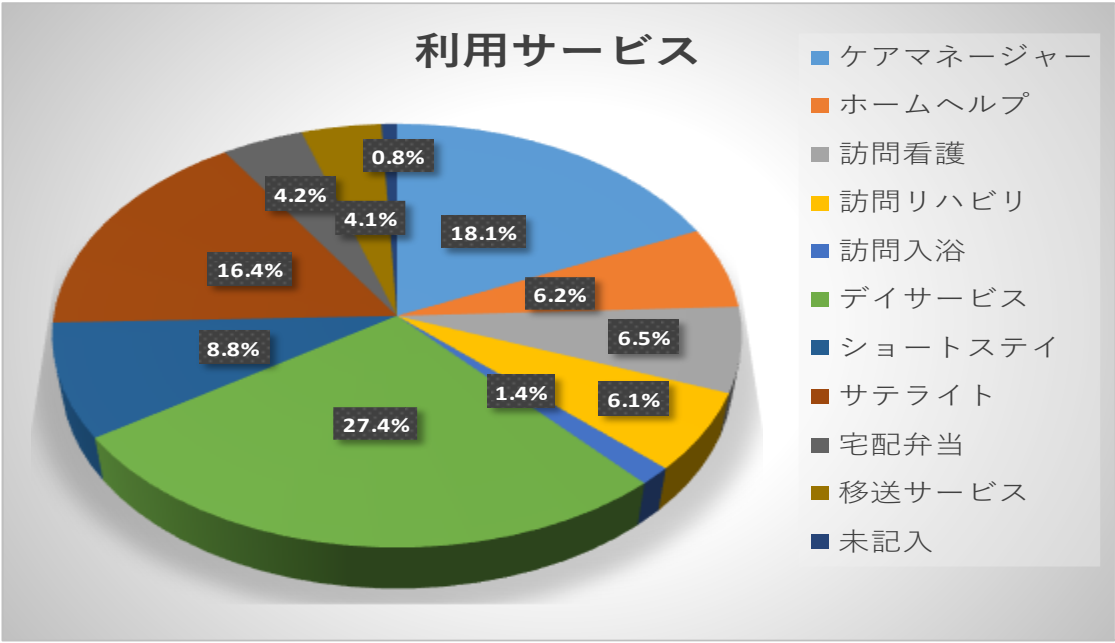
- (1) 調査期間
- 令和 6 年 12 月 25 日～令和 7 年 1 月 31 日
- (2) 調査対象
- 当協議会のサービス（全 11 事業所 14 事業）を利用している利用者本人・家族
- (3) 調査方法
- 各事業所職員が調査票を配布・回収した
- (4) 調査結果の公表（最終報告）
- 福祉だより 3 月号、当協議会ホームページにて公表する
- (5) 調査結果

事業所及びサービス	配布枚数 (枚)	回収枚数 (枚)	回収率	事業所及びサービス	配布枚数 (枚)	回収枚数 (枚)	回収率
居宅とおの	61	61	100.0%	ふれあい薬研淵	88	87	98.9%
居宅宮守	100	74	74.0%	ふれあい小友	50	48	96.0%
居宅上郷	30	30	100.0%	ふれあい附馬牛	42	39	92.9%
ヘルプ薬研淵（入浴含）	68	56	82.4%	ふれあい上郷	64	51	79.7%
訪問看護	52	51	98.1%	配食サービス	31	25	80.6%
ショートステイ	24	19	79.2%	移送サービス	18	14	77.8%
				サテライト	174	174	100.0%
				合計	802	729	90.9%



介護度別の利用状況を見ると、要支援から要介護2までの利用者が半数以上にのぼることがわかる。一方要介護4 要介護5の重度者はわずか10%である。





【自由記述】

【ショートステイ上郷】

- ・とても明るく親切であった。
- ・対応が良い。きちんと説明してくれると思います。
- ・とにかく本人が楽しいと言っているのもそれがいいと思ってます。
- ・ケアマネさんとの連携がとても良くとれていると感じています。
- ・食事もおいしいと言っています。
- ・施設全体が暖かく、職員に感謝しています。
- ・年を取ると頼る所が必要になって来るので地元で施設があつて良かったと思っています。
- ・認知症の本人は何も覚えてはいないのですが、各施設で楽しく過ごさせて頂いているようで家族としても安心しております。
- ・利用中、仕事にも専念出来るので助かっております。
- ・本人は、イヤで行きたくないですが、数日でも預かって頂いてとても助かります。
- ・行くのがとても楽しみにしている。喜んで行きます。
- ・職員の人達もとてもよくしてくれます。
- ・ショートステイに行った時には、安心して仕事に出かけられます。時間も気にしないで帰ってきます。
- ・職員のみなさん優しいと本人が言っています。
- ・家族の要望に適切に対応していただく事
- ・職員の対応が良く、本人も喜ぶ様子が伺える。
- ・個室対応と食事の充実しているところはどこの施設よりもすごいです。
- ・あと、薬の管理、特に塗り薬に関しては、利用後の皮膚状態が改善されており、衣類の清潔感もとても気持ちがいいです。日ごろ、目が届かない部分への目配りも最高です。
- ・忙しい中、サマリーだけの説明だけでなく、口頭で様子を教えてくれるので、こちらも聞きやすく、職員の方々にも好感がもてます。
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・職員との信頼関係ができています。
- ・細かいことでも、家庭であったことを話して、安全性をお願いしたり、ねぎらいの言葉であつたり、色々な面で満足しています。
- ・ただ介護職の人員不足が心配です。
- ・大変なのに、本当に感謝しています。
- ・本人が満足した顔で帰ってきた顔を見た時
- ・社協という組織におけるレベルの高さを実感しています。
- ・不安な中での介護に耳を傾けてくださると共に丁寧な対応など・・・。
- ・「大丈夫、大丈夫」の言葉に安心してお願いできています。
- ・施設のありがたさを皆様に伝えると共に、地域に根ざした介護施設として益々の発展を期待しております。
- ・サービス利用時の様子を知らせてくれる。
- ・ショートステイの利用をしていますが、一週間お願いして自宅に帰ってきても機能低下しておらず満足してます。
- ・出来ればリハビリの道具が揃っていれば良いと思います。（自転車とプーリー）
- ・利用料金の負担が本人の年齢では賄いきれない為、経済的に負担が大きい事が課題です。
- ・お風呂の回数をもう少し増やしてほしい。
- ・ショートステイ後の歩行が不安定な時があります。
- ・職員の方々のご多忙は存じておりますが、施設内を自由に歩かせてほしいです。
- ・年々、年老いて介護度が増えてきています。
- ・本人はまだ歩いているしよく寝て、良く食べ（毎晩少々のお酒をたしなんている）排尿も多量出ているし、このままの状態であれば、穏やかに生きていけるかな？と思っております。
- ・施設までの距離があるので、送迎がお気の毒です。
- ・オムツ提供して頂きありがとうございます。

【訪問看護ステーション】

- ・私は色々と話を教えてもらっています。
- ・自分では何をすれば良いかわかりませんでした。
- ・今は、散歩とか、体を動かしています。
- ・私もうとこのところで話すと「いいね」と言っていました。
- ・私は、本当にいい人達に巡り合ったと思っています。
- ・ありがとうございます。今後もよろしくお願いします。（本人）
- ・対応が親切
- ・全部
- ・自分のできない事をやってくれる。
- ・話相手になってくれる。
- ・通院付添いなどにも対応いただき助かっています。
- ・丁寧に優しくやってもらっています。
- ・姉にも教えている。優しくしてくれる。
- ・雑談等を交えながら信頼関係をもっている。

- ・家族では出来ないことを、サービスを通してやって頂き本人の精神面や生活を充実させて頂いています。
- ・わかりやすく丁寧な対応をしていただいている。又、「普通」に接してくれるところがいいと思う。
- ・体の不調や不自由さにも耳を傾けよく話を聞いてくれながら、リハビリをしてくれます。
- ・【？？】の会話にも心が和みます。ありがとうございます。
- ・皆まじめで仕事熱心でよく話しかけてくれる事。
- ・質問に対して、きちんと返事、対応をしてもらえる。

【訪問リハビリ】

- ・リハビリをした上での今の状態等教えてくれる。
- ・利用者を大事にしてくれる所。
- ・介護する人、される人、二人だけの生活にうんざりする時もあります。
そんな時、職員の方に話を聞いてもらい共感していただいたりすると気持ちが明るく、元気になります。ありがとうございます。
- ・訪問リハビリを利用して助かっています。
- ・老健とおのデイケア利用していますが、自主トレーニング必至ですのでリハビリは良好になっています。
火・木曜日はにわたこの森を利用しています。
- ・親切に対応してくれるところ。
- ・6年ほどお世話になっております。
一度目の心不全後リハビリを開始し、4月末には歩けなかったのが、8月には歩行が可能になり、弟の初盆を拝みに行けました。リハビリの効果を実感しました。それ以降も週1で利用し、自力歩行、トイレ移動もでき生活のQOLも向上しました。
現在は2度目の心不全から1年3か月、自力歩行はできなくなりましたが、週1のリハで現状維持をしているので安心しています。
訪看も体調に応じて回数変更してもらい相談に応じてもらい、介護する者として心強く思っています。今後ともご支援お願いします。
- ・年とともにわがままになっているのを、よく辛抱して下さいます。
- ・もう改善の見込みはないかと思いきやそうになりますが、まずこれができるようになれば、次はああいう動きをと段階を示してくれるので、あきらめずにいられます。
- ・リハビリの日は、体の動きが良い、と他の介護サービスの方もおっしゃいます。
- ・リハビリがなかったら関節もとつくに固まっていたらと思うます。
- ・日中ひとりでいると人と話ができること。
- ・力加減がとてもいいってことや、リハビリ後の気持ちよさ。
- ・長男と同じ年の立さんと話ができると、何となく心穏やかになります。
- ・100歳になる義父のことを丁寧に見てくれ、私たちにもアドバイスをさせていただいてありがたいと思います。
- ・体の動きにも家族の話より、聞いて動かしたりしている姿があります。
- ・こんなこと言っていたからこうしようと私たちも本人に話しやすい点もあり、助かっています。
- ・デイサービスを週3回利用して、入浴が楽しみです。
- ・職員と会話ができるので、より楽しく感じます。
- ・長寿園での入浴が一番楽しいです。
- ・満足できるところ
- ・気楽に話せるし、話もちゃんと聞いてくれる。
- ・前より自分から進んで歩くようになったこと。
- ・親戚や知人にお勧めできるところ
- ・親身になって話を聞いてくれるところ。
- ・リハビリの効果で前より歩けるようになったということを伝えたい。
- ・丁寧で分かりやすく接してくれるところ。
- ・一緒にいる人たちと楽しく過ごせているところ。
- ・定期的な訪問リハビリをスタートして、もう5年以上になります。
常時（祭日）も予定時間を守られ、丁寧なリハビリが毎回行われてきました。しかも、低料金設定で訪問していただいております。
これらの事は、利用者に信頼と信用を約束するとともに、健康増進にも繋がるものと思っています。
今後においても、継続できるように環境維持に努めていただきたいと考えております。宜しくお願いします。
- ・私がわがままな事を自分でもわかっていますが、なんでも聞いて下さるから安心です。
- ・使用する人に優しい、利用しやすいです。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・食事不足が心配です。好き嫌いが激しいので食べるもの（種類）が少ない→偏る
改善には宮守の三浦てる代さんの協力しかないのですが・・・。
- ・自分の体のことまで気にかけてくれてありがたいです。
- ・好きなことを言って気ままに暮らしている年寄りに優しく接してくれて、ありがたく思っています。
- ・全て満足しております。
- ・本人にやる気がないのは、これ以上悪くならないと思っているのかもしれませんが。
- ・もう1日増やしてほしいです。前みたいに週2日に戻りたいです。
- ・足の衰えは感じています。でも手の動きや、気持ちがあるので何か手仕事が欲しいのですが、思いつかなくて。
- ・秋には干し柿作りの皮むき、コガの小さな枝をとり、コガ酒作り等してくれました。この冬、テレビだけで過ごしています。
やれそうなもの、やらせたいもの、探しています。
- ・居宅介護支援をいただいております。感謝いたしております。
- ・一週間に40分の一回が待ち遠しいです。今後ともよろしくお願いいたします。

- ・以前、上郷のデイサービスを利用した時のことが思い出されました。（職員に言われて驚いたこと）
- 職員の方々が親しみやすい。

【ヘルパーステーション薬研淵（入浴含む）】

- ・隅々までやってくれるので助かってます。
- ・大変な事があっても嫌な様子もなくやってくれるのでありがたい。
- ・とても言葉遣いが優しい。
- ・サービス（クリームを塗ってくれる）がよい。
- ・家の人にも丁寧に言葉をかけてくれる。
- ・希望に沿って行ってくれている。
- ・特になし
- ・友達に教えたが、まだ利用する気が無いと言われた。
- ・思った通りにやっていただけるので満足です。
- ・本人との接し方も良く、家族にも丁寧に説明、接してくれて感謝しています。今後ともよろしくお願いします。
- ・買い物と調理を行ってもらってます。
- ・一人暮らしなのでいろいろ話を聞いてもらって気持ちが楽になる時もある。
- ・会話あるので他の人と話すよりか気にならずいいです。
- ・女の一人暮らし友達ですが、96 歳の人だが中も外もきちんとしている。大したもんだと思ってる。
- ・時々お茶のみしてます。
- ・宅配弁当がとても良い。
- ・優しく笑顔で対応してくれるところ。
- ・父が一人で自宅に居ます。施設入居を勧めていますが、本人は自宅に居たいと言っております。
- ・皆様のおかげで生活しております。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・丁寧に対応してくれる。
- ・自分達だけでは出来ない事も多いので助かってます。
- ・どんな商品があるか教えてもらおうと助かります。
- ・満足しているので、お勧め出来ます。
- ・特に親切に対応して頂いています。
- ・丁寧に接していただいています。本人ができるところを見出して、一緒に食事作りをしています。
- ・本人、今まで調理（炊事）をずっと行ってきました。
- ・月・金利用していますが、本人満足しているようです。
- ・1. 急な予定変更に対して、柔軟に対応してくれる。（薬研淵）
- 2. 症状の変化に対して、ヘルパー同士の連絡が密に取れている。（薬研淵）
- 3. ショートステイで、急な追加変更に対して、可能な限り対応してもらっている。（長寿の郷）
- ・全てにおいて満足しています。
- ・丁寧な態度でいいと思います。
- ・いろいろと話しかけて、話し相手にもなってもらっているところ。
- ・利用者本人のことを、よく見てお世話をしていただいています。
- ・体調のことも気をつけていただき、本当に感謝しています。
- ・家に訪ねてくるヘルパーの方の態度も良く、感じがいいなあと思っています。これからもよろしくお願いします。
- ・職員数が多いのに、すぐに対応できるのが素晴らしいと思います。（各家庭の状況が違うのと専属ではない事）
- ・教える事はありませんが、皆さんと協力と思いやりが大事だと感じます。
- ・どなたも一生懸命動いていただいています。感謝感謝です。
- ・話を聞いてくれる（話相手）。
- ・いつも大変お世話になっております。
- ・笑顔と元気いただけてます。
- ・おばちゃんも元気になります。ありがとう。
- ・ホームヘルパーさんの利用で買い物に行ってくれたり、調理してくれたりすることはとても助かっています。
- ・親切で優しく接してくれる。
- ・親しみやすく言葉をかけてくれる。
- ・丁寧に対応してくれる。
- ・みなさんが明るくて親切なところ。
- ・特にありません。
- ・時間に正確であり、信頼がおけるところ。
- ・質問 2～7 での内容（○印）を特に知らせたい。
- ・仕事中とか用事があり出掛けた時、安心して心に余裕が出来る。
- ・介護は自分でしか分からない。どんなに自分が疲れていても手が抜けない。
- ・少しの時間でもサービスを利用してきて良かった。但し本人が嫌がる時があるので様子を見ながらお願いしたいと思います。
- ・人柄が良く利用者の事をよくわかって接して下さる。
- ・ヘルパーさんに関しては、何か連絡事がありますと、マネージャーさんに伝えてくださり、その後家族にお知らせしてもらったり、また家に置いてあるメモを利用して連絡等、お互いにしていてとても助かっています。

- ・デイサービスは、本人も楽しみにしていて、入浴も、栄養満点のお昼もとても有難いです。
- ・いつも丁寧にしていただいて感謝致しております。ありがとうございます。
- ・本人も何も言っていないので、満足していると思います。
- ・きちんとやって頂いているので感謝してます。
- ・大丈夫です、まだ。
- ・これ以上悪くなるので、世話になる一方です。
- ・話し相手になってもらえてありがたいです。
- ・父の年金収入が少ないため、今後の利用料等、経済的な不安があります。
- ・料理についても少し教えてもらうとありがたいです。
- ・世間話も少しやってもらうといいな。話し相手になってもらうといいね。一人でいるから余計思わされます。無理には言わないから適当に。
- ・特にありませんけど、サービスの項目別にアンケートしてほしいです。※食事の補助、入浴の際の態度、家族との態度
- ・在宅サービスの要はヘルパー。
- ・ヘルパーの数を増やさないとサービスが枯れてしまいます。我々も協力しますので、一緒に考えましょう。
 1. デイサービス（老健とおの）でコロナ等の入所者での発症急増について事前連絡を受けてはいるが、施設内での閉所やサービス利用停止の目安を尋ねても、答えがない。

まるで利用者の自己判断に委ね、自分自身としての感染拡大を防止する責務を放棄しているように思われる。行政としての良識を求める。
 2. 法令で定められていても、サービスの低下を招かない程度に、実働者の業務効率化を計って欲しい。（リハビリ会議の書面会議化、各種計画書の作成インターバルの長期化、又は変更無しの場合の簡素化、各種同意書の記載内容の簡素化）

（例えば、署名のみで住所記載の削除等）
- ・本当に良くしてもらってます。
- ・ヘルパーさんへ
一週間がとても長く感じてます。
楽しみに待ってます。大好きです。感謝🌺
時間がある時、掃除の時、さんにホコリが溜まっていることがあるので拭いてほしい。
自分もできる時は一緒に行うので。”
- ・一人暮らしで心配ですが、ヘルパーさんやデイサービスのスタッフさん達にいつも見守って頂いて安心しております。
これからもどうぞ宜しくお願いいたします。
- ・これからも宜しくお願い致します。(甥)

【居宅介護支援事業所とおの】

- ・スタッフさんがとても気遣ってくれて、声掛けを良くしてくれています。
- ・運動もさせて頂けて、歩くこともできています。
- ・家族からの問い合わせにも感じよく、いい方法で問題を解決して頂いています。
- ・ショートステイの利用はあまりしていませんが、夜番の担当者が一人というのは（どこもそうですが）担当者さんも大変だし、状況が分からない本人には、説明してもそれを把握できないのでそれが不安です。”
- ・今まで通りでいいです。
- ・休日でも早急に対応してくれる。
- ・いろいろと不安を訴えるとすぐに情報を集めアドバイスしてくれる。
- ・安心できる。
- ・毎月自宅を訪問して相談や話を聞いてくれて助かります。
- ・いつもあたたかいお言葉をかけていただいて心から感謝しております。これからもどうぞよろしく願いいたします。
- ・
 1. いつも懇切丁寧で本人も家族も安心しています。
 2. 親戚の方々にも、とても安心して親を預けて普段の生活が出来ている事を自慢しています。
 3. このようなサービスを受けられる事をもっと皆に知らせたい。
- ・きちんとあいさつする。
- ・話しやすい。
- ・自由に気兼ねなく話せるので満足しています。
- ・母親のことだけでなく、私みている姑、父親のことを私がペラペラしゃべるのを丁寧に聞いてくれているので、本当に助かってます。
- ・こちらが十分に満足できる内容に取り計らってもらえる。
- ・大変親身になって対応いただいています。
- ・訪問の予定等しっかり連絡し、時間通りに対応していただき、説明もわかりやすく話してくれ、助かります。
- ・面接の仕方が気に入っている。
- ・ショートステイ利用申込の対応が良い。
- ・もう少し施設や利用できる時間帯を選べたらいいなと思います。
- ・数（施設）が多いといいですね。
- ・いつもありがとうございます。
- ・
 1. いつも本当に感謝でいっぱいです。ありがとうございます。
- ・すべての対応が素晴らしい。
- ・ケアマネさんには本当にいろいろしていただいていろいろ相談に乗ってもらって感謝してます。
- ・家族も、ヘルパーや職員から知識を教えてもらえるのが勉強になる。
- ・大変お世話になっております。必要なことは、すぐ対応していただいております。ありがたいです。

【居宅介護支援事業所宮守】

- ・午後の活動が楽しい。一緒に参加したい。
- ・利用時間の枠を変更してもらいたい。
- ・職員が利用者にやさしい。
- ・職員が利用者の行動を把握している。
- ・良くしてもらい助かってます。
- ・食事の内容を食べ応えのあるものにして欲しい。
- ・利用者に合った計画を入れてもらっています。ありがたいです。
- ・職員の対応がやさしい。
- ・いつも満足しています。
- ・いつもお世話になっております。
- ・対応が丁寧でわかりやすい。
- ・全体的にいいと思います。
- ・お風呂に一人でゆっくり入れてもらっている。
- ・個々で食事のメニューを変えてくれる。
- ・急なショートを取ってもらい安心してます。
- ・オムツ申請等の代行をしてくれて助かる。
- ・連絡等がしっかりしていて安心してお願いできてます。
- ・元気でいいと思います。
- ・職員に話しかけてもらえる。
- ・動きが良くなる。体が楽になる。
- ・職員、同僚との会話がいいと思います。
- ・個人の状態を把握した上で対応していただけるので、安心してお願いできています。
- ・連絡、報告が適切。
- ・家族への対応適切。
- ・一人暮らし、いつまで通えるのか、通うのか心配になる。
- ・介護度が低いと使いたいサービスも使えなくなるのが不安になります。
- ・改修使ったし、用具購入した。
- ・利用の様子を伝えてくれるとありがたい。
- ・活動や食事メニューの事、会話した内容を教えてくれる。
- ・デイサービスは男性が少ない。話し相手が少ない。何もしない時間が多い。硬い椅子に座っている時間が長い。と本人は言ってます。

【ふれあいホーム薬研淵】

- ・利用している事業所にて、今日は何があったかを喜んで話してくれます。
- ・事業所の環境が整って、スタッフの対応もしっかりしている。
- ・いつも利用者本位で関わってくれる。
- ・急な利用のお願いも柔軟に対応してくれる。
- ・移送サービスに関しては、受診やその他の外出の際、家族ができない分、本当に助かっています。
- ・機能訓練がある。
- ・対応が丁寧で助かっています。今後ともよろしく願いいたします。
- ・入浴のサービス→自宅で介助して入浴させる事ができないので助かります。
- ・健康状態の確認→家族と違う目で見てもらえる。
- ・移送サービス→通院に利用できて助かります。
- ・相談できる→ケアマネさん
- ・本人が行きたくなるように納得させて連れてってくれるのが素晴らしいと思っております。
- ・わかんない
- ・日時変更ができる事。
- ・本人は、嫌な事は一つもないと言っております。
- ・気を遣わず利用ができる。
- ・優しくしてもらっています。
- ・食事もよく、色々教えてくれる。
- ・一つ一つ確認して行ってくれている。
- ・特にありません。
- ・いつもいろいろありがとうございます。今年もよろしく願いします。
- ・食事
- ・花見、紅葉狩り等
- ・連絡もしっかりしてくれて、自分も初めての事で分からない事を説明してくれますのでありがたいです。
- ・通い始めたばかりなので詳しくは分かりませんが、皆さん親切に対応して下さっているので安心してお願いできます。これからもよろしく願いいたします。
- ・まだ一度しか行ってないので詳しくは分かりませんが、皆さん親切に対応して下さっているので安心してお願いできます。
- ・これから通うごとに何かあるかもしれませんが、よろしく願いいたします。

- ・こちらからの要望に適切に対応してくれる。
- ・週二回の利用ですが、別に問題なく過ごしている。
- ・送迎がきちんとしている。
- ・利用者との会話ができて楽しい。
- ・リハビリが出来ることが良い。(自宅では忘れていることが多い)
- ・ちょっとしたことでも親身に聞いてくれる。
- ・いやだなあと思うことも大丈夫と言ってもらえる。
- ・リハビリでは丁寧に動かしたり、教えてくれる。
- ・入浴も満足している。
- ・ごはんもおいしい。
- ・レク活動、見学だが見てて楽しい。
- ・リハビリが丁寧に教えてくれる。
- ・入浴は職員がしっかり洗ってくれ丁寧です。
- ・食事はすべて、なんでもおいしいです。
- ・レク活動では、自分の踊りを見てもらったり、楽しく活動できている。
- ・他利用者と交流ができる。
- ・リハビリも良い。
- ・ごはんもおいしい。
- ・レクもおもしろいと思うし皆頑張っている。
- ・もう少し塗り絵の時間がほしい。
- ・お風呂は良い。
- ・食事はいいです。
- ・レク活動は楽しい。
- ・送迎もとても良い。
- ・お風呂、リハビリができる事がとても良いです。
- ・言葉は丁寧ではないが、とても親しみやすくとても良いです。
- ・昼食で、いろいろ献立を考えてくれて種類の多い食事とバランスの良い料理を出してくれてありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。
- ・本人はもちろん、家族も週2回の利用をととても楽しんでいます。

（本人は家では病院に行く以外ほとんど外出する機会がなく友達もいなくなり、話好きな本人にとって利用者と会っておしゃべりしたり昼食を一緒にしたり・・・。）

- ・家族にとっても本人が留守の数時間ですがリフレッシュしてます。
- ・いつもお世話になっています。

・家の玄関の高さが2か所になっていて、危ないと思っていて、送迎の時に中に入るまで職員さんに声をかけてもらって嬉しく思っています。娘より

・特になし

- ・他社に比較して食事がお勧めかと？
- ・他社と比較して食事がお勧めか？
- ・送迎がとてもやさしくして頂いて良いです。
- ・デイサービスに行っている時のスケジュールです。

今日はこんなゲームをしましたとか塗り絵をしましたとか、毎回参加できているんだなあと思っています。

塗り絵も目が見えないと言っているけど、きれいに塗れているなあと思います。

皆様の声掛けやさしさで行けているんだと思います。

ありがとうございます。

- ・家の都合で日替わりが出来る事で助かります。
- ・言葉遣い、丁寧に接していただいております。
- ・高齢者の扱い等、大事にもらっております。
- ・デイサービス、ショートステイ利用時の様子を、連絡帳等で詳しく教えてくれるので安心だ。
- ・家に一人でのいるよりは同じ年代の人がいるので話が合います。楽しいです。
- ・父親、そして母親と二人合わせて7年くらい利用していますが、本人が満足している事が家族としては一番安心します。また、情報交換も出来るので良いと思います。
- ・現状の体制ではしょうがないと思っています。土日の受入れが中止になり約一年。人手不足は理解していますが、社協である事を考えると、引き続き前の体制になるよう努力してほしいと思います。
- ・お風呂のサービスと施設が充実しており、食事の量が適切で味もおいしい。
- ・食べやすく処理されていて満足している。
- ・親切で優しいです。
- ・ごはん（食事がおいしい）一番です。
- ・利用者の皆さんが穏やか。
- ・私はおしゃべりだから、もっとお話しをしたい。
- ・家に居るより楽しい。
- ・ごはんがおいしい。
- ・良くしてくれるので安心です。

- ・皆さん良いです。
- ・とても良い（ここしか利用した事がないので）
- ・良くしてもらってます。
- ・運動機能訓練等を行っていただいて私としてはありがたいです。
- ・必要に応じて適切に声掛け返答をしてくれる。
- ・親しみやすい雰囲気で居心地が良い。
- ・気遣いしてくれる（くれている）態度が見られる
- ・いろいろ親切にしてくれる。
- ・自分は満足してます。
- ・皆さんありがたい。
- ・皆さん良いです。
- ・ごはんおいしい。
- ・細かく見て頂き、わからないところも教えて頂いております。また急な事でも親切に対応して頂き、本当に家族としては助けられています。親身になって家族ともども対応して下さり、感謝です。
- ・丁寧な説明と対応に満足しています。
- ・介護サービスを考えている知人等には、正直に相談するときちゃんと教えてくれると話してます。
- ・いつも良くしてもらってます。
- ・食事がおいしい。
- ・床屋の訪問サービスがある。
- ・塗り絵や工作等の知的作業を取り入れている。
- ・家族に代わり医者 of 指示通りのことをやってくれる。
- ・食事がおいしい。
- ・塗り絵や工作等の知的作業を取り入れている。
- ・運動機能の回復に力を入れている（見込のある人には積極的に指導してくれる）。
- ・家族の予定通りにシフトを組んでいただける。
- ・入浴をして下さる点。
- ・会話が多くなり明るくなった様子に安心。
- ・動きが遅いので迷惑をかけているが、各担当者から声をかけられる、見守られていると思うと安心する。
- ・思いやりのある行動をとってくれている所。
- ・食事がおいしい。
- ・職員が親切である。
- ・お風呂が気持ちいい。
- ・家でお風呂に入れるのが大変なので、迎えに来てくれてお風呂に入れてもらって、お昼をご馳走になって帰って来るので、私も安心しています。
- ・本人もお昼おいしいと言っています。ただ、まだデイサービスに行く日はスムーズに行く日と今日は休むかなと言う日があります。
- ・楽しいです。
- ・ごはんがおいしい。
- ・お風呂に入れる。
- ・融通が利く。
- ・どうしても、仕事抜けられないときがあります。その時はちょっと困りますね。どうしようと思います。時間延長してもらえると助かりますが。
- ・いろいろ面倒を見てくれる。
- ・全部良い。
- ・在宅サービスは利用者の QOL の向上や、家族の負担軽減ができ、大変助かっています。本当にありがとうございます。
- ・移送サービスについて、最近はないのですが、去年、一昨年、コロナ流行もあり、発熱していると移送が使えず、病院に行きたくてもいけないという事が何度かありました。寝たきりの方がそのような状況の時でも受診ができるような術があれば、教えていただきたいです。
- ・デイサービスの日程の間隔が近すぎると思います。
- ・可能でしたら、中 2 日くらいあったらいいと思いますが・・・。
- ・施設職員の方々には本当に感謝です。
- ・私達だけでは何ともならない事だらけでいかに介護職と言えどもここまでやってくれると涙が出ます。
- ・他の施設の評判のあまり芳しい事を聞かないので社協さんで良かったと思っております。
- ・本人が行く気のうちは、何もありません。
- ・ありがとうございました。
- ・毎回、利用日を楽しみにしているようです。よろしくお願いします。
- ・最近（6、12、29 日）体調不良で遠野病院に 3 日間（12 月 29 日～12 月 31 日）入院してから、立って歩くのが困難になっている。
- ・デイサービスへ行く準備も困難になっている。
- ・風呂に入れてやりたいが私一人では無理。
- ・十分楽しくデイサービスで過ごしています。
- ・帰りの時間が遅かったり早くなったりするので同じくらいの時間に帰ってきてほしい。
- ・目や耳が不自由なためお手数をおかけしますが、見えたり聞こえたりすると納得して行動できるのでよろしくお願いします。
- ・いつもありがとう。
- ・肩がいつも痛いので、何ともならないこともある。
- ・ショートステイも将来的に出来れば良いと思います。

- ・これからもよろしくお願ひしたい。
- ・手作業でくるみ割りや塗り絵などたくさんできるから良い。
- ・特になし

＜特養設立に関して＞※アイデア

廃校の利用（給食設備あり、部屋あり、運動場あり）

エコ関係の補助金の利用（ソーラーパネル）

遠野市の内需拡大（雇用と老人介護、医療による税収改善）

人口減少の抑制

工場誘致より簡単で歓迎されるのでは？”

＜ふれあいホーム菓研淵に関してではなく遠野市全体の福祉（介護）に関して＞

人口に占める高齢者の割合と介護施設の数を見ると不足していると思います。

市内で介護サービスを受けられずに市外に多くの方々（特養を希望している人です）が流出している状況を見聞きしますと、人口減少や市内に介護でお金を落とす仕組みを作り、雇用を増やし、若い人も年寄りも遠野に居たい人は死ぬまで居られる環境を作ってほしいと思っています。

うまくいけば釜石線沿線から利用者が集まると思います。

特養が必要だと思います。

- ・私自身の病気についても不安なところがあり、母をいつまで面倒見られるのか？
- ・利用回数を増やしたい。入浴回数を２回にしてほしい。
- ・週一回の利用であるので回数を増やしたい。
- ・オムツのあて方が悪く、尿漏れしている事があります。（センターずれ）
- ・言葉遣いが乱暴です。（デイサービス）
- ・親切でありがたい。

【ふれあいホーム小友】

- ・体調の変化や本人の気持ち（気分）に応じた細やかな対応をしていただいている。また、連絡帳で施設での様子を教えて下さる他に、送迎の時ちょっとした情報を下さるので、安心して家族は利用できる。
- ・皆さんよくやってくれていると思っています。
- ・職員皆様が親切丁寧な言葉遣いと気遣い見られ、安心感がある為。
- ・安心できる。
- ・家に一人でいるより、デイサービスにいる方が安心です。
- ・食事もいいし、サービスも良い。
- ・1日の日を楽しく過ごして来ています。有難うございます。
- ・10月から行ってお世話になっています。
- ・良い所だなと感じています。職員の皆様有難うございます。
- ・一日を通して利用できる事。
- ・利用人数が増えると他の人も利用しやすくなると思いますが、大変でしょう。
- ・利用（家の近くで）できて満足しています。”
- ・カラオケが最高です。
- ・いろいろ勉強が楽しいです。
- ・職員が優しい。
- ・ふれあいに行く日は大変だけど、自分の自由時間が出来、満足しています。
- ・食事等、全体的に本人が喜んで行っている。
- ・家にいる時はあまり話をしないですけど、デイサービスに行った場合、あの人に会ったとか、少しでも話してくれて、良かったなあと思いました。
- ・食事をした場合半分しか食べてなかったとか、爪切りしましたとか説明してくれて助かりました。
- ・職員さん一人ひとりが利用者のことを第一に考えて対応してくれていること。
- ・移送サービス。
- ・デイサービスに通っている事により、家族が安心して働く事ができている。
- ・本人も楽しんでいる。
- ・職員の方々に優しく接してもらい、気軽に声をかけていただいている。
- ・急遽の休みでも親切に対応してもらえた。
- ・居宅介護支援＜願望を相談するとすぐ動いてくれる＞
- ・ふれあいホーム小友＜老人への対処の仕方が優しくて、柔らかな言葉遣い＞

例えば、マスク汚れ＝花が咲いてる

マスク、花が咲いてるから取り替えようとか、直接汚いと言われると傷付けどホッコリする言い方だと思います。

本人が言っていました。

最初は何のことか分からなかったらしいです。家の者は直接的な言い方をしてしまいます。行きたくないとごねますが、職員の方の声がけで素直に行くので助かります。

- ・職員さん達の手慣れたやり方にほっと安らぎを感じさせられて、私自身癒されて仕事に励めますし、入浴させるのに困難きわめますが、寒いと言われなくて助かります。
- ・本人が楽しいと話している。（行くのが楽しい）
- ・本人が帰って来るとご機嫌です。
- ・利用時の様子を送迎の際に丁寧に教えてくれる。

- ・安心して頼める事が良いです。
- ・お掃除のサービスをお願いしたい。
- ・迎えの際に家族が留守の場合、家の中に入り火の元の確認が出来ればと思います。
- ・利用時の雪を心配しています。あまり多く積もらないと良いです。
- ・利用者同士のお話し、作品づくりが楽しいです。
- ・リハビリも楽しいです。
- ・大変ですが、利用中の様子をもう少し記帳して頂きたいです。
- ・週一回でも楽しみにしているようなので、朝起きる時も「今日は小友に行く日だぞ」と言うと目覚めがいいようです。
- ・先日の腹痛の際も丁寧に対応していただき、病院を受診することが出来ました。感謝です。

【ふれあいホーム上郷】

- ・仕事と介護の両立で大変で、サービスを利用してとても助かっています。
- ・全てありがたさでいっぱいです。
- ・来て頂く方は親切です。
- ・職員の対応が丁寧で、いつも笑顔で帰ってきます。
- ・デイサービスで楽しく過ごしているのが分かります。
- ・不安や問題があった際に、親類のように親身になって相談を聞いて対応して頂いています。
 1. わけわからない話をしている、色々面倒かけていると思いますが対応してくれている（有難いです）
 2. ケガしたとき（色々）薬など丁寧にしてくれる（有難いです）
- ・職員が親身だから。
- ・家庭では、特に手作業などする事もなくゴロゴロしているので、助かってます。
- ・本人が出来る作業は、させていただきたいです。
- ・家族の立場を考えて対応して下さる所、決して無理な要求しない所等、助けて頂いております。
- ・家では座って過ごす事がほとんどで、私達もそれぞれ仕事があり、ふれあい利用は助かっています。

（お陰様で、今では本人も楽しみにしています）

又、病気で入院していた時も、退院後のショート利用でのケアは本当に安心出来て助かりました。
- ・利用日以外での利用もすぐ対応してもらえ、欠かせないサービスです。

作品作りやレクリエーションが楽しいそうです。友達とのおしゃべりが一番楽しいそうです。
- ・私は、悪いところが見つかりません。全部が満点だと思います。特にお風呂が最高です。職員さんも全部が全部満点だと思います。
- ・員同士の連絡、十分取れている。
- ・職員がマスクをかけてお話ししてる時よくわかりづらい。
- ・友達と仲良く話をしたりゲームをしたりして、家にいるより元気が出ていつも楽しみにしています。
- ・家で見えていればすぐその事で時間に追われるので、今見てる自分も身体的にきついの、見てもらってる時間は精神的、体力的に少しでも楽でほっとするし助かる。
- ・同上をそのまま次の方にも勧めたい。
- ・又、都合上も融通性がきく事かな。
- ・入浴があるところ（職員に代筆してほしいと本人弁）
- ・風呂の時、親切にしてもらっている。
- ・介護について相談にも丁寧に対応してくれて手続き等も行ってくれる。
- ・移送サービスを利用してますが、職員の対応が適切で親切に対応して下さいますので、安心感があります。
- ・デイサービスで「連絡帳」をもとに、体調管理についてや生活リズムに変化をいただいているのが分かるので、利用者本人も楽しみがあり、満足しています。
- ・みなさん丁寧に優しくやってもらっております。
- ・感謝の気持ちでおります。これからもよろしくお願いします。
- ・今年の5月に要介護4でお世話して頂きました。

その後、リハビリ等を積極的に展開していただいた事で、12月に要介護1までに回復していただきました。

自分達家族だけでは、ここまでの回復は困難だったと思います。

理由の一つは、寝たきりの状態お風呂に入れることがいかに大変な作業になるか想像されたからです。

寝たきりになって2週間後にお風呂に入れていただいた時は、本当に助かりました。

理由の二つ目は、車いす生活から歩行リハビリをしていただき、自力歩行まで回復していただきました。

感謝しています。

最後に、バランスの取れた食事にも大変助かっています。

本当に助けていただきました。
- ・職員の親切丁寧な対応に満足しています。
- ・栄養士さんの考えた昼食、とても美味しくいただいております。
- ・いつも丁寧に対応していただいていることに感謝しています。これからもどうぞよろしく。
- ・介護は大変。
- ・土日のデイサービスも実施してほしい。
- ・このようなアンケートは、回答用紙を入れる封筒を準備したらよいと思われます。
- ・わたくしにとって健康第一です。

自分自由に明るい一年に過ごしたいです。

楽しみは入浴と【眼？】です。

- ・私には家族が一人います。その人は言うには、毎日ふれあいにやりたいと言っております。
- ・職員の声が聞こえない時がある。（職員に代筆してほしいと本人弁）
- ・選択した理由も教えてもらいたい。

※質問 1 の記述

- 用足しはバスを利用してますが、必要にせまられ、歩行困難の【為？】タクシー利用です。
- 一人暮らしですが、車、移送手段の方法はないでしょうか。”
- ・リハビリ的な事があれば、と思います。
 - ・デイサービスとショートステイを利用させていただき介護する側もリフレッシュ出来るので大変感謝申し上げます。
 - ・スタッフの皆様方におきましては、感染症対策等、精神的負担もあろうかと察します。今後とも宜しくお願い致します。

【サテライト】

- ・高齢になり相手となる人は心から嬉しいです。
- ・とにかく楽しいです。
- ・時間に自由がもう少しほしいと思います。
- ・ひとり暮らしですので気ままなのかもしれませんね。
- ・楽しいです。
- ・親切に家によっている所。
- ・サテライトに満足しています。
- ・みんな満足してます。
- ・満足しています。
- ・みなさんとお話しができるから。
- ・お話しが出来るから参加します。
- ・毎回楽しく通ってます。
- ・やさしいです。
- ・職員が優しいです。
- ・その回ごとに穏やかな楽しい時間となっていますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。
- ・利用者との交流（お話し）が楽しい。
- ・月に 2 回でもいいかな～。
- ・福祉に相談する。
- ・お話し、サービス。
- ・なんでも満足できる。
- ・サテライトと職員の対応に満足してます。
- ・月一回の楽しみにしてます。
- ・近所の人を誘ってますが、なかなか。
- ・みなさんとお話しできるのが楽しいです。
- ・家で一人でのより大変楽しい一日を過ごしています。
- ・月二日を希望します。
- ・親戚や知人にお勧めできることを考えています。
- ・ここに来るのが毎月楽しくて、待ち遠しいです。
- ・スタッフ方達、親切にしてくださいなので満足しています。
- ・毎月一日楽しいサテライト。
- ・ぜひ二日くらいにして下さい。
- ・職員のやさしさが身にしみます。
- ・今日もみんなと楽しく過ごしました。
- ・一日楽しく過ごしました。
- ・一日中楽しいです。
- ・一日中楽しかった。
- ・話をするのがいいな。
- ・みんなと話も出来るし、楽しい所だから入ってね。
- ・楽しい、親切、なんでも話せる。
- ・楽しいから行かないか。
- ・利用者と職員が意気投合して行動出来る所。
- ・みんなと楽しくお話しが出来て楽しいです。
- ・楽しみに来ている。
- ・楽しみに来ていました。
- ・楽しいので来ている。
- ・友達に会うのが楽しみです。
- ・月二回位にしてください。
- ・職員のやさしさがなによりです。
- ・参加することによってみんなとふれあいが出来て楽しいところです。
- ・一人暮らしなので世間話が出来て良い。

- ・家族も満足している。
- ・職員にもお世話になっている。
- ・弱くなった時は、福祉にお世話になります。
- ・デイサービスに来ればお話し相手ができるのでいいです。
- ・全体満足してます。
- ・友だちの家。もっと人数がほしい。
- ・家ばかりいるので、皆に会ってお話しするのが楽しみにしています。
- ・サテライトに来る日は楽しみです。
- ・職員さんも親切ですし自由にお話し出来、ありがたいです。
- ・職員、隣同士と会るのが楽しみ。
- ・皆さんとお話しできることがとても楽しいです。
- ・みなさんと一緒に話し出来るのが楽しいです。
- ・コミュニケーションの取れる所です。
- ・楽しいです。
- ・刺激もあります。
- ・勉強にもなります。
- ・他の人との会話が出来る。
- ・月に2回ほしい。
- ・満足しています。
- ・楽しいので友達にも勧めていますが中々です。
- ・月に2度くらいあれば良いと思う。
- ・職員が親切にしてくれるので楽しい。
- ・すべて親切に対応して頂き、気持ち良く、楽しく過ごせる事に感謝しております。
- ・普段会えない人に会ってお話しができる。
- ・一日が楽しいのもう一日くらいあったらいいなと思います。
- ・サテライト。
- ・明るく、ユーモアがあり、毎月楽しみにしてます。
- ・一か月一回のサテライト、楽しいので友人にも話し、勧めている。
- ・脳トレもあって良いです。
- ・自分で気づかない所が見えたりします。
- ・同年代の方々の話も聞かれて良いです。
- ・親切にさせていただいてありがたいです。
- ・ここは楽しいです。
- ・楽しみ。
- ・楽しく過ごしております。
- ・今まで通りで良いです。
- ・他人との会話が必要だと思いますが・・・。
- ・私は全部満足しています。
- ・知人にも勧めたいと思っています。
- ・色々のことを教えてくれるので助かります。
- ・状況をお互いに知り合ったり、サテライトで色々なゲーム等して楽しく過ごせて、とてもよい所である。
- ・歌等あったらもっとよい。
- ・みなさんと話をしたりゲームしたりいろいろやってますよ。
- ・みんなで集まって話しできて楽しいです。
- ・身体をつかう、又、頭もつかう事がとてもよいです。
- ・これからも元気でいて参加したいです。
- ・職員がほがらかでとても楽しいです。
- ・楽しんで行きます。
- ・お話しやゲームなどが楽しいです。
- ・お昼もおいしくて満足です。
- ・みんなで話せる。
- ・利用者の年齢や性格等に応じた、細やかな対応をしてくれ、楽しい気分にしてくれる。
- ・運動、ゲームも適切で研究、準備をしている様子がよく分かる。
- ・ここに来るのが楽しみにしてます。
- ・話しやすいし明るく、楽しいです。
- ・やさしいところ。
- ・家にいて会話がない時等出掛けて、皆さんと一緒に笑いが出来る事。
- ・体力的にも時々体を動かす事も楽しんでやりたい事と思っています。
- ・10年以上一人暮らしをしておりますので、一か月に一回でもお会いしてお話しが、スポーツ（？）が出来、体を動かす事が楽しみです。
- ・皆さんが親切だから。
- ・待ち遠しいです。

- ・笑うことがいっぱいで本当に行きたくなる事です。
- ・みんなのお話しするのが楽しいです。
- ・至れり尽くせりで有難く思います。
- ・サテライトの当日が楽しみです。
- ・月に一回でもデイサービスにすれば命のせんたくになる。
- ・サテライトの回数を増やしてもらいたい。
- ・楽しいからです。”
- ・私は一人暮らしですが、隣に娘家族がいるので、安心して送り出す様子が分かります。
- ・これからも宜しくお願いします。
- ・デイサービスの日を楽しみに待ってます。
- ・家にばかりいるよりは、とても良いことだと思います。
- ・参加していてとっても良いと思っています。
- ・家に帰ってから一日の出来事を話します。
- ・何事もお話し出来るから。
- ・一人いるので自由です。
- ・たくさんの人が集まるように願っています。

【居宅介護支援事業所上郷】

- ・介護人自身が伸び伸び出来ぬ事に対し、色々とやってくれるので、助けて頂いている。
- ・施設に入れない時でも、本人の様子をお知らせしてもらっているので安心できる。
- ・家の掃除出来る事。
- ・いつも明るく親切に対応してくれます。
- ・母に合わせて行動してくれるのでありがたいです。
- ・コミュニケーションがとれているので安心できる。
- ・認知症が進んでいるのは確かです。
- ・今後グループホームも検討中。（まだ家に執着している）”

【ふれあいホーム附馬牛】

- ・1. 一日たりともふれあいホームに行きたくない聞いたことがありません。行くのを楽しみにしています。
- ・2. 帰りの際、ホームでどんな様子だったか、どんな行事をしたかを職員の方が教えてくれます。一日のホームでの様子が分かります。
- ・3. 職員の皆さん、明るくて良いですね。
- ・送迎を玄関までしてくれる。
- ・苦手な献立を変更してくれる。
- ・毎月のカレンダー作りや行事に合わせて手作りする物によって忘れていた月日を思い出す事。
- ・季節によって車で出かけてくれている事。
- ・いつも小さな所までケアしてくれる所。
- ・本人は自分で何も出来なくなってきたが、その体の具合に合わせて対応してくれている。
- ・声かけしてもらうのが嬉しいらしい。
- ・デイサービスに通所するようになって、一緒に通所している方と会話する事で、家でも沢山その日の出来事を話してくれるようになりました。
- ・とても、良いコミュニケーションがとれているのだと感じます。
- ・不満がないので満足です。（本人）
- ・自分が通所の日に忘年会がなく残念でした。新年会期待しましたが、献立表になくがっかり・・・。週一利用なので、機会に恵まれず残念に思います。（家族）
- ・利用者本人も職員の皆様には、大変良くしていただいて、いつも私どもに感謝の気持ちを話してくれます。又、食事もおいしいようで、大変感心しているようです。
- ・さまざまな催し事をして下さって、デイサービスに行く日を楽しみにしているようです。
- ・私ども家族にも、職員さんからは気配りをいただき、感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・安心して利用させていただいております。
- ・心より感謝申し上げます。
- ・入浴介助から毎週、毎月の行事、季節に合った事等、考えて実行し、刺激を与えて下さり感謝しかありません。
- ・所長も運転手も気持ちのいい話しやすい。
- ・職員の方々は親切で食事も美味しいといつも楽しそうに話してくれます。
- ・今後も宜しくお願いします。
- ・親切に接して頂き、本人も喜んで利用しております。
- ・いつも親切、丁寧な対応で助かっております。
- ・家族が目の届かない部分も助けてもらっております。
- ・いつも笑顔の応対ありがとうございます。
- ・家でお風呂に入れることが出来ず困っておりましたが、デイサービスにてお風呂を利用でき助かりました。
- ・ふれあいホーム附馬牛。職員さんが一生懸命仕事をしています。
- ・いろんなレクリエーションがあり、頭、手、足等々、考える事、使う事があってとても良いと思います。
- ・職員が親切で話しやすい。
- ・食事がおいしい。

- ・雰囲気が良い。
- ・利用者、家族に対し誠意を持って接してとても好感が持てます。
- ・自分が対応できないところを丁寧に対応してくれて相談しやすい。
- ・親切で丁寧、優しく接してくれている所です。本当に助かります。
- ・いつも職員の方々は親切ですし、優しくしてくれます。
- ・とてもふれあいに行くのが楽しみです。
- ・一人世帯のため、デイサービスやヘルパーさんとの話し合いができていい。
- ・利用者に対しての対応が親切で、とても好感がもてる。
- ・利用者の家族に対しての対応も良い。
- ・利用者に対しての対応が親切で、とても好感がもてる。
- ・利用者の家族に対しての対応も良い。
- ・家族の方がなかなか受け入れできなくてイライラしてあたってしまうので、サービスを使う事で気持ちが落ち着くように思います。
- ・いつも親切にしてくださいました。
- ・おかげさまで、本人がケガする事なく、一日を過ごす事ができてました。

【移送サービス】

- ・車イスを使用しているので移送サービスを利用してます。とても親切で安く利用できるのですかっています。
- ・移送サービスないと困るのでこれからもよろしくお願いします。
- ・ない
- ・安心して車イスで通院できる
- ・時間どおりに送りむかえしてくれるところ
- ・ていねいに仕事してくれるところ
- ・ケアマネに月一回来ていただきいろいろ話を聞いてくれて助かっております（ぐち）
- ・デイサービスでは色々な行事を行ってくれ本人も楽しんでいる様子が見える。訪看さんにもなれてお話をいっぱい聞いてもらった。家族への対応も親身になって対応してくれます。
- ・当日、病院に行きたい時、利用できないので不便
- ・その人に合った対応をしてくれ、とても安心できます。

【配食サービス】

- ・お弁当の中味が、栄養バランスが取れていると思う。
- ・いつもおいしくたべています
- ・独居老人の「安否確認」を配食都度していただき、息子（盛岡在住）も安心して仕事に取り組めると感想を述べています！！（R7 もよろしくお願いします）
- ・栄養のバランスが良く、食事の内容も柔らかめ、刻み食など柔軟に対応していただける。事前に献立表も送っていただけるので夕食と重なることもなく、家庭での献立作りにも参考になります。いつもありがとうございます。
- ・健康的な食事なので勧められます
- ・なし
- ・全部満足してます。
- ・私に合った味つけでおいしくおいしくいただいております。ごちそう様でした。
- ・対応が親切なこと、細かな
- ・今はなんでも自由にしていられるのでしあわせいっぱいだと思っています。ずっとつづけていきたいと思います。
- ・できるならずっと続けたいです
- ・特にありません
- ・自分で作る時はいつも配食サービスのことを思いながら作っております。
- ・いつもありがとうございます。息子が大変ほめています。安いと思っているので少しでもよいですが値段をあげてもいいです。本当にいつもありがとうございます。