

遠野市社会福祉協議会令和4年度事業報告

◇ はじめに

I 令和4年度の概要

誰もが住み慣れた地域で、その人らしく暮らし続けることが出来るよう「たすけあい ささえあう 福祉でとおのづくり」を社協職員一丸となって取り組みました。

1 法人全体「たすけあい、ささえあう、福祉でとおのづくり」の推進

市内9か所の地区センター等に丸ごと相談員がそれぞれ配置されたことから、「新たな地域支え合い」の取り組みが一層拡大することができました。

保育、介護、障害支援など7法人が専門分野を超えて遠野市社会福祉法人等連絡会として立ち上げたことから、遠野の福祉を将来にわたって支えて取り組みを進めることが可能となりました。

【推進項目】

(1) オール社協（地域福祉と介護保険事業）の連携・協働の推進

別々に開催していた三役会議と課長所長会議を三役管理職会議として統合し、ガバナンス（組織統治）の強化とコンプライアンス（法令順守）の徹底を図るとともに、三役と職員の意思疎通を推進しました。

また、地域福祉系職員と介護保険事業系職員の交流人事も進め、業務のゼネラル化を進めました。

2 総務企画

【推進項目】

(1) 第9回遠野市社会福祉大会の開催（隔年開催）

新型コロナウイルス感染症予防対策を講じ、規模を縮小して社会福祉の増進に貢献された方々に表彰式典を実施しました。

(2) 社会福祉法人等連絡会での連携・協働による事業開発に向けた検討

4月25日に社会福祉法人等連絡会を設立し、幹事会（3回）で今後取り組む具体的な事業について協議を重ね、定期総会において令和5年度事業計画を「市民向け出前講座への講師派遣事業」と「学校向け福祉教育推進事業」の二つの事業を計画しました。

3 地域福祉

地域福祉活動計画2021（R3～R7）「たすけあい ささえあう 福祉でとおのづくり」を基本理念に掲げ取り組みを進めました。

【推進項目】

(1) 新たな支え合い推進のため包括化推進員を配置

制度の狭間をつなぎ、途切れることのない相談・支援体制の構築をさらに強化するため今年度から包括化推進員を健康福祉の里（福祉課）に配置し、多職種によるチーム支援の体制を意識しました。

- (2) 自立生活相談事業に就労準備支援を追加受託し専任の相談支援員を配置
対象者に合わせ支援プログラム（日常生活自立支援、社会生活自立支援、就労自立支援）を立て、その中でも個別メニュー（パソコン操作、手芸）や集団メニュー（ハローワーク・若者サポートステーションの協力や短期就労受け入れ先のマッチング、地域ボランティア活動）を組み入れ継続的、計画的に実施しました。
- (3) 丸ごと相談員の充実と他法人との連携
市内9地区（2地区は他法人が担当）に「丸ごと相談員」を配置し、身近な相談窓口として市民の困りごとに対応しました。

4 在宅福祉

介護保険事業所において利用者、職員に新型コロナウイルス感染者が発生しましたが、業務継続計画（感染症BCP）に基づく感染対策を行いながら、業務継続に努めました。

また、施設人員配置基準に基づく人員配置について協議検討を重ね、令和5年度体制の準備を行いました。

【推進項目】

- (1) 介護職員等の処遇改善に向けた取り組み
10月に新設された介護職員等ベースアップ等加算の算定を開始。また、更なる改善を図るため、令和5年4月から介護職員等特定処遇改善加算の算定に向け、体制整備を行いました。
- (2) 法人連携による事業所、相談機能の強化（宮守町）
ともし会所属ケアマネジャー2名の出向を受け、宮守町における相談機能を強化しました。また特定事業所加算Ⅱの算定を再開し、安定した事業所運営に努めました。
- (3) 感染症、災害等の事業継続の取り組み（感染BCP、災害BCP）
感染症BCPに基づく研修会、シミュレーション訓練を行い、平時の感染対策、感染者発生時の迅速な対応を実践しました。
- (4) 適正な介護保険事業の運営検討（ふれあいホーム、ショート上郷）
介護保険事業所経営適正化チーム（管理職）による、施設人員配置基準等について協議を重ね、令和5年度の体制の整備をしました。
- (5) 経営改善タスクフォース（若手職員）
経営基盤の安定化を図るため、人材育成、人事交流、ふくしDX化等の基盤整備に向け検討を行いました。
- (6) ショートステイ上郷借入金繰上償還
持続可能な経営基盤の確立に向け、独立行政法人福祉医療機構から借り入れた1億円の残債60,906千円を、遠野市のご支援により繰り上げ償還しました。

Ⅱ 令和4年度事業概要 法人運営

事業名	事業計画（概要）	実施状況																		
(1) 組織運営																				
法人運営	<p>① 組織体制 法人全体の運営を3課1福祉センター10事業所とする</p> <p>② 財務運営、管理 ア 月次単位及び四半期毎の経営状況の分析及び予算管理</p> <p>③ 組織・事業運営の適正化 ア 法人の公益性の徹底 イ 経営情報の適切な開示 ウ 組織ガバナンスの強化</p> <p>④ 適切な人事管理 ア 計画的な職員採用、異動</p> <p>⑤ 労務管理 ア 女性活躍推進法に基づく一般事業主行動計画の策定</p>	<p>① 組織体制 3課1福祉センター10事業所で運営した。宮守福祉センターに事務員1名を継続配置し、宮守地区の地域福祉拠点とした。</p> <p>② 財務運営及び管理 四半期毎の経営状況を分析し、事業の効率化に努めた。</p> <p>③ 組織・事業運営の適正化 法人の公益性の徹底や経営情報の適切な開示に努めた。</p> <p>④ 適切な人事管理 令和5年度に向け、介護保険事業所の職員の適正配置として令和4年度からバランスを取りながら職員数を管理した。また正職員等登用試験において、正職員6名、準職員3名を登用した。</p> <p>⑤ 「仕事と育児・介護の両立支援をするため、子の看護休暇・介護休暇100%取得を目指す」を目標に掲げ、パンフレットを作成し事業所へ周知。 対象職員は必要時に子の看護休暇・介護休暇を16名が使用した。</p>																		
(2) 会議及び研修等の開催																				
会議の運営	<p>① 事務局会議</p> <p>② 三役・課長・所長会議</p> <p>③ 理事会</p> <p>④ 評議員会</p> <p>⑤ 監査</p>	<p>① 事務局会議 月1回定例で開催し、情報の共有及び諸課題等について協議した。</p> <p>② 三役・管理職会議 月1回定例で開催し、経営状況及び事業の進捗状況について協議した。</p> <p>③ 理事会（5回）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>理事会</th> <th>開催月日</th> <th>出席者・内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第1回</td> <td>6月10日</td> <td>理事12名、監事2名 議案1号～6号</td> </tr> <tr> <td>第2回</td> <td>6月24日</td> <td>理事9名、監事1名 議案第7号～8号</td> </tr> <tr> <td>第3回</td> <td>9月20日</td> <td>理事9名、監事2名 議案9号～12号</td> </tr> <tr> <td>第4回</td> <td>12月13日</td> <td>理事8名、監事1名 議案13号～15号</td> </tr> <tr> <td>第5回</td> <td>3月15日</td> <td>理事11名、監事2名 議案16号～24号</td> </tr> </tbody> </table>	理事会	開催月日	出席者・内容	第1回	6月10日	理事12名、監事2名 議案1号～6号	第2回	6月24日	理事9名、監事1名 議案第7号～8号	第3回	9月20日	理事9名、監事2名 議案9号～12号	第4回	12月13日	理事8名、監事1名 議案13号～15号	第5回	3月15日	理事11名、監事2名 議案16号～24号
理事会	開催月日	出席者・内容																		
第1回	6月10日	理事12名、監事2名 議案1号～6号																		
第2回	6月24日	理事9名、監事1名 議案第7号～8号																		
第3回	9月20日	理事9名、監事2名 議案9号～12号																		
第4回	12月13日	理事8名、監事1名 議案13号～15号																		
第5回	3月15日	理事11名、監事2名 議案16号～24号																		

		<p>④ 評議員会（4回）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>評議員会</th> <th>開催月日</th> <th>出席者・内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>定 時</td> <td>6月24日</td> <td>評議員19名、役員3名 議案1号～4号</td> </tr> <tr> <td>第2回</td> <td>9月29日</td> <td>評議員18名、役員3名 議案5号</td> </tr> <tr> <td>第3回</td> <td>12月27日</td> <td>評議員19名、役員2名 議案6号～7号</td> </tr> <tr> <td>第4回</td> <td>3月24日</td> <td>評議員18名、役員3名 議案8号～10号</td> </tr> </tbody> </table> <p>⑤ 監査</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>監査会</th> <th>開催月日</th> <th>内 容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第1回</td> <td>5月24日</td> <td>令和3年度決算監査</td> </tr> <tr> <td>第2回</td> <td>8月26日</td> <td>4月～6月分出納監査</td> </tr> <tr> <td>第3回</td> <td>11月25日</td> <td>7月～9月分出納監査</td> </tr> <tr> <td>第4回</td> <td>2月16日</td> <td>10月～12月分出納監査</td> </tr> </tbody> </table>	評議員会	開催月日	出席者・内容	定 時	6月24日	評議員19名、役員3名 議案1号～4号	第2回	9月29日	評議員18名、役員3名 議案5号	第3回	12月27日	評議員19名、役員2名 議案6号～7号	第4回	3月24日	評議員18名、役員3名 議案8号～10号	監査会	開催月日	内 容	第1回	5月24日	令和3年度決算監査	第2回	8月26日	4月～6月分出納監査	第3回	11月25日	7月～9月分出納監査	第4回	2月16日	10月～12月分出納監査
評議員会	開催月日	出席者・内容																														
定 時	6月24日	評議員19名、役員3名 議案1号～4号																														
第2回	9月29日	評議員18名、役員3名 議案5号																														
第3回	12月27日	評議員19名、役員2名 議案6号～7号																														
第4回	3月24日	評議員18名、役員3名 議案8号～10号																														
監査会	開催月日	内 容																														
第1回	5月24日	令和3年度決算監査																														
第2回	8月26日	4月～6月分出納監査																														
第3回	11月25日	7月～9月分出納監査																														
第4回	2月16日	10月～12月分出納監査																														
各種委員会の開催	<p>各種委員会の開催 各種委員会を年間計画に基づき開催</p> <p>① 経営・資金管理委員会 ② 福祉の森管理委員会 ③ ボランティア活動センター運営委員会 ④ 生活福祉資金貸付調査委員会 ⑤ たすけあい更生資金貸付運営委員会 ⑥ 心配ごと相談所運営委員会 ⑦ 成年後見制度法人後見事業運営委員会 ⑧ 評議員選任・解任委員会 ⑨ 役員推薦委員会</p>	<p>各種委員会の開催</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>名 称</th> <th>開催数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>経営・資金管理委員会</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>福祉の森管理委員会</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>ボランティア活動センター運営委員会</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>生活福祉資金貸付調査委員会 たすけあい更生資金運営委員会</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>心配ごと相談所運営委員会</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>成年後見制度法人後見事業運営委員会</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>評議員選任・解任委員会</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>役員推薦委員会</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	名 称	開催数	経営・資金管理委員会	2	福祉の森管理委員会	1	ボランティア活動センター運営委員会	1	生活福祉資金貸付調査委員会 たすけあい更生資金運営委員会	1	心配ごと相談所運営委員会	2	成年後見制度法人後見事業運営委員会	1	評議員選任・解任委員会	2	役員推薦委員会	2												
名 称	開催数																															
経営・資金管理委員会	2																															
福祉の森管理委員会	1																															
ボランティア活動センター運営委員会	1																															
生活福祉資金貸付調査委員会 たすけあい更生資金運営委員会	1																															
心配ごと相談所運営委員会	2																															
成年後見制度法人後見事業運営委員会	1																															
評議員選任・解任委員会	2																															
役員推薦委員会	2																															
（3）役職員研修会の開催																																
役員研修の開催	<p>① 県社協主催のセミナー等参加 ② 新任役員研修の実施</p>	<p>研修等は実施せず。 令和5年度は役員改選があるため、新役員研修を実施予定</p>																														
（4）各種計画の進行管理																																
各種計画の推進	① 地域福祉活動計画2021の進行管理 令和3年4月1日から（5カ年）	① 計画2年度として、具体的事業を令和4年度の事業計画に盛り込み取り組みを進めた。																														
	② 中期経営計画2021の進行管理 令和3年4月1日から（5カ年）	② 計画に基づき各項目ごと取り組みを進めた。財源の確保については、令和5年度から3年間サービス4か所の指定管理料を得るための協議を重ねた。																														

		③ 利付国債の買換による売買益 19,246 千円 福祉基金積立 2,688 千円 (定期預金) " 1,396 千円 (定期預金)
社会福祉法人等 連絡会	① 市内の社会福祉法人、医療法人等がそれぞれ の専門性を活かし、連携や協働体制の 強化を図り、市民の福祉向上や地域福祉を 推進していく。	4月に社会福祉法人等連絡会を設立し、令和5年 度に向け幹事会(3回開催)を重ね、福祉教育の2つ 事業を計画した。 ①市民向け出前講座への講師派遣事業 ②学校向け福祉教育推進事業
福祉バザーへの 協力	① 実行委員会で開催 ② 市民からの寄付物品を販売し、益金は福祉 団体等の活動財源及び「共同募金」への寄 付となる。 ③ 市民の福祉に対する関心や理解を深め、地 域での「新たな支え合い」を推進するため、 関係団体や中学校と連携して開催する。	① 実行委員会の開催 3回/年 ② 福祉バザー実施状況 新型コロナウイルス感染症により例年とは別形 態となったが3年ぶりの開催となる。 ・宮守会場 10月2日(日) ・松崎軽トラ市会場 10月30日(日) ・とびあ会場 12月1日(木) ・福祉センター会場 12月2日(金) ③ 共同募金への寄付額 73,541円(令和元年実績:131,017円) ※令和2~3年度は福祉バザーの実施なし
(7) 社会福祉大会の開催		
第9回社会福祉 大会の開催	① 実行委員会で開催 ② 社会福祉の増進に貢献された方々に敬意 を表するとともに、社会福祉の一層の充実 と発展を目指すことを目的に開催する。	① 実行委員会の開催 3回/年 ② 開催:11月11日(金)10時 あえりあ遠野 交流ホール ・新型コロナウイルス感染予防対策を講じ、規模 縮小及び時間短縮で表彰式典のみ実施 ・被表彰者155名(個人146名9団体) ・当日参加者は、実行委員等含め132名
(8) 人材確保など		
人材確保対策	① 各種学との情報交換 ② 情報発信(HP・福祉だより等)	① 福祉系大学や専門学校の実習を積極的に受け入 れることで、情報交換を実施できた。 実習生受入れ実績 盛岡医療福祉スポーツ専門学校 3年生2名 " 2年生2名 東北福祉大学 4年生2名 ② ホームページ活用による情報発信 ホームページを活用し求人情報を掲載 ③ 福祉の仕事(社協)の魅力発信 市内高校生を対象とした企業説明会で法人業務 を説明(遠野市主催)
職員研修の充実	① 職員研修の実施による資質向上 ② 国家資格等の取得の奨励 介護支援専門員、介護福祉士については受 験対策のフォロー 介護初任者研修、介護実務者研修の受講	① 職員研修の実施による資質向上 各事業所単位で研修計画を立案、開催 ② 国家資格等の取得の奨励 各種資格取得者に受講対策と費用のバックア ップ等を実施した。 ※資格取得者 ・介護福祉士 2名

		<ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉主事 1名 ・介護実務者研修 2名 ・介護職員初任者研修2名
奨学金返済助成事業	① 新卒者の雇用促進、現所属職員の離職防止 ア 助成内容 (ア) 助成率 1/2 (年間総返済額) (イ) 助成上限 96,000 円/人 ※遠野市奨学金返済支援制度の 2/3 の額とする。(144,000 円) (ウ) 助成期間 最大 5 年	令和 3 年度に自身の奨学金を返済している職員に対し、返済額の一部を助成 <ul style="list-style-type: none"> ・助成決定者 6 名 (3 回目) 1 名 (1 回目) ・助成額合計 430 千円

2 地域福祉事業

2 - 1 相談支援体制の充実

事業名	事業計画(概要)	実施状況										
(1) 途切れることの無い相談・支援体制の構築												
相談支援関係	複雑化、複合化した個人・世帯を置き去りにせず、必要な支援を届けるために相談員各々のアセスメント力や気づきの視点等のスキルアップを目的に生活支援チーム内での事例検討(内部研修)を実施する。 ① 社協内の相談支援体制整備と相談職員の育成 ② 課題解決に向けた関係機関、地域住民との連携強化	複雑・複合化したケース支援では、支援関係機関が支援チームを構成し、ケース検討会を積み重ねた。 ① 生活支援チーム会議の設置 月 1 回 ② 包括的相談支援事業者等からの相談 ア 受付件数(延件数) 61 件 イ チーム会議 43 回 ③ 情報共有活用のひとつとして、グループウェアを相談支援関係者間で活用し、情報連携体制の構築を図ることができた。										
我が事・丸ごと地域づくり推進事業	【予算】 35,495 千円 (遠野市受託事業) ○多機関協働事業 ① 包括化推進員 1 名を健康福祉の里に配置 ② 複雑化・複合化した様々な課題解決への支援のため以下を実施 ア 丸ごと相談員等への支援 イ 重層的支援会議の開催 ウ 研修会実施、有識者等との連携	【決算】 35,506 千円 制度の狭間をつなぎ、途切れることの無い相談支援体制の構築をさらに強化するため、包括化推進員を健康福祉の里(福祉課)に配置 ① 相談対応 ア 包括的相談支援事業者 延べ 33 名 イ その他支援関係機関 延べ 28 名 ウ チーム会議 43 回(実人数 24 名) ② 多機関協働事業プラン 利用者 4 名 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>継続</th> <th>更新</th> <th>終結</th> <th>評価</th> <th>つながり評価</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4 件</td> <td>10 件</td> <td>1 件</td> <td>11 件</td> <td>15 件</td> </tr> </tbody> </table> ③ 研修会等 ア 丸ごと相談員との定例会議 16 回 イ 重層的支援会議 12 回 ウ 遠野市地域福祉推進研修会 in 小友 遠野市地域福祉推進研修会 in 土淵 遠野市相談支援関係職員等スキルアップ研修会	継続	更新	終結	評価	つながり評価	4 件	10 件	1 件	11 件	15 件
継続	更新	終結	評価	つながり評価								
4 件	10 件	1 件	11 件	15 件								

		<p>③ 参加支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ア 就労支援、住居支援等の提供 イ ひきこもりの方との行事参加支援 ウ ひきこもりの方へのボランティア参加支援 エ 知的障がい者でひきこもりの方への障がいサービス支援 オ 移住者と空き家提供者とのつながり支援 カ 家族者介護教室での認知症への理解促進 <p>④ 新たな支え合い</p> <ul style="list-style-type: none"> ア 温泉施設を活用した居場所づくり支援 イ 通院マップの作成 ウ 健康づくりの場の立ち上げ支援 エ 地域活動支援センターと協働の居場所づくり支援 オ 買い物支援事業との利用者マッチング カ ささえあいマップ作り実績 5件 																																		
<p>生活困窮者自立促進支援事業</p>	<p>【予算】 18,960 千円 (遠野市受託事業)</p> <p>① 生活困窮者自立促進支援事業 遠野健康福祉の里内に専任相談支援員 4 名を配置し、生活困窮者や困窮に陥る恐れのある人等を対象に包括的相談支援を実施する。</p> <p>② 事業内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ア 自立相談支援事業 イ 家計改善支援事業 ウ 就労準備支援事業 <p>③ 関連事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ア 生活困窮者食料支援事業 イ 無料職業紹介事業 ウ フリースペースふらっと運営 エ 就労準備支援事業の段階的就労としての居場所支援 <p>④ 関係機関との連携</p> <ul style="list-style-type: none"> ア IWATE・あんしんサポート事業 イ フードバンク岩手との連携 <p>⑤ その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ア 家計相談、学習会等企画開催 	<p>【決算】 18,960 千円 (相談支援実績)</p> <table border="0"> <tr><td>① 新規相談件数</td><td>56 件</td></tr> <tr><td>② 支援対象件数</td><td>2,593 件</td></tr> <tr><td>③ 自立支援プラン作成</td><td>27 件</td></tr> <tr><td>④ 終結件数</td><td>12 件</td></tr> <tr><td>⑤ 就労準備支援プログラム</td><td>3 件</td></tr> </table> <p>(関連事業実績)</p> <p>① 食料支援</p> <table border="0"> <tr><td>ア 食料寄付受付</td><td>95 件</td></tr> <tr><td>イ フードドライブ</td><td>8 回</td></tr> <tr><td>ウ フードバンク支援</td><td>新規 11 件 継続 5 件</td></tr> </table> <p>② 無料職業紹介</p> <table border="0"> <tr><td>ア マッチング支援</td><td>18 件</td></tr> <tr><td>イ 求職者</td><td>10 件</td></tr> <tr><td>ウ 求人者</td><td>9 件</td></tr> </table> <p>③ フリースペース</p> <table border="0"> <tr><td>ア 開催</td><td>51 回 (延べ 135 人)</td></tr> <tr><td>イ ドライフラワー作り</td><td>5 月～11 月</td></tr> <tr><td>ウ ワークショップ</td><td>12 月～3 月</td></tr> </table> <p>(関係機関連携)</p> <ul style="list-style-type: none"> ① あんしんサポート相談員との連携 ② フードバンク岩手子ども応援プロジェクト 民生委員、子育て支援課との連携 <p>(その他)</p> <table border="0"> <tr><td>① 相談会ブース設置</td><td>2 回</td></tr> <tr><td>ア 障がい者就職相談会</td><td></td></tr> <tr><td>イ 後藤誠子ひきこもり講演会</td><td></td></tr> </table>	① 新規相談件数	56 件	② 支援対象件数	2,593 件	③ 自立支援プラン作成	27 件	④ 終結件数	12 件	⑤ 就労準備支援プログラム	3 件	ア 食料寄付受付	95 件	イ フードドライブ	8 回	ウ フードバンク支援	新規 11 件 継続 5 件	ア マッチング支援	18 件	イ 求職者	10 件	ウ 求人者	9 件	ア 開催	51 回 (延べ 135 人)	イ ドライフラワー作り	5 月～11 月	ウ ワークショップ	12 月～3 月	① 相談会ブース設置	2 回	ア 障がい者就職相談会		イ 後藤誠子ひきこもり講演会	
① 新規相談件数	56 件																																			
② 支援対象件数	2,593 件																																			
③ 自立支援プラン作成	27 件																																			
④ 終結件数	12 件																																			
⑤ 就労準備支援プログラム	3 件																																			
ア 食料寄付受付	95 件																																			
イ フードドライブ	8 回																																			
ウ フードバンク支援	新規 11 件 継続 5 件																																			
ア マッチング支援	18 件																																			
イ 求職者	10 件																																			
ウ 求人者	9 件																																			
ア 開催	51 回 (延べ 135 人)																																			
イ ドライフラワー作り	5 月～11 月																																			
ウ ワークショップ	12 月～3 月																																			
① 相談会ブース設置	2 回																																			
ア 障がい者就職相談会																																				
イ 後藤誠子ひきこもり講演会																																				

<p>心配ごと相談 所運営事業</p>	<p>【予算】 249 千円</p> <p>① 心配ごと相談所運営(自主事業)</p> <p>市民の困りごとや悩みを受け止め、問題解決に向け支援</p> <p>ア 専任相談員の配置 2名</p> <p>イ 弁護士による無料相談</p> <p>遠野ひまわり基金法律事務所の協力</p> <p>ウ 職員による相談受付 随時</p>	<p>【決算】 245 千円</p> <p>① 相談実績</p> <table border="1" data-bbox="906 232 1449 786"> <tr> <td></td> <td>R4</td> <td>R3</td> </tr> <tr> <td>開設日数</td> <td>36 日</td> <td>36 日</td> </tr> <tr> <td>相談件数 (弁護士)</td> <td>98 件 (内 46 件)</td> <td>63 件 (内 21 件)</td> </tr> <tr> <td>相談内容</td> <td>住宅 1 離婚 3 保健福祉 1 財産 47 事故 1 障がい 1 医療 1 その他 43</td> <td>生計 1 住宅 1 離婚 4 健康・衛生 1 人権・法律 2 財産 16 高齢福祉 1 苦情 3 その他 34</td> </tr> </table> <p>② 心配ごと相談所運営委員会の開催</p> <p>ア 第1回運営委員会 (令和4年5月31日) 令和3年度実績報告・令和4年度運営方針等</p> <p>イ 第2回運営委員会 (令和5年2月27日) 令和4年度実績報告・令和5年度運営方針等</p>		R4	R3	開設日数	36 日	36 日	相談件数 (弁護士)	98 件 (内 46 件)	63 件 (内 21 件)	相談内容	住宅 1 離婚 3 保健福祉 1 財産 47 事故 1 障がい 1 医療 1 その他 43	生計 1 住宅 1 離婚 4 健康・衛生 1 人権・法律 2 財産 16 高齢福祉 1 苦情 3 その他 34																																				
	R4	R3																																																
開設日数	36 日	36 日																																																
相談件数 (弁護士)	98 件 (内 46 件)	63 件 (内 21 件)																																																
相談内容	住宅 1 離婚 3 保健福祉 1 財産 47 事故 1 障がい 1 医療 1 その他 43	生計 1 住宅 1 離婚 4 健康・衛生 1 人権・法律 2 財産 16 高齢福祉 1 苦情 3 その他 34																																																
<p>資金貸付関係</p>	<p>【予算】 4,831 千円 (県社協受託事業) 300 千円 (自主事業)</p> <p>① 低所得者、障がい者及び高齢者等に対する生活に必要な資金貸付と相談支援</p> <p>ア 生活福祉資金貸付事業</p> <p>イ たすけあい更生資金貸付事業 (自主事業)</p> <p>(ア) 貸付相談受付と償還支援</p> <p>(イ) 自立生活相談窓口との連携</p> <p>(ウ) 事務手続き</p> <p>(エ) 生活福祉資金貸付調査委員会 ・たすけあい更生資金貸付運営委員会開催</p>	<p>【決算】 4,843 千円 (県社協受託事業) 0 千円 (自主事業)</p> <p>① 生活福祉資金貸付事業 (県社協受託事業)</p> <p>ア 貸付相談</p> <table border="1" data-bbox="906 1137 1449 1249"> <tr> <td>年度</td> <td>実人数</td> <td>延件数</td> <td>貸付件数</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>39 名</td> <td>134 件</td> <td>15 件</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>120 名</td> <td>311 件</td> <td>43 件</td> </tr> </table> <p>貸付実績 15 件 貸付総額 7,317 千円</p> <p>イ 総合支援資金・特例</p> <table border="1" data-bbox="906 1323 1449 1435"> <tr> <td>年度</td> <td>件数</td> <td>貸付金額</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>0 件</td> <td>0 円</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>17 件</td> <td>7,180 千円</td> </tr> </table> <p>ウ 緊急小口資金・特例</p> <table border="1" data-bbox="906 1469 1449 1581"> <tr> <td>年度</td> <td>件数</td> <td>貸付金額</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>10 件</td> <td>1,563 千円</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>22 件</td> <td>4,250 千円</td> </tr> </table> <p>コロナ特例 6 件、通常貸付 4 件</p> <p>エ 福祉費</p> <table border="1" data-bbox="906 1655 1449 1767"> <tr> <td>年度</td> <td>件数</td> <td>貸付金額</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>1 件</td> <td>95 千円</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>1 件</td> <td>306 千円</td> </tr> </table> <p>修学旅行費 1 件</p> <p>オ 教育支援資金</p> <table border="1" data-bbox="906 1841 1449 1953"> <tr> <td>年度</td> <td>件数</td> <td>貸付金額</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>4 件</td> <td>5,659 千円</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>3 件</td> <td>4,120 千円</td> </tr> </table> <p>大学 3 件、高校 1 件</p> <p>※新型コロナウイルス感染症に対応した特例貸付が 9 月で終了に伴い、貸付件数は減少</p>	年度	実人数	延件数	貸付件数	R4	39 名	134 件	15 件	R3	120 名	311 件	43 件	年度	件数	貸付金額	R4	0 件	0 円	R3	17 件	7,180 千円	年度	件数	貸付金額	R4	10 件	1,563 千円	R3	22 件	4,250 千円	年度	件数	貸付金額	R4	1 件	95 千円	R3	1 件	306 千円	年度	件数	貸付金額	R4	4 件	5,659 千円	R3	3 件	4,120 千円
年度	実人数	延件数	貸付件数																																															
R4	39 名	134 件	15 件																																															
R3	120 名	311 件	43 件																																															
年度	件数	貸付金額																																																
R4	0 件	0 円																																																
R3	17 件	7,180 千円																																																
年度	件数	貸付金額																																																
R4	10 件	1,563 千円																																																
R3	22 件	4,250 千円																																																
年度	件数	貸付金額																																																
R4	1 件	95 千円																																																
R3	1 件	306 千円																																																
年度	件数	貸付金額																																																
R4	4 件	5,659 千円																																																
R3	3 件	4,120 千円																																																

		<p>キ 滞納世帯への償還指導 償還面接指導は新型コロナウイルス感染防止と特例貸付に対応するため中止</p> <p>② たすけあい更生資金貸付事業 ア 相談・貸付実績</p> <table border="1"> <tr> <th>年度</th> <th>実人数</th> <th>貸付件数</th> <th>貸付金額</th> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>0名</td> <td>0件</td> <td>0円</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>7名</td> <td>1件</td> <td>50千円</td> </tr> </table> <p>イ 償還実績</p> <table border="1"> <tr> <th rowspan="2">年度</th> <th rowspan="2">償還金額</th> <th colspan="2">年度末貸付残</th> </tr> <tr> <th>件数</th> <th>金額</th> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>42千円</td> <td>6件</td> <td>186千円</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>135千円</td> <td>9件</td> <td>303千円</td> </tr> </table> <p>※2件：75千円を不納欠損処理</p> <p>③ 貸付相談、その後の償還計画等について、自立生活相談窓口と連携し対応した。</p> <p>④ 生活福祉資金・たすけあい更生資金貸付運営委員会の開催 5月31日</p>	年度	実人数	貸付件数	貸付金額	R4	0名	0件	0円	R3	7名	1件	50千円	年度	償還金額	年度末貸付残		件数	金額	R4	42千円	6件	186千円	R3	135千円	9件	303千円
年度	実人数	貸付件数	貸付金額																									
R4	0名	0件	0円																									
R3	7名	1件	50千円																									
年度	償還金額	年度末貸付残																										
		件数	金額																									
R4	42千円	6件	186千円																									
R3	135千円	9件	303千円																									

(2) 権利擁護の推進

事業名	事業計画(概要)	実施状況																																																						
釜石遠野地域成年後見センター遠野サテライト運営事業	<p>【予算】5,515千円</p> <p>① 釜石・遠野地域成年後見センター遠野サテライトの運営(受託事業) 判断能力が不十分なために意思決定が困難な方の権利を守るため、相談支援、権利擁護の啓蒙活動、支援のネットワーク構築等を行う</p> <p>ア 専任職員1名の配置 イ 成年後見制度周知活動 ウ 相談対応、成年後見制度利用申立書類作成支援 エ 市民後見人のフォローアップ、相談対応</p>	<p>【決算】5,456千円</p> <p>① 専任職員1名の配置 専任職員を配置し、来所、電話、訪問等相談対応を実施</p> <p>② 成年後見制度周知活動 出前講座の実施 関係機関、専門職団体を対象に2回実施した。</p> <p>③ 相談対応、成年後見制度利用申立書類作成支援</p> <p>ア 相談対応件数(延べ) 単位:件</p> <table border="1"> <tr> <th>内容</th> <th>R4</th> <th>R3</th> </tr> <tr> <td>電話</td> <td>42</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>来所</td> <td>28</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>訪問</td> <td>29</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>関係機関</td> <td>110</td> <td>102</td> </tr> <tr> <td>カンファ</td> <td>21</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>230</td> <td>194</td> </tr> </table> <p>イ 相談内容(重複あり) 単位:件</p> <table border="1"> <tr> <th>内容</th> <th>R4</th> <th>R3</th> </tr> <tr> <td>制度について</td> <td>101</td> <td>79</td> </tr> <tr> <td>財産管理</td> <td>92</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>身上保護</td> <td>41</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>相続</td> <td>18</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>後見業務</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>権利侵害</td> <td>7</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>情報共有</td> <td>182</td> <td>115</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>444</td> <td>272</td> </tr> </table>	内容	R4	R3	電話	42	22	来所	28	25	訪問	29	38	関係機関	110	102	カンファ	21	7	その他	0	0	計	230	194	内容	R4	R3	制度について	101	79	財産管理	92	35	身上保護	41	27	相続	18	6	後見業務	3	4	権利侵害	7	3	情報共有	182	115	その他	0	3	計	444	272
内容	R4	R3																																																						
電話	42	22																																																						
来所	28	25																																																						
訪問	29	38																																																						
関係機関	110	102																																																						
カンファ	21	7																																																						
その他	0	0																																																						
計	230	194																																																						
内容	R4	R3																																																						
制度について	101	79																																																						
財産管理	92	35																																																						
身上保護	41	27																																																						
相続	18	6																																																						
後見業務	3	4																																																						
権利侵害	7	3																																																						
情報共有	182	115																																																						
その他	0	3																																																						
計	444	272																																																						

		<p>ウ 相談経路（重複あり） 単位：件</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>内 容</th> <th>R4</th> <th>R3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>本人</td><td>13</td><td>33</td></tr> <tr><td>親族</td><td>70</td><td>44</td></tr> <tr><td>住民</td><td>4</td><td>1</td></tr> <tr><td>行政</td><td>36</td><td>29</td></tr> <tr><td>社協</td><td>39</td><td>13</td></tr> <tr><td>福祉関係</td><td>31</td><td>31</td></tr> <tr><td>医療関係</td><td>4</td><td>18</td></tr> <tr><td>司法関係</td><td>15</td><td>16</td></tr> <tr><td>後見人等</td><td>16</td><td>9</td></tr> <tr><td>その他</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>計</td><td>228</td><td>194</td></tr> </tbody> </table> <p>申立書類作成支援については12名の実施</p> <p>④ 市民後見人の育成、フォローアップ、相談対応 令和4年度釜石・遠野地域成年後見センター 市民後見人フォローアップ研修実施 第1回：8月25日、大槌町 第2回：2月27日、釜石市</p> <p>⑤ 釜石・遠野地域成年後見ネットワーク会議 成年後見ネットワーク会議を開催し制度の周知活動や啓発活動を行う。 第1回：7月6日、大槌町 第2回：9月27日、釜石市 第3回：1月24日、オンライン</p> <p>⑥ 関係者等によるモニタリング会議の実施（随時） 関係機関、行政への情報共有を目的として全12回実施。</p>	内 容	R4	R3	本人	13	33	親族	70	44	住民	4	1	行政	36	29	社協	39	13	福祉関係	31	31	医療関係	4	18	司法関係	15	16	後見人等	16	9	その他	0	0	計	228	194		
内 容	R4	R3																																						
本人	13	33																																						
親族	70	44																																						
住民	4	1																																						
行政	36	29																																						
社協	39	13																																						
福祉関係	31	31																																						
医療関係	4	18																																						
司法関係	15	16																																						
後見人等	16	9																																						
その他	0	0																																						
計	228	194																																						
<p>成年後見制度 法人後見事業</p>	<p>【予算】563千円</p> <p>① 成年後見制度法人後見事業 （自主事業） 認知症や精神障害、知的障害など判断能力が不十分なために意思決定が困難な人の権利を守るため、法人として成年後見人等を受任し財産管理や身上保護を行う</p> <p>ア 受任事務の実施 （ア）面接、本人状況確認 （イ）親族との情報共有 （ウ）財産管理 （エ）家庭裁判所との連携、定期報告 イ 後見業務の効率化を図る</p>	<p>【決算】507千円</p> <p>① 新規相談対応 当事者家族、行政、支援関係者等から相談受付</p> <p>② 受任事務の実施 単位：件</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>受任数</th> <th>内訳</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>R4</td><td>4</td><td>後見3、保佐1</td></tr> <tr><td>R3</td><td>4</td><td>後見3、保佐1</td></tr> <tr><td>R2</td><td>3</td><td>後見2、保佐1</td></tr> <tr><td>R1</td><td>1</td><td>後見1</td></tr> <tr><td>H26</td><td>1</td><td>保佐1</td></tr> </tbody> </table> <p>単位：件</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>類型</th> <th>受任</th> <th>終了</th> <th>管理(現在)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>後見</td><td>9</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><td>保佐</td><td>4</td><td>0</td><td>4</td></tr> <tr><td>補助</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>合計</td><td>13</td><td>4</td><td>9</td></tr> </tbody> </table>	年度	受任数	内訳	R4	4	後見3、保佐1	R3	4	後見3、保佐1	R2	3	後見2、保佐1	R1	1	後見1	H26	1	保佐1	類型	受任	終了	管理(現在)	後見	9	4	5	保佐	4	0	4	補助	0	0	0	合計	13	4	9
年度	受任数	内訳																																						
R4	4	後見3、保佐1																																						
R3	4	後見3、保佐1																																						
R2	3	後見2、保佐1																																						
R1	1	後見1																																						
H26	1	保佐1																																						
類型	受任	終了	管理(現在)																																					
後見	9	4	5																																					
保佐	4	0	4																																					
補助	0	0	0																																					
合計	13	4	9																																					

		<p>ア 面接による本人状況確認</p> <ul style="list-style-type: none"> ・月1回以上を目途に本人等と面談し状態確認を実施 ・本人の状態に応じてサービス利用の相談、申請を行う。 <p>イ 親族との情報共有</p> <ul style="list-style-type: none"> ・状況に応じ、親族と情報共有を行いながら支援を実施 <p>ウ 財産管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・月1回、財産状況を把握、収支状況の確認 <p>エ 家庭裁判所との連携、定期報告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家庭裁判所と情報共有を行い支援を実施 ・就職、定期報告書の提出 ・報酬付与申立 <p>③ 運営委員会の開催 実施日：2月28日</p> <p>④ 他法人等との連携（地域後見ネットワーク） 地域後見ネットワークの形成に向けて検討を継続</p>														
日常生活自立支援事業	<p>① 日常生活自立支援事業（釜石基幹社協への協力）</p> <p>判断能力に不安を持つ方が地域で安心して生活が送れるよう福祉サービスの利用手続きの援助や代行、日常的金銭管理などの支援について基幹社協と連携して取り組む</p>	<p>① 相談対応</p> <p>ア 生活支援員の配置6名</p> <p>イ 相談受付件数：10件 (高齢者：9件、障がい者：1件)</p> <p>ウ 新規契約者：10件 (高齢者：9件、障がい者：1件)</p> <p>エ 廃止者：6件 (高齢者：5件、障がい者：1件) 廃止理由：成年後見制度への移行、死亡等</p> <p>〈契約状況〉 単位：件</p> <table border="1" data-bbox="906 1350 1449 1518"> <thead> <tr> <th rowspan="2">年度</th> <th rowspan="2">契約者数</th> <th colspan="2">内訳</th> </tr> <tr> <th>障がい</th> <th>高齢</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R4</td> <td>26</td> <td>10</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>22</td> <td>8</td> <td>14</td> </tr> </tbody> </table> <p>② 利用者支援の実施 基幹社協専門員、生活支援員、支援関係者等と連携し支援を実施</p>	年度	契約者数	内訳		障がい	高齢	R4	26	10	16	R3	22	8	14
年度	契約者数	内訳														
		障がい	高齢													
R4	26	10	16													
R3	22	8	14													
障がい者不利益取扱い相談窓口設置運営事業	<p>① 障がい者不利益取扱い相談窓口設置運営事業（県委託事業）</p> <p>障がい者等から不利益な取り扱いの相談を受け、地域で暮らす障がいのある人の権利擁護を推進する</p>	<p>① 事業の周知</p> <p>ア 相談対応、受付 福祉だより（3月号）にて記事を掲載 相談件数 0件</p>														

2 - 2 新たな支え合い活動拠点づくりの推進

事業名	事業計画(概要)	実施状況										
(1) 担い手・ボランティア等の育成支援とプラットフォーム機能の強化												
ボランティア活動センター設置運営	<p>【予算】6,810千円</p> <p>① ボランティア活動センター設置運営 地域住民が自らボランティア活動への参加を促進するための育成及び資源開発など仕組み作りを支援する</p>	<p>【決算】6,846千円</p> <p>① 体制強化</p> <p>ア センター本部を社協事務局とし、ちょボラを相談受付等のランチ窓口とした。</p> <p>イ ボランティア活動センター連絡会議（生活支援チーム）を月1回実施し、丸ごと相談員、関係機関と情報共有した。</p> <p>ウ 圏域レベルの地域ケア会議、丸ごと会議に出席し、関連機関との情報共有ができた。</p> <p>② ボランティア活動に関する主な事業</p> <p>ア 研修の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・24時間テレビチャリティー募金活動 実施日 8月22日 ・手話講座開催 受講者：6名参加 講師 菊池 直子氏 ろうあ者盲ろう者相談員 協力 遠野手話サークルどんぐり <p>【実施日】</p> <p>10/15、10/29、11/5、11/12</p> <p>・キャップ・ハンディ体験学習</p> <table border="0"> <tr><td>附馬牛児童館</td><td>8/8</td></tr> <tr><td>土淵小学校</td><td>8/31、9/13、9/30</td></tr> <tr><td>小友児童館</td><td>11/21</td></tr> <tr><td>上郷小学校</td><td>1/27</td></tr> <tr><td>宮守小学校</td><td>2/1</td></tr> </table> <p>イ 調査研究、情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・岩手県ボランティア団体連絡協議会総会 令和4年6月24日（Zoom） ・生活支援コーディネーター養成研修会 令和4年7月6日 ・市町村社協ボランティア活動研究会参加 令和4年7月15日 ・高齢者の地域活動および「ご近所支え合い活動助成金」等各種助成金説明会 令和4年10月21日 ・アクティブ・シニア交流会参加 令和4年12月6日 ・重層的支援体制構築推進人材養成講座 9/12、9/13、9/22、9/26、9/29、11/15 <p>ウ 相談、援助、需給調整</p> <ul style="list-style-type: none"> ・森の笠地藏プロジェクト 4件 ・施設慰問需給要請 4件 	附馬牛児童館	8/8	土淵小学校	8/31、9/13、9/30	小友児童館	11/21	上郷小学校	1/27	宮守小学校	2/1
附馬牛児童館	8/8											
土淵小学校	8/31、9/13、9/30											
小友児童館	11/21											
上郷小学校	1/27											
宮守小学校	2/1											

		<p>エ ボランティア保険加入促進</p> <table border="1"> <tr> <td>基本タイプ</td> <td>767名</td> </tr> <tr> <td>天災タイプ</td> <td>2名</td> </tr> <tr> <td>感染症対応タイプ</td> <td>16名</td> </tr> <tr> <td>行専用保険</td> <td>3,737名</td> </tr> </table> <p>オ 資金の斡旋、資材の斡旋、貸出</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご近所支え合い助成金 <p>カ その他目的達成に必要な事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア運営委員会 ・遠野市ボランティア連絡協議会運営支援 ・ボランティア団体・個人の活動支援 	基本タイプ	767名	天災タイプ	2名	感染症対応タイプ	16名	行専用保険	3,737名
基本タイプ	767名									
天災タイプ	2名									
感染症対応タイプ	16名									
行専用保険	3,737名									

(2) 小さな拠点における、新たな支え合い、住民福祉活動の推進

事業名	事業計画(概要)	実施状況
ふれあい・いきいきサロン支援助成事業(市補助・共同募金配分事業)	<p>【予算】2,191千円</p> <p>① ふれあいいきいきサロン支援助成事業 高齢者の閉じこもり防止、介護予防、交流の場として各地域で開催するサロンを支援する</p>	<p>【決算】2,161千円</p> <p>① 活動費助成</p> <p>ア 助成団体 26団体</p> <p>イ 助成総額 2,000千円</p> <p>② 利用者送迎支援 計20回 (支部社協単位で実施の3地区)</p> <p>③ 運動指導員(施設管理サービス)の派遣実績13回</p> <p>④ サロン交流会</p> <p>※コロナ禍により未実施</p>
生きがい活動支援通所事業(市受託事業)	<p>【予算】25,120千円</p> <p>① 生きがい活動支援通所事業(サテライト) 高齢者の介護予防や健康づくり、生きがい活動の場として専任職員を配置して実施。</p>	<p>【決算】25,163千円</p> <p>60歳以上の自立高齢者に対し、生きがいと社会参加の促進と社会的孤立の解消、自立生活の助長及び要支援や要介護状態の予防を目的に実施(市内コミュニティセンター等22会場)した。感染予防を徹底した上で開催したが、職員、利用者から感染者が発生し、計2日間活動を休止した。</p> <p>延利用者件数3,779名(R3年度3,975名)</p>

<p>高齢者等の生活支援事業 (市受託事業・自主事業)</p>	<p>【予算】 10,224 千円</p> <p>① 配食サービス事業 ア 「食」の自立支援 (市受託) イ 在宅支援食事サービス事業 (自主)</p> <p>【予算】 6,547 千円</p> <p>② 福祉有償運送事業 ア 外出支援サービス (市受託) イ 移送サービス (自主)</p>	<p>【決算】 10,037 千円</p> <p>① 配食サービス事業 調理・宅配ボランティアグループ「ほのぼの会」、東北電力「げんき会」、個人ボランティアの協力により事業を実施した。感染予防対策を徹底し、事業を休止せず継続した。</p> <p>【配食数 (延べ)】</p> <table border="1" data-bbox="946 439 1444 645"> <tr> <th colspan="2">ア 「食」の自立支援事業 【市受託事業】</th> <th colspan="2">イ 在宅支援食事サービス事業 【自主事業】</th> </tr> <tr> <td>R4 年度</td> <td>3,863 食</td> <td>R4 年度</td> <td>698 食</td> </tr> <tr> <td>R3 年度</td> <td>4,157 食</td> <td>R3 年度</td> <td>670 食</td> </tr> </table> <p>【決算】 5,699 千円</p> <p>② 福祉有償運送事業 歩行等が困難で一般交通機関を利用することが困難な方を対象に、リフト付きワゴン車等 3 台 (普通乗用車 2 台、軽乗用車 1 台) を使用し、運転手 5 名で対応した。 感染予防対策を徹底し事業を継続。ワクチン接種会場への搬送も積極的に対応した。</p> <p>【利用者数 (延べ)】</p> <table border="1" data-bbox="946 1043 1444 1473"> <tr> <th colspan="2">ア 外出支援サービス事業 【市受託事業】</th> <th colspan="2">イ 移送サービス事業 【自主事業】</th> </tr> <tr> <td>R4 年度</td> <td>349 名</td> <td>R4 年度</td> <td>496 名</td> </tr> <tr> <td></td> <td>(市内) 349 名</td> <td></td> <td>(市内) 328 名</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>(市外) 168 名</td> </tr> <tr> <td>R3 年度</td> <td>582 名</td> <td>R3 年度</td> <td>585 名</td> </tr> <tr> <td></td> <td>(市内) 582 名</td> <td></td> <td>(市内) 454 名</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>(市外) 126 名</td> </tr> </table>	ア 「食」の自立支援事業 【市受託事業】		イ 在宅支援食事サービス事業 【自主事業】		R4 年度	3,863 食	R4 年度	698 食	R3 年度	4,157 食	R3 年度	670 食	ア 外出支援サービス事業 【市受託事業】		イ 移送サービス事業 【自主事業】		R4 年度	349 名	R4 年度	496 名		(市内) 349 名		(市内) 328 名				(市外) 168 名	R3 年度	582 名	R3 年度	585 名		(市内) 582 名		(市内) 454 名				(市外) 126 名
ア 「食」の自立支援事業 【市受託事業】		イ 在宅支援食事サービス事業 【自主事業】																																								
R4 年度	3,863 食	R4 年度	698 食																																							
R3 年度	4,157 食	R3 年度	670 食																																							
ア 外出支援サービス事業 【市受託事業】		イ 移送サービス事業 【自主事業】																																								
R4 年度	349 名	R4 年度	496 名																																							
	(市内) 349 名		(市内) 328 名																																							
			(市外) 168 名																																							
R3 年度	582 名	R3 年度	585 名																																							
	(市内) 582 名		(市内) 454 名																																							
			(市外) 126 名																																							
<p>家族介護者支援対策事業</p>	<p>【予算】 280 千円</p> <p>① 家族介護者教室開催事業 (市受託)</p> <p>【予算】 585 千円</p> <p>② 家族介護者交流事業 (市受託)</p>	<p>【決算】 194 千円</p> <p>① 家族介護者教室開催事業 ア 認知症家族等介護者交流会 日時：令和 4 年 4 月～令和 5 年 3 月 12 回開催 参加者：延べ 169 名 イ 附馬牛町家族介護者交流会 日時：令和 4 年 11 月、12 月 2 回開催 参加者：12 名</p> <p>【決算】 0 円</p> <p>② 家族介護者交流事業 コロナ禍のため未実施</p>																																								

(3) 高齢者・障がい者・児童、ひきこもり、依存症など領域を問わない拠点（居場所）づくりの推進																						
市民交流サロン「ちょボラ」運営	① 市民交流サロン「ちょボラ」運営 市民誰もが気軽に立ち寄り、交流できる「まちかど交流サロン」として展開。 ア 会議室・展示コーナー・事務機器の貸出	① 週1回、ちょボラを会場に若者フリースペースを設置した。ひきこもり者等の居場所や活動支援拠点として活用した。 年51回開催、延べ195名参加 ② 会議室は、コロナ禍のため感染症予防対策として人数制限を継続して貸出した。趣味のサークルや市内の団体等にご利用いただいた。 ③ 展示コーナーは紹介や口コミで利用者が増えており、ちょボラへ足を運んでいただくきっかけづくりになった。 ○市民交流サロン「ちょボラ」利用実績 <table border="1" data-bbox="941 712 1452 835"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>PC等</th> <th>会議室</th> <th>展示</th> <th>来館者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R4</td> <td>94人</td> <td>893人</td> <td>15件</td> <td>1,446人</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>77人</td> <td>822人</td> <td>13件</td> <td>1,699人</td> </tr> </tbody> </table>	年度	PC等	会議室	展示	来館者	R4	94人	893人	15件	1,446人	R3	77人	822人	13件	1,699人					
年度	PC等	会議室	展示	来館者																		
R4	94人	893人	15件	1,446人																		
R3	77人	822人	13件	1,699人																		
遠野市地域活動支援センター「カムカム」(Ⅲ型)の設置運営(遠野市補助事業)	【予算】9,611千円 ① 遠野市地域活動支援センター「カムカム」の運営(「ちょボラ」内に設置) 障がい者総合支援法に基づき、障がいのある人を対象として、創作的活動、生産活動、社会との交流促進の機会を提供し支援する	【決算】9,659千円 ① 地域活動支援センター専任スタッフ2名を配置した。茶話会やウォーキングなどの行事を実施し、障がい者の日中活動を支援するとともに地域の認知や理解が得られるよう努めた。 ② ピアスタッフ2名を配置した。自身の体験を基に障がい者の相談相手となり、ピアプログラムで交流を深めた。 ③ 複数の農家組合で農作物(ピーマン、ブルーベリー)の収穫体験を実施、地域との交流や社会参加の機会へつなげることができた。 ○地域活動支援センター利用実績 <table border="1" data-bbox="941 1366 1452 1579"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>登録者数</th> <th>利用延人数(未登録者含)</th> <th>相談件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R4</td> <td>31名</td> <td>1,217名</td> <td>265件</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>30名</td> <td>1,542名</td> <td>171件</td> </tr> </tbody> </table>	年度	登録者数	利用延人数(未登録者含)	相談件数	R4	31名	1,217名	265件	R3	30名	1,542名	171件								
年度	登録者数	利用延人数(未登録者含)	相談件数																			
R4	31名	1,217名	265件																			
R3	30名	1,542名	171件																			
在宅障がい者交流事業(自主事業)	【予算】95千円 ① 在宅障がい者交流事業 障がい当事者や家族会、関係機関団体等と協力し、行事を実施	【決算】91千円 障がい当事者や家族会、関係機関団体等と協力し、行事を実施 ① 日帰り旅行 ※コロナ禍のため未実施 ② 乗馬体験 <table border="1" data-bbox="941 1832 1444 2000"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>登録者数</th> <th>利用延人数(未登録者含)</th> <th>相談件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5/29</td> <td>4名</td> <td>7/24</td> <td>10名</td> </tr> <tr> <td>6/19</td> <td>5名</td> <td>11/6</td> <td>5名</td> </tr> <tr> <td>7/3</td> <td>10名</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">合計</td> <td colspan="2">34名</td> </tr> </tbody> </table> 馬の里スポーツ少年団の協力により実施	年度	登録者数	利用延人数(未登録者含)	相談件数	5/29	4名	7/24	10名	6/19	5名	11/6	5名	7/3	10名			合計		34名	
年度	登録者数	利用延人数(未登録者含)	相談件数																			
5/29	4名	7/24	10名																			
6/19	5名	11/6	5名																			
7/3	10名																					
合計		34名																				

		<p>できた。また全6回の計画としたが、コロナ感染の影響により1回中止とした。</p> <p>③ 20歳を祝う会 コロナ禍のため飲食をしない形式で開催した。家族や関係者44名の参加で20歳を迎えられた4名のお祝いを行った。</p> <p>④ 染め物体験 参加希望者なしのため未実施</p>
--	--	--

2 - 3 連携や協働の強化

(1) 暮らしを支えるあらゆる分野と横断的な連携を推進

事業名	事業計画(概要)	実施状況									
民生児童委員活動との連携	<p>【予算】85千円</p> <p>① 民生委員と連携を強化し地域福祉を推進</p>	<p>【決算】84千円</p> <p>① 会長・副会長等連絡会に参加し情報共有を図った。</p> <p>② 地区担当職員(丸ごと相談員・地域福祉課職員)が地区民協定例会に参加し情報共有に努めた。</p> <p>③ 広域社協事業の実施 藤里町社協視察研修(10/26~27)</p>									
ふれあい農園事業	<p>農園作業、ほうきづくりによる交流の場と趣味活動の場の創出。</p> <p>① ふれあい農園の活用 ア 地域団体や関係機関との連携により農園作業の実施</p> <p>② 「マイほうきづくり講座」の実施 ア 各地区でのほうき草栽培と「マイほうき作り講座」の実施</p>	<p>① 種植え、収穫等の際に、地域のボランティア ア 地域活動支援センターの利用者のほか、花巻清風支援学校中学部の生徒が参加した。</p> <p>② 「マイほうき作り講座」</p> <table border="1"> <tr> <td>タネの引渡し、自家栽培</td> <td></td> <td>5名</td> </tr> <tr> <td>ほうき作り準備</td> <td>2月23日</td> <td>9名</td> </tr> <tr> <td>ほうき作り</td> <td>3月4日</td> <td>9名</td> </tr> </table>	タネの引渡し、自家栽培		5名	ほうき作り準備	2月23日	9名	ほうき作り	3月4日	9名
タネの引渡し、自家栽培		5名									
ほうき作り準備	2月23日	9名									
ほうき作り	3月4日	9名									

(2) 災害時要援護者支援のため、平時から住民、行政、関係機関が連携し住民支え合いを強化

事業名	事業計画(概要)	実施状況
災害時要援護者支援	<p>① 住民支え合いマップを活用した地域資源と課題の把握と、課題解決に向けた支え合い活動の見える化</p> <p>② 指定避難所の開設、運営 ア 防災備品の計画的な備蓄 イ 避難所開設時の職員配置(事業所間連携)</p>	<p>① ささえあいマップ作り実績 5件</p> <p>② 指定福祉施設開設 令和4年度は開設要請なし。</p>
災害対応(訓練)	<p>① 災害を想定し、関係機関と協力し災害対応訓練を実施 ア 災害ボランティアセンター設置運営訓練(台風による被害を想定) イ 愛知県大口社協(災害協定締結社協)との連携</p>	<p>① 「遠野市協働での災害支援及び復旧・復興推進に向けた包括協定」 協定締結日：3月19日 協定締結団体：5団体(遠野市、遠野青年会議所、遠野山・里・暮らしネットワーク、遠野まごころネット、当会) ア 花巻社協と交互開催としている災害ボランティアセンター設置運営訓練を今年度は遠野市で開催した。</p>

		開催日：11月30日 参加者25名（当会以外の参加者11名） イ 大口社協とのWEBミーティング 開催日：3月9日 参加者18名（大口社協参加者11名）
--	--	--

2 - 4 広報・啓発活動

(1) 福祉サービスや地域福祉活動の情報発信を充実

事業名	事業計画(概要)	実施状況
情報発信の充実	【予算】1,789千円 ① 広報委員会の運営 地区相談員や介護保険事業所等との連携を図る。また、必要に応じて法人間連携を図ることにより遠野の福祉促進の一手になる。 ② 福祉だよりの発行 ③ ホームページの更新 ④ 遠野TVの活用	【決算】1,361千円 ① 広報委員会 ア 福祉だよりの発行 年6回、奇数月第3木曜日 イ ホームページの更新 34回 ウ 遠野TVの活用 各種イベントや行事の際に遠野TVを活用した周知活動を行った。
福祉教育の推進	① 福祉教育実行委員会の設置 福祉教育推進のため「福祉教育実行委員会」を設置し、参加者の理解度や目的ごとに異なるメニューの開拓・情報収集をする	実施せず。 令和5年度に法人等連絡会において法人の枠を超えた福祉教育の取組について検討する。

(2) 住民福祉活動や社協活動の循環等、また社協会費や共同募金等の循環の見える化を促進

事業名	事業計画(概要)	実施状況
活動と財源の循環、見える化促進	① 地域福祉推進のための財源として募金寄付の見える化、啓発活動	① 広報誌への共募事業等に係る掲載状況 年間6回（毎号） ② 共募配分金による一般公募 事業実績 5件 ③ 赤い羽根共同募金実績額 6,857千円

3 在宅福祉（介護保険事業）

事業名	計画(概要)	実施状況
(1) 介護職員等の処遇改善		
介護職員の処遇改善	① 介護職員処遇改善支援事業補助金の活用（令和4年2月～9月） ② 介護報酬臨時改定（令和4年10月～）の柔軟な対応 ③ 介護職員処遇改善加算Ⅰの継続取得	① 補助金3,187千円 処遇支援手当を創設し、対象職員120名に毎月の手当支給。 ② 加算取得額2,186千円 新たに創設された介護職員等ベースアップ等支援加算を算定。対象職員104名に毎月の手当支給。 ③ 取得額23,751千円 介護職員処遇改善加算Ⅰの継続取得。 令和5年度から介護職員等特定処遇改善加算算定するための体制整備。
(2) 介護保険事業の活動基盤等強化の取組み		
持続可能な適正運営	① 居宅介護支援事業所宮守 ア ともり会職員出向による体制強化 イ 特定事業所加算Ⅱの再算定	① ケアマネジャー4名体制を整備したことにより特定事業所加算Ⅱの再算定できた。 また、在宅介護支援センター宮守も事業所内に移転し、連携強化を図った。

	<p>② ヘルパーステーション薬研淵 ア 特定事業所加算 I の継続算定</p> <p>③ 指定管理施設（ふれあいホーム 4 事業所）令和 5 年度の新たな指定に向けた協議</p> <p>④ ふれあいホーム、ショートステイ上郷の運営の検討（中期経営計画）</p>	<p>② 職員資格要件、利用者重度率、また定例の研修会、会議開催などの算定要件をクリアし、年間を通じて加算 I を取得した。</p> <p>③ 令和 5 年 4 月から令和 7 年 3 月までの 3 年間指定管理協定締結した。 修繕費を含む指定管理料 7,400 千円（年） 【内訳】修繕費 2,913 千円 保守料 4,487 千円</p> <p>④ 中期経営計画に基づき管理職、タスクフォースメンバーを中心に検討及び整備を行った。 ふれあいホーム及びショートステイについては人員配置基準に基づく体制を整備した。また、ふれあいホーム附馬牛については、適正規模の運営を目指し、地域密着型通所介護事業所での運営を整備した。</p>
（3）安定的・継続的に提供される体制の構築		
感染対策の継続強化	<p>① 感染対策指針及び事業継続計画（感染 BCP）の実践</p> <p>② 感染状況等に合わせた BCP の修正</p> <p>③ BCP に基づく研修、訓練（シュミレーション）の実施</p>	<p>① 指針及び感染 BCP に基づき的確に対処した。なお、不測の事案については保健所の指示に従い、適宜、対処した。</p> <p>② 関係法令及び国の指針に基づき、BCP の改正を行った。</p> <p>③ 各事業所単位で、施設の特徴・サービス職種に合わせた研修、訓練を実施した。 また、実施後は復命や委員会等、法人全体で共有した。</p>
事業継続に向けた取り組みの強化（災害 BCP）	<p>① 事業継続計画（災害 BCP）の策定、研修の実施、訓練（シュミレーション）の実施 ア 災害時の職員行動指針の再構築 イ 非常災害対策（消防計画、洪水避難計画など）の訓練にあたっては地域住民の参加が得られるよう連携を強化 ウ 防災備品の計画的な備蓄</p>	<p>① 災害 BCP の策定義務化（令和 6 年 4 月施行）に向け、各事業所の特徴等を集約する作業を開始。令和 5 年度の整備を目指す。</p>
（4）地域包括ケアシステムの推進		
認知症への対応力向上に向けた取り組み	<p>① 職員の知識、技術向上 認知症介護実践者研修の実施</p> <p>② 認知症加算算定検討、模索</p>	<p>① 認知症介護実践者研修 2 名</p> <p>② 人事方針に基づき必要最低限の異動としたため、算定体制の整備を見送った。令和 5 年度に再検討する。</p>
地域共生社会実現に向けた取り組み	<p>① 通いの場における専門職による技術支援（理学療法士等）【新規事業】 ※「地域介護予防活動支援事業におけるリハビリテーション専門職による技術支援業務」</p> <p>② 訪問介護、訪問入浴、通所介護事業所での障害福祉サービスの提供継続</p> <p>③ 居宅介護支援事業所における障がい者計画相談支援および相談支援事業の再検討</p>	<p>① 訪問看護ステーションとおの所属作業療法士を通いの場に派遣 令和 4 年度 9 会場に派遣</p> <p>② ヘルパーステーション薬研淵（訪問介護、訪問入浴）、ふれあいホーム薬研淵での受け入れを継続した。また新たにふれあいホーム小友でも受け入れを開始した。</p> <p>③ 居宅介護事業所での障害相談事業所の併設検討については、指定基準上、断念。 令和 5 年度に他の方法を模索する。</p>

4 介護保険事業所関係

(1) 居宅介護支援事業所														
事業名	計画(概要)	実施状況												
居宅介護支援事業所とおの	<p>【経営目標】</p> <p>① 特定事業所加算Ⅰの継続取得</p> <p>② 関係機関からの相談は迅速かつ積極的に対応</p> <p>③ 医療機関や介護保険施設等と連携しながら、評価加算の算定取得</p> <p>【処遇目標】</p> <p>① 本人、家族の望む暮らしを理解し、関係機関と連携しながら支援、サポートしていく</p> <p>② 心身の状況に合わせ、医療機関と支援体制を調整していく</p> <p>③ 障がい分野と連携を図り、介護保険と併用できる支援体制の調整を図る</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">収入額(年間)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td> <td>32,257,900円</td> </tr> <tr> <td>予防/総合</td> <td>1,871,940円</td> </tr> <tr> <th colspan="2">給付件数(月平均)</th> </tr> <tr> <td>介護保険</td> <td>154.1件</td> </tr> <tr> <td>予防/総合</td> <td>30.1件</td> </tr> </tbody> </table> <p>【経営目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中重度の特定率が、R4/1以降、低下した為、特定事業所加算Ⅰ→Ⅱへ変更した。 ・新規件数は、前年度と同程度の受付あり。 ・評価加算は積極的に取得した。 <p>【処遇目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・関係機関(医療機関、丸ごと相談員等)と連携し、在宅での支援体制を調整し支援した。 	収入額(年間)		介護保険	32,257,900円	予防/総合	1,871,940円	給付件数(月平均)		介護保険	154.1件	予防/総合	30.1件
収入額(年間)														
介護保険	32,257,900円													
予防/総合	1,871,940円													
給付件数(月平均)														
介護保険	154.1件													
予防/総合	30.1件													
居宅介護支援事業所上郷	<p>【経営目標】</p> <p>① 特定事業所加算Ⅱの継続取得</p> <p>② 目標件数・目標金額の達成</p> <p>③ より高い加算取得に向けた医療連携の強化</p> <p>【処遇目標】</p> <p>① 本人、家族、サービス事業所への丁寧な対応を心がける</p> <p>② 地域との連携力を強化し、地域を巻き込んだ支援体制の構築に努める</p> <p>③ 新規相談受け入れ100%を目指す</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">収入額(年間)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td> <td>24,598,270円</td> </tr> <tr> <td>予防/総合</td> <td>2,555,960円</td> </tr> <tr> <th colspan="2">給付件数(月平均)</th> </tr> <tr> <td>介護保険</td> <td>112.1件</td> </tr> <tr> <td>予防/総合</td> <td>43.3件</td> </tr> </tbody> </table> <p>【経営目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・丸ごと相談員との連携、事業所内外の研修参加により加算要件を満たした。 ・上半期は目標を下回ったが、下半期については予測していた施設入所も少なく目標値を維持できた。 ・入退院時等の連携を強化し、加算取得に努めた。 <p>【処遇目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本人及びご家族、サービス事業者に懇切丁寧な対応が概ね出来たが、一部、対応について意見を頂いた。改善を図りたい。 ・丸ごと相談員を中心に、地域との連携を深めることが出来た。 ・「断らない」姿勢で新規受付に努め、受け入れ100%を達成することが出来た。 	収入額(年間)		介護保険	24,598,270円	予防/総合	2,555,960円	給付件数(月平均)		介護保険	112.1件	予防/総合	43.3件
収入額(年間)														
介護保険	24,598,270円													
予防/総合	2,555,960円													
給付件数(月平均)														
介護保険	112.1件													
予防/総合	43.3件													
居宅介護支援事業所宮守	<p>【経営目標】</p> <p>① 法人連携による体制強化を図り特定事業加算Ⅱを取得</p> <p>② 医療機関・福祉施設との連携を行い、取得可能な加算を取得</p> <p>③ 新規利用者の積極的な受け入れ</p> <p>【処遇目標】</p> <p>① まるごと相談員と連携と取り宮守地区の相談窓口の強化を行う</p> <p>② 不足している介護保険サービスを補うため、新たなサービスを構築を検討していく</p> <p>③ 研修会へ参加し事業所全体の質の向上を図る</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">収入額(年間)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td> <td>28,965,340円</td> </tr> <tr> <td>予防/総合</td> <td>1,368,680円</td> </tr> <tr> <th colspan="2">給付件数(月平均)</th> </tr> <tr> <td>介護保険</td> <td>134.7件</td> </tr> <tr> <td>予防/総合</td> <td>20.8件</td> </tr> </tbody> </table> <p>【経営目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・法人連携により、特定事業所加算Ⅱを年間通して取得出来た。 ・定期的な会議等も行い、加算取得にも努めた。 ・断ることなく新規を受け付けた。 <p>【処遇目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マップ作り、定期的な事例検討会を行い地 	収入額(年間)		介護保険	28,965,340円	予防/総合	1,368,680円	給付件数(月平均)		介護保険	134.7件	予防/総合	20.8件
収入額(年間)														
介護保険	28,965,340円													
予防/総合	1,368,680円													
給付件数(月平均)														
介護保険	134.7件													
予防/総合	20.8件													

		域課題の整理を行った。 ・研修会はコロナ禍で少なかったが、参加可能な研修には積極的に参加した。																												
(2) 訪問介護事業所																														
ヘルパーステーション葉研淵	<p>① 訪問介護</p> <p>【経営目標】 ア 積極的な新規介護利用者の受け入れ イ 効率よい稼働に取り組み、経営安定に繋げる ウ 特定事業所加算取得事業所としての質の向上に努める</p> <p>【処遇目標】 ア 利用者の状態変化に伴う情報提供を行う イ 温かみのある対応と丁寧なサービス提供、傾聴に努める エ 介護技術向上のための研修に取り組む</p> <p>② 訪問入浴</p> <p>【経営目標】 ア 新規利用の受け入れを積極的に行う イ チームで協力し、本人・家族の負担なく、喜んでいただける入浴に取り組む</p> <p>【処遇目標】 ア ご利用者、ご家族に安心、安全なサービス提供をする イ 温かみのある挨拶と言葉がけを励行する</p>	<p>①訪問介護</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr><th colspan="2">収入額（年間）</th></tr> <tr><td>介護保険</td><td>43,527,292 円</td></tr> <tr><td>総合事業</td><td>6,174,602 円</td></tr> <tr><td>自立支援</td><td>5,108,353 円</td></tr> <tr><th colspan="2">延利用者数（年間）</th></tr> <tr><td>介護保険</td><td>10,781 人</td></tr> <tr><td>総合事業</td><td>2,342 人</td></tr> <tr><td>障害福祉</td><td>1,836 人</td></tr> </table> <p>【経営目標】 ・職員1名減の体制であったが、対応可能な範囲で受入れを行った。 ・感染防止対策を徹底し、自主研修会の定期実施など質の向上に繋げた。</p> <p>【処遇目標】 ・丁寧なサービス提供など処遇目標はほぼ達成することが出来た。</p> <p>②訪問入浴</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr><th colspan="2">収入額（年間）</th></tr> <tr><td>介護保険</td><td>4,071,366 円</td></tr> <tr><td>障害福祉</td><td>768,600 円</td></tr> <tr><th colspan="2">延利用者数（年間）</th></tr> <tr><td>介護保険</td><td>329 人</td></tr> <tr><td>障害福祉</td><td>61 人</td></tr> </table> <p>【経営目標】 ・限られた営業日の中で、新規の受け入れは積極的に行うことが出来た。</p> <p>【処遇目標】 ・利用者の状況に合わせ、必要時は4人体制にするなど、利用者、職員共に安心・安全な体制でサービス提供できた。</p>	収入額（年間）		介護保険	43,527,292 円	総合事業	6,174,602 円	自立支援	5,108,353 円	延利用者数（年間）		介護保険	10,781 人	総合事業	2,342 人	障害福祉	1,836 人	収入額（年間）		介護保険	4,071,366 円	障害福祉	768,600 円	延利用者数（年間）		介護保険	329 人	障害福祉	61 人
収入額（年間）																														
介護保険	43,527,292 円																													
総合事業	6,174,602 円																													
自立支援	5,108,353 円																													
延利用者数（年間）																														
介護保険	10,781 人																													
総合事業	2,342 人																													
障害福祉	1,836 人																													
収入額（年間）																														
介護保険	4,071,366 円																													
障害福祉	768,600 円																													
延利用者数（年間）																														
介護保険	329 人																													
障害福祉	61 人																													
(3) 訪問看護事業所																														
訪問看護ステーションとおの	<p>【経営目標】</p> <p>① 柔軟なサービス対応に努める ② 多様なニーズに対応できるようスキルアップに務める ③ 介護保険、医療保険ともに目標金額を達成する。</p> <p>【処遇目標】</p> <p>① 医師、ケアマネ、各サービス事業所、他の関係機関との情報共有・連携に務め、状態変化時には迅速に対応できる。 ② サービス内容の均一化を図り、安心・安全なケアを提供する ③ 職員一人一人が健康・体調管理に努め、計画的に休暇を取得し、心身のリフレッシュを図る</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr><th colspan="2">目標収入額（年間）</th></tr> <tr><th colspan="2">看護+リハビリ</th></tr> <tr><td>介護保険</td><td>21,152,928 円</td></tr> <tr><td>介護予防</td><td>6,277,971 円</td></tr> <tr><td>医療保険</td><td>4,747,983 円</td></tr> <tr><th colspan="2">看護 延利用者数（年間）</th></tr> <tr><td>介護保険</td><td>1,274 人</td></tr> <tr><td>介護予防</td><td>207 人</td></tr> <tr><td>医療保険</td><td>207 人</td></tr> <tr><th colspan="2">リハ 延利用者数（年間）</th></tr> <tr><td>介護保険</td><td>2,112 人</td></tr> <tr><td>介護予防</td><td>991 人</td></tr> <tr><td>医療保険</td><td>269 人</td></tr> </table>	目標収入額（年間）		看護+リハビリ		介護保険	21,152,928 円	介護予防	6,277,971 円	医療保険	4,747,983 円	看護 延利用者数（年間）		介護保険	1,274 人	介護予防	207 人	医療保険	207 人	リハ 延利用者数（年間）		介護保険	2,112 人	介護予防	991 人	医療保険	269 人		
目標収入額（年間）																														
看護+リハビリ																														
介護保険	21,152,928 円																													
介護予防	6,277,971 円																													
医療保険	4,747,983 円																													
看護 延利用者数（年間）																														
介護保険	1,274 人																													
介護予防	207 人																													
医療保険	207 人																													
リハ 延利用者数（年間）																														
介護保険	2,112 人																													
介護予防	991 人																													
医療保険	269 人																													

		<p>【経営目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ニーズに応えるため柔軟に対応した。 ・WEB研修が多かったが積極的に参加し、スキルアップに努めた。 ・新規相談には全て対応したが、入院も多く実績が伸び悩んだ。 <p>【処遇目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・関係機関等との密な連携に努め、年間を通じて迅速な対応を行えた。 ・同行訪問やミーティング時で、確実な情報共有を行った。 ・感染対策、予防に努め、職員の体調管理を行った。
--	--	--

(4) 通所介護事業所

<p>ふれあいホーム 薬研淵</p>	<p>【経営目標】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 新規利用、臨時利用、利用回数増の希望に対し、柔軟に対応 ② 個別機能訓練の質を向上させ、また訓練以外のケアでも全職員が意識、対応する ③ 口腔機能向上の重要性を共通認識し、取り組みを継続 ④ 自己研鑽のため、各種研修に積極的に参加し、また内部研修を強化する <p>【処遇目標】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 利用者の個性を尊重し、特に「丁寧な言葉」を使いこなしてサービスを提供する ② 関係機関との連携の際にも、「丁寧な言葉」を常に意識する ③ 気持ちの良い挨拶と安心できる送迎の実践 ④ 利用者の嗜好に合わせた食事の提供。季節感と彩のある食事の提供 	<table border="1"> <tr><th colspan="2">収入額（年間）</th></tr> <tr><td>介護保険</td><td>68,697,690 円</td></tr> <tr><td>総合事業</td><td>7,680,636 円</td></tr> <tr><td>障害福祉</td><td>1,981,020 円</td></tr> <tr><th colspan="2">延利用者数（年間）</th></tr> <tr><td>介護保険</td><td>8,801 人</td></tr> <tr><td>総合事業</td><td>1,943 人</td></tr> <tr><td>障害福祉</td><td>274 人</td></tr> </table> <p>【経営目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・延べ利用者数は増加したが、軽度化もあり報酬には反映されなかった。 ・内部研修の定期開催により、知識・技術の共有を行った。 ・口腔ケアの重要性を理解し、実践継続できた。 <p>【処遇目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「丁寧な言葉」を意識してサービスを提供してきたが、不十分である。 ・年間を通じて事故もなく、安全な送迎が実践できた。 ・彩のある食事の提供により、好評を得ることができた。 	収入額（年間）		介護保険	68,697,690 円	総合事業	7,680,636 円	障害福祉	1,981,020 円	延利用者数（年間）		介護保険	8,801 人	総合事業	1,943 人	障害福祉	274 人
収入額（年間）																		
介護保険	68,697,690 円																	
総合事業	7,680,636 円																	
障害福祉	1,981,020 円																	
延利用者数（年間）																		
介護保険	8,801 人																	
総合事業	1,943 人																	
障害福祉	274 人																	
<p>ふれあいホーム 小友</p>	<p>【経営目標】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 新規利用者を積極的に受け入れ、登録者数 80 件を目指す ② 地域との関わりを増やし、ニーズの把握や課題に取り組む ③ 地域の資源を活用し、経営の充実化を図る <p>【処遇目標】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① レクリエーション活動の充実化(集団レクから個別レクへ) ② 研修に積極的に参加し、職員個々のスキルをアップを目指す ③ 住民が気軽に立ち寄れる環境づくり 	<table border="1"> <tr><th colspan="2">収入額（年間）</th></tr> <tr><td>介護保険</td><td>36,942,868 円</td></tr> <tr><td>総合事業</td><td>4,324,365 円</td></tr> <tr><td>障害福祉</td><td>556,710 円</td></tr> <tr><th colspan="2">延利用者数（年間）</th></tr> <tr><td>介護保険</td><td>4,970 人</td></tr> <tr><td>総合事業</td><td>1,177 人</td></tr> <tr><td>障害福祉</td><td>77 人</td></tr> </table> <p>【経営目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・なかなか新規依頼が少なく目標の件数まで達成できなかった。 ・地域行事等の開催が相次いで中止となり参加する機会が少なかった。民児協には参加して民生委員との情報交換はできた。 <p>【処遇目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・従来の活動を継続しつつ、利用者の主体性を引き出しながら取り組むことができた。 ・外部研修に参加する機会は少なかったが、事業所内での研修を取り入れながらスキルアップすることができた。また、資格取得に 	収入額（年間）		介護保険	36,942,868 円	総合事業	4,324,365 円	障害福祉	556,710 円	延利用者数（年間）		介護保険	4,970 人	総合事業	1,177 人	障害福祉	77 人
収入額（年間）																		
介護保険	36,942,868 円																	
総合事業	4,324,365 円																	
障害福祉	556,710 円																	
延利用者数（年間）																		
介護保険	4,970 人																	
総合事業	1,177 人																	
障害福祉	77 人																	

		取り組むことができた。																		
ふれあいホーム 附馬牛	<p>【経営目標】</p> <p>① 新規利用者、臨時利用者の柔軟な受け入れ</p> <p>② 資格取得へ向けた積極的な研修会への参加</p> <p>③ 地域づくりへの参加</p> <p>【処遇目標】</p> <p>① 衛生管理を徹底し、感染予防に努める</p> <p>② 利用者を尊重し、丁寧な言葉使いで接する</p> <p>③ 彩のある食事の提供</p>	<table border="1"> <tr><th colspan="2">収入額（年間）</th></tr> <tr><td>介護保険</td><td>22,883,427円</td></tr> <tr><td>総合事業</td><td>1,453,734円</td></tr> <tr><td>障害福祉</td><td>0円</td></tr> <tr><th colspan="2">延利用者数（年間）</th></tr> <tr><td>介護保険</td><td>3,178人</td></tr> <tr><td>総合事業</td><td>398人</td></tr> <tr><td>障害福祉</td><td>0人</td></tr> </table> <p>【経営目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新規利用者の受入れ相談については、積極的に受入れた。 ・研修会へ積極的に参加し、資格取得ができた。 ・新型コロナウイルス感染症の影響で参加することができなかった。 <p>【処遇目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・感染予防対策を徹底することができた。 ・所内研修を行い、丁寧な接遇に努めることができた。 ・季節に合わせた食事の提供ができた。 	収入額（年間）		介護保険	22,883,427円	総合事業	1,453,734円	障害福祉	0円	延利用者数（年間）		介護保険	3,178人	総合事業	398人	障害福祉	0人		
収入額（年間）																				
介護保険	22,883,427円																			
総合事業	1,453,734円																			
障害福祉	0円																			
延利用者数（年間）																				
介護保険	3,178人																			
総合事業	398人																			
障害福祉	0人																			
ふれあいホーム 上郷	<p>【経営目標】</p> <p>① 利用者の柔軟な受け入れ</p> <p>② 利用者の安全を考え、技術を向上させる</p> <p>③ 体調の変化、早期発見と衛生管理の徹底</p> <p>【処遇目標】</p> <p>① 丁寧な言葉使いで対応する</p> <p>② 職員の研修の機会を確保する</p> <p>③ 利用者及び関係機関との密接な連携</p>	<table border="1"> <tr><th colspan="2">収入額（年間）</th></tr> <tr><td>介護保険</td><td>47,047,501円</td></tr> <tr><td>総合事業</td><td>5,727,810円</td></tr> <tr><td>障害福祉</td><td>0円</td></tr> <tr><th colspan="2">延利用者数（年間）</th></tr> <tr><td>介護保険</td><td>6,498人</td></tr> <tr><td>総合事業</td><td>1,340人</td></tr> <tr><td>障害福祉</td><td>0人</td></tr> </table> <p>【経営目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新規利用、臨時利用どちらもご家族の希望に沿い受け入れした。 ・大きな介護事故なく安全なサービスを提供できた。 ・衛生管理を徹底し、感染症のまん延防止に努めた。 <p>【処遇目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・好感の持てる言葉使いで対応できた。 ・新人研修等長期にわたる研修も参加できた。 ・担当ケアマネージャーと情報交換を行いながら、サービス回数の調整を行った。 	収入額（年間）		介護保険	47,047,501円	総合事業	5,727,810円	障害福祉	0円	延利用者数（年間）		介護保険	6,498人	総合事業	1,340人	障害福祉	0人		
収入額（年間）																				
介護保険	47,047,501円																			
総合事業	5,727,810円																			
障害福祉	0円																			
延利用者数（年間）																				
介護保険	6,498人																			
総合事業	1,340人																			
障害福祉	0人																			
(5) 短期入所生活介護事業所																				
ショートステイ 上郷	<p>【経営目標】</p> <p>① 全職員が経営感覚を意識し、常に経営状況を共有する</p> <p>② 質の高いサービスを提供するため職員の人材育成に努める</p> <p>③ コストの削減やこまめな節電を心がける</p> <p>【処遇目標】</p> <p>① おもてなしの心で接し、接遇を意識した対応ができる</p> <p>② 衛生管理を徹底し感染予防に努め、安心でき</p>	<table border="1"> <tr><th colspan="2">収入額（年間）</th></tr> <tr><td>介護保険</td><td>57,836,531円</td></tr> <tr><td>介護予防</td><td>1,280,358円</td></tr> <tr><td>特定入所費</td><td>3,837,764円</td></tr> <tr><th colspan="2">延利用者数等（年間）</th></tr> <tr><td>介護保険</td><td>6,150人</td></tr> <tr><td>介護予防</td><td>171人</td></tr> <tr><td>1日平均</td><td>17.3人</td></tr> <tr><td>稼働率</td><td>86.6%</td></tr> </table>	収入額（年間）		介護保険	57,836,531円	介護予防	1,280,358円	特定入所費	3,837,764円	延利用者数等（年間）		介護保険	6,150人	介護予防	171人	1日平均	17.3人	稼働率	86.6%
収入額（年間）																				
介護保険	57,836,531円																			
介護予防	1,280,358円																			
特定入所費	3,837,764円																			
延利用者数等（年間）																				
介護保険	6,150人																			
介護予防	171人																			
1日平均	17.3人																			
稼働率	86.6%																			

	<p>るサービスを提供する</p> <p>③ 事故を予測した安全予防対策の実践</p>	<p>【経営目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員会議等で経営状況を報告し共有が図った。 ・介護職員実務者研修2名終了、内1名介護福祉士試験合格 ・暖房や照明の細かなオン・オフをする意識付けをした。 ・消耗品等は価格比較を行い、できる限り安価なものを購入 <p>【処遇目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・言葉遣いや処遇に関して利用者から指摘を受け、全職員で対応を改めた。 ・8月に新型コロナ感染が拡大(利用者、職員)9月の収束以降、感染再発なく経過している。 <p>また、毎月16日を感染対策の日と定め、感染予防対策を徹底している。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自立動作中に転倒し、骨折した利用者があった。更なる安全対策について課題が残った。
--	---	---

共同募金事業関係

1 概 要

民間社会福祉事業の一翼を担う活動として市民のたすけあいによる募金の推進と地域福祉の充実を進め、誰もが住みなれた地域で安心して生活することができる地域社会を構築するため、多くの市民の皆さまや関係機関のご協力をいただき実施しました。

また、市内福祉団体への助成業務と、歳末たすけあい募金における支援を必要とする市民に対し激励金の配分を実施しました。

その他、「赤い羽根アクションプランいわて」の基本方針に基づき、募金運動を実施しました。

2 令和4年度赤い羽根共同募金運動の結果について

募金目標額 6,968,000 円（前年度 7,258,000 円）

募金実績額 6,857,675 円（前年度 6,898,071 円）

目標達成率 98.41%（前年度 94.75%）

【募金内訳】

区 分	令和3年度		令和4年度	
	件数	金額	件数	金額
(1)戸別募金	7,776 件	3,888,500 円	7,666 件	3,833,500 円
(2)大口募金	686 件	1,440,000 円	712 件	1,460,500 円
小計 (支部募金合計)	8,462 件	5,328,500 円	8,378 件	5,294,000 円
(3)法人募金	178 社	962,000 円	172 社	899,000 円
(4)街頭募金	1 件	4,593 円	7 件	36,571 円
(5)学校募金	16 校	222,118 円	16 校	211,010 円
(6)職域募金	34 件	143,709 円	34 件	172,110 円
(7)興行募金	0 件	0 円	3 件	73,541 円
(8)個人・団体募金	4 件	17,856 円	2 件	8,863 円
(9)その他	35 件	219,289 円	37 件	162,576 円
小計 (事務局受付分)	268 件	1,569,565 円	271 件	1,563,675 円
(10)預金利息	2 件	6 円	2 件	4 円
合 計	8,732 件	6,898,071 円	8,645 件	6,857,675 円

総 括

赤い羽根共同募金運動は、10月1日から12月31日までの3ヶ月間行われ、市民の方々の募金協力をはじめ、自治会長、班長、民生児童委員、地区センター等の多大な協力をいただきました。

今年度も「赤い羽根アクションプラン」を受け、目標額を前年度実績より1%増の6,968千円としました。目標額には達しませんでした。大口募金においては、事務局集計分として34件の実績があり、募金額の増加となりました。企業募金については、協力辞退が多数見受けられ、減額し、新規開拓を進めるも実績増には至りませんでした。他に、赤い羽根共同募金の周知について、街頭募金では3年ぶりに「道の駅 遠野風の丘」で活動したほか、計7カ所で街頭募金を実施しました。また、興行募金については、例年とは違い、会場数を増やして、規模縮小した形で3回に分けて実施することで、より市民への周知強化につながりました。

3 令和4年度歳末たすけあい運動の結果について

募金目標額 2,724,000円（前年度 2,716,000円）

募金実績額 2,570,305円（前年度 2,696,811円）

目標達成率 94.36%（前年度 99.29%）

【募金内訳】

（単位：円）

区 分	令和3年度		令和4年度	
(1) 戸別募金	8,378件	2,518,600円	8,301件	2,494,600円
(2) その他の募金	4件	178,211円	4件	75,705円
(3) 歳末演芸祭募金	0件	0円	0件	0円
(4) 預金利息	0件	0円	0件	0円
合 計	8,382件	2,696,811円	8,305件	2,570,305円

※ 一般募金および地域歳末たすけあい募金収納中に生じた預貯金利息は、一般募金の実績に含めることとなっています。

配分実績額 1,210,000円

【配分内訳】

（単位：円）

区 分	令和3年度		令和4年度	
(1) 一人暮らし高齢者	73件	365,000円	98件	490,000円
(2) 高齢者夫婦世帯	32件	160,000円	28件	140,000円
(3) 要介護者世帯	61件	305,000円	55件	275,000円
(4) 母子・父子世帯	21件	105,000円	18件	90,000円
(5) 遺児世帯	0件	0円	0件	0円
(6) 里親世帯	1件	5,000円	1件	5,000円
(7) その他要支援世帯	39件	195,000円	40件	200,000円
※ 増額世帯			2件	10,000円
合 計	227件	1,135,000円	240件	1,210,000円

※ 「増額世帯」は他区分と重複しているため、合計件数から除いています。

配分剰余金 1,252,305円（＝2,570,305円－1,210,000円－108,000円（事務費））

総括

歳末たすけあい募金運動は12月1日から12月31日までの1ヶ月間行われ、赤い羽根共同募金運動と同様に市民の皆様の募金協力をはじめ、自治会長、班長、民生児童委員、地区センター等の協力をいただき募金活動、激励金の配分を実施しました。

歳末たすけあい募金運動においても、目標額を前年度実績より1%増の2,724千円としましたが、目標額には達しませんでした。

激励金配分については、昨年度に基準を改め、困窮を前提とした対象世帯へと区分変更しました。今年度は、昨年度実績をもとに見直しをして、世帯状況によって激励金を1万円増額できることとし、2件に対し1万円を配分しました。

配分基準変更により、更なる増額が予想されましたが、前年度と比較して13件75,000円の増額に留まったため、次年度の年末年始の地域福祉活動事業費として活用・展開したいと考えています。

4 令和4年度募金実績による配分（令和5年度事業として受配）（単位：千円）

区 分		内 容		
共同募金配分金				
内 訳	配分金 事業	事業名	予算額(千円)	
			事業総額	うち配分 金
		福祉バザー開催事業	150	150
		心配ごと相談運営事業	240	240
		広報・調査活動事業	925	925
		一人暮らし高齢者交流事業(交流会・友愛活動)	660	660
		ふれあいいきいきサロン事業	2,400	1,460
		ふれあいホーム利用者送迎支援事業	550	550
		障がい者等福祉団体運営	708	708
		(うち障がい者福祉団体助成)	(205)	(205)
		(うち民生児童委員活動助成)	(442)	(442)
		(わらすっこまつり助成事業)	(50)	(50)
	支部社協活動助成事業	935	935	
一般公募団体助成	700	700		
福祉団体等研修活動促進支援事業	1,722	10		
	小 計	8,990	6,338	
		事業総額	うち募金	
募金事業	歳末たすけあい配分金事業(激励金)	1,600	1,600	
	合 計	10,590	7,938	