

令和3年度
事業報告書

社会福祉法人遠野市社会福祉協議会

目 次

I 令和3年度の概要	1
1 法人全体「たすけあい、ささえあう、福祉でとおのづくり」の推進	
(1) 総務企画課	
(2) 地域福祉課	
(3) 在宅福祉課	
II 令和3年度事業概要	
1 法人運営	3
(1) 社協の組織運営	
(2) 会議及び研修等の開催	
(3) 役職員研修会の開催	
(4) 各種計画の進行管理	
(5) 総合福祉センターの管理運営	
(6) 関係機関及び福祉団体等との連携	
(7) ふれあい福祉の集い	
(8) 人材確保など	
2 地域福祉事業	7
2-1 相談支援体制の充実	
(1) 途切れる事の無い相談・支援体制の構築	
(2) 権利擁護の推進	
2-2 新たな支え合い活動拠点づくりの推進	
(1) 担い手・ボランティア等の育成支援とプラットフォーム機能の強化	
(2) 住民福祉活動の推進	
(3) 居場所づくりの推進	
2-3 連携や協働の強化	
(1) 暮らしを支えるあらゆる分野と横断的な連携を推進	
(2) 災害時要援護者支援のため、平時から住民、行政、関係機関が連携し住民支え合いを強化	
2-4 広報・啓発活動	
(1) 福祉サービスや地域福祉活動の情報発信を充実	
3 在宅福祉事業	20
(1) 安定的・継続的に提供される体制の構築	
(2) 地域包括ケアシステムの推進	
(3) 自立支援・重度化防止の取り組み	
(4) 介護人材の確保（処遇改善）	
(5) 介護保険事業の活動基盤等強化の取組み	
4 介護保険事業所関係	23
(1) 居宅介護支援事業所	
(2) 訪問介護事業所	
(3) 訪問看護事業所	
(4) 通所介護事業所	
(5) 短期入所生活介護事業所	
参考 共同募金事業関係	29

遠野市社会福祉協議会令和3年度事業報告

◇ はじめに

I 令和3年度の概要

「地域共生社会の実現」に向け、誰もが安心して暮らせる「福祉でとおのづくり」を進めるために地域福祉活動計画 2021・中期経営計画 2021 の初年度として、次の事業に取り組みました。

1 法人全体「たすけあい、ささえあう、福祉でとおのづくり」の推進

理事、監事、評議員の一斉改選が行われ、6月の定時評議員会から、新たな組織体制がスタートしました。5年間の計画である地域福祉活動計画 2021・中期経営計画 2021に基づき遠野市と協議を重ね、市内7カ所の地区センターに「丸ごと相談員」を配置し、「新たな地域支え合い」の取組みを進めることが出来ました。

少子高齢化や人口減少を背景として、複雑多様化している地域生活課題や、それを支える医療福祉介護現場の担い手不足など、それぞれの法人だけでは対応が困難になっていることから、遠野の福祉を将来に渡って支えていくために、保育、介護、障がい者支援など法人が専門分野を超えて連携していくため、「社会福祉法人等連絡会」設立に向けて取組みを進めました。

(1) 総務企画

① 中期経営計画の進行管理

中期経営計画初年度として、地域福祉課、在宅福祉課と調整しながら、社協の安定した事業運営と、地域福祉活動計画の進行管理のための財源確保など、経営改善を図りながら取り組みを進めました。

② 理事、評議員の改選期

理事（任期2年）及び評議員（任期4年）同時改選となり、役員推薦委員会及び評議員選任・解任委員会を開催しました。定時評議員会において理事・監事が選任され、第2回理事会において三役及び統括監事が選定されました。各団体から推薦された評議員候補者は評議員選任・解任委員会において選任されました。

③ 経営改善の取組み

働き方改革のため、職員就業規則を大幅に改正すると共に、10月から定例三役会議を課長所長会議に統合するなど、事業の見直しと効率化に着手しました。

(2) 地域福祉

地域福祉活動計画 2021 (R3～R7) 「たすけあい ささえあう 福祉でとおのづくり」を基本理念に掲げ4つの基本目標に取り組みました。

① 相談支援体制の充実

重層的支援体制整備事業のスタートに伴い、住民に身近な地域に「丸ごと相談員」を7地区に配置し、誰もが相談しやすく、途切れることのない支援体制の構築途中です。制度の狭間の対象者や複雑複合化した課題の対象者については、多職種が連携し住民課題、地域課題の解決に取り組みを進めています。

② 新たな支え合い活動拠点づくりの推進

地域の課題解決のため担い手育成、ボランティア調整ができるよう、丸ごと相談員の地域アセスメントから地域課題を探り、ボランティア活動センターと連携し資源開発に向けた検討に着手しました。

③ 連携や協働の強化

地域生活課題の解決に向け、小さな拠点において住民支え合いマップを活用し住民と協働した取り組みを進めるとともに、生活に関わる分野と横断的な連携推進に取り組みました。

④ 広報・啓発の推進

住民福祉の活動を循環させるため、地域活動や情報を福祉だより・遠野テレビを活用し情報発信、見える化に取り組みました。

(3) 在宅福祉

① 新型コロナウイルス感染症対策

新型コロナウイルス感染症対策を強化・継続し、利用者及び職員の感染予防を徹底しながら継続的に事業を推進しました。特に感染対策指針、感染症発生時における業務継続計画（感染症B C P）を策定し、法人の実施すべき事項を定めるとともに、平時からの感染対策として職員研修及びシミュレーション訓練を実施しました。

また岩手県が実施する「介護サービス事業所等感染症対策継続事業費補助」を有効活用し、衛生材料等の確保に努めました。

② 持続可能な介護保険事業運営

中期経営計画 2021 で定めた持続可能な組織経営の推進を目指し、宮守町における相談機能を強化するため、居宅介護支援事業所宮守の運営について検討を行い、法人連携による事業所統合を実現しました。

また、ヘルパーステーション薬研淵については、特定事業所加算Ⅰの算定を開始し、増収を図りました。

職員の処遇改善については、国が新たに 2 月から開始した介護職員処遇改善支援事業にも取り組み、処遇支援手当を創設。賃金改善を実施しました。

介護保険事業収益では全体で前年比△10,380 千円と大きく減収となりました。前年度取得した臨時特例加算（2 区分上位加算 緊急入所加算）5,021 千円、緊急包括支援補助金 8,463 千円が主な要因となります。

また、令和 3 年 4 月に実施された報酬改定においては、プラス改定になった居宅介護支援事業基本報酬で 1,057 千円、通所介護事業基本報酬で 1,741 千円、短期入所生活介護事業基本報酬 917 千円と増収となった一方、マイナス改定となった訪問看護事業（リハビリ基本報酬）240 千円減、通所介護事業（入浴加算報酬）2,605 千円減と影響し、更に居宅介護支援事業所宮守では特定事業所加算Ⅱの算定を見送ったため 3,459 千円の減収となりました。

中期経営計画 2021 の検討課題となっていた、ふれあいホーム 4 カ所の指定管理協定、ショート上郷の運営については、令和 5 年度実施に向けて引き続き、協議を進めていきます。

II 令和3年度事業概要

1 法人運営

事業名	事業計画（概要）	実施状況																		
(1) 組織運営																				
法人運営	<p>① 組織体制 法人全体の運営を3課1福祉センター10事業所とする</p> <p>② 財務運営、管理 ア 月次単位及び四半期毎の経営状況の分析及び予算管理</p> <p>③ 組織・事業運営の適正化 ア 法人の公益性の徹底 イ 経営情報の適切な開示 ウ 組織ガバナンスの強化</p> <p>④ 適切な人事管理 ア 計画的な採用、異動</p> <p>⑤ 労働法に基づく労務管理 ア 働き方改革対応 業務内容の確認・待遇（手当及び休暇等）の見直し</p>	<p>① 組織体制 3課1福祉センター10事業所で運営した。宮守福祉センターに事務職1名を継続配置し、宮守地区の地域福祉の拠点とした。</p> <p>② 財務運営、管理 四半期毎の経営状況を分析し、事業の効率化に努めた。</p> <p>③ 組織・事業運営の適正化 法人の公益性の徹底や経営情報の適切な開示、組織のガバナンスの強化に努めた。</p> <p>④ 適切な人事管理 職種のバランスとりながら令和4年度に向け準職員2名を採用し、正職員等登用試験を実施し、正職員6名、準職員3名を登用した。しかしながら、看護職の確保は困難を要している。</p> <p>⑤ 労働法に基づく労務管理 業務内容の確認・待遇（手当及び休暇等）の見直しについて社会保険労務士の助言を得ながら、令和4年4月1日施行の職員就業規則等の改正に向けて取り組んだ。</p>																		
(2) 会議及び研修等の開催																				
会議の運営	<p>① 事務局会議（月1回）</p> <p>② 三役会（月1回）</p> <p>③ 理事会（年4回）</p> <p>④ 評議員会（年4回）</p> <p>⑤ 監査（年4回）</p> <p>⑥ 課長・所長会議（月1回）</p>	<p>① 事務局会議 月1回定例開催し、情報共有と諸課題等について協議した。</p> <p>② 三役会 10月から課長・所長会議と合同で毎月開催し、経営状況及び事業の進捗状況について協議を行った。</p> <p>③ 理事会（5回）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>理事会</th> <th>開催月日</th> <th>出席者・内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第1回</td> <td>6月3日</td> <td>理事11名、監事2名 議案1号～6号</td> </tr> <tr> <td>第2回</td> <td>6月18日</td> <td>理事10名、監事2名 議案第7号</td> </tr> <tr> <td>第3回</td> <td>9月17日</td> <td>理事10名、監事2名 議案8号～9号</td> </tr> <tr> <td>第4回</td> <td>12月15日</td> <td>理事12名、監事2名 議案10号～12号</td> </tr> <tr> <td>第5回</td> <td>3月14日</td> <td>理事12名、監事2名 議案13号～20号</td> </tr> </tbody> </table>	理事会	開催月日	出席者・内容	第1回	6月3日	理事11名、監事2名 議案1号～6号	第2回	6月18日	理事10名、監事2名 議案第7号	第3回	9月17日	理事10名、監事2名 議案8号～9号	第4回	12月15日	理事12名、監事2名 議案10号～12号	第5回	3月14日	理事12名、監事2名 議案13号～20号
理事会	開催月日	出席者・内容																		
第1回	6月3日	理事11名、監事2名 議案1号～6号																		
第2回	6月18日	理事10名、監事2名 議案第7号																		
第3回	9月17日	理事10名、監事2名 議案8号～9号																		
第4回	12月15日	理事12名、監事2名 議案10号～12号																		
第5回	3月14日	理事12名、監事2名 議案13号～20号																		

		<p>④ 評議員会（4回）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>評議員会</th><th>開催月日</th><th>出席者・内容</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">定 時</td><td rowspan="2">6月 18 日</td><td>評議員 19名、役員 3名</td></tr> <tr> <td>議案 1号～3号</td></tr> <tr> <td rowspan="2">第 2 回</td><td rowspan="2">9月 29 日</td><td>評議員 21名、役員 3名</td></tr> <tr> <td>議案 4号</td></tr> <tr> <td rowspan="2">第 3 回</td><td rowspan="2">12月 24 日</td><td>評議員 23名、役員 3名</td></tr> <tr> <td>議案 5号</td></tr> <tr> <td rowspan="2">第 4 回</td><td rowspan="2">3月 25 日</td><td>評議員 17名、役員 3名</td></tr> <tr> <td>議案 6号～8号</td></tr> </tbody> </table> <p>⑤ 監査</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>監査会</th><th>開催月日</th><th>内 容</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第 1 回</td><td>5月 19 日</td><td>令和 2 年度決算監査</td></tr> <tr> <td>第 2 回</td><td>8月 25 日</td><td>4月～6月分出納監査</td></tr> <tr> <td>第 3 回</td><td>11月 26 日</td><td>7月～9月分出納監査</td></tr> <tr> <td>第 4 回</td><td>2月 16 日</td><td>10月～12月分出納監査</td></tr> </tbody> </table>	評議員会	開催月日	出席者・内容	定 時	6月 18 日	評議員 19名、役員 3名	議案 1号～3号	第 2 回	9月 29 日	評議員 21名、役員 3名	議案 4号	第 3 回	12月 24 日	評議員 23名、役員 3名	議案 5号	第 4 回	3月 25 日	評議員 17名、役員 3名	議案 6号～8号	監査会	開催月日	内 容	第 1 回	5月 19 日	令和 2 年度決算監査	第 2 回	8月 25 日	4月～6月分出納監査	第 3 回	11月 26 日	7月～9月分出納監査	第 4 回	2月 16 日	10月～12月分出納監査
評議員会	開催月日	出席者・内容																																		
定 時	6月 18 日	評議員 19名、役員 3名																																		
		議案 1号～3号																																		
第 2 回	9月 29 日	評議員 21名、役員 3名																																		
		議案 4号																																		
第 3 回	12月 24 日	評議員 23名、役員 3名																																		
		議案 5号																																		
第 4 回	3月 25 日	評議員 17名、役員 3名																																		
		議案 6号～8号																																		
監査会	開催月日	内 容																																		
第 1 回	5月 19 日	令和 2 年度決算監査																																		
第 2 回	8月 25 日	4月～6月分出納監査																																		
第 3 回	11月 26 日	7月～9月分出納監査																																		
第 4 回	2月 16 日	10月～12月分出納監査																																		
各種委員会の開催	<p>各種委員会の開催</p> <p>各種委員会を年間計画に基づき開催</p> <p>① 経営・資金管理委員会</p> <p>② 福祉の森管理委員会</p> <p>③ ボランティア活動センター運営委員会</p> <p>④ 生活福祉資金貸付調査委員会</p> <p>⑤ たすけあい更生資金貸付運営委員会</p> <p>⑥ 心配ごと相談所運営委員会</p> <p>⑦ 成年後見制度法人後見事業運営委員会</p> <p>⑧ 評議員選任・解任委員会</p> <p>⑨ 役員推薦委員会</p>	<p>各種委員会の開催</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>名 称</th><th>開催数</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>経営・資金管理委員会</td><td>2</td></tr> <tr> <td>福祉の森管理委員会</td><td>1</td></tr> <tr> <td>ボランティア活動センター運営委員会</td><td>1</td></tr> <tr> <td>生活福祉資金貸付調査委員会</td><td></td></tr> <tr> <td>たすけあい更生資金運営委員会</td><td>1</td></tr> <tr> <td>心配ごと相談所運営委員会</td><td>1</td></tr> <tr> <td>成年後見制度法人後見事業運営委員会</td><td>1</td></tr> <tr> <td>評議員選任・解任委員会</td><td>1</td></tr> <tr> <td>役員推薦委員会</td><td>2</td></tr> </tbody> </table>	名 称	開催数	経営・資金管理委員会	2	福祉の森管理委員会	1	ボランティア活動センター運営委員会	1	生活福祉資金貸付調査委員会		たすけあい更生資金運営委員会	1	心配ごと相談所運営委員会	1	成年後見制度法人後見事業運営委員会	1	評議員選任・解任委員会	1	役員推薦委員会	2														
名 称	開催数																																			
経営・資金管理委員会	2																																			
福祉の森管理委員会	1																																			
ボランティア活動センター運営委員会	1																																			
生活福祉資金貸付調査委員会																																				
たすけあい更生資金運営委員会	1																																			
心配ごと相談所運営委員会	1																																			
成年後見制度法人後見事業運営委員会	1																																			
評議員選任・解任委員会	1																																			
役員推薦委員会	2																																			
(3) 役職員研修会の開催																																				
役員研修の開催	<p>① 県社協主催のセミナー等参加</p> <p>② 新任役員研修の実施</p>	<p>① 社会福祉法人役員研修に及川会長・宮田監事が参加した。</p> <p>② 第 3 回理事会終了後、第 2 回評議員会終了後にそれぞれ新理事、新評議員の研修を実施した。</p>																																		
(4) 各種計画の進行管理																																				
各種計画の推進	<p>① 地域福祉活動計画 2021 の進行管理 令和 3 年 4 月 1 日から (5 カ年)</p> <p>② 中期経営計画 2021 の進行管理 令和 3 年 4 月 1 日から (5 カ年)</p>	<p>① 計画初年度として、具体的事業を令和 3 年度の事業計画に盛込み取組みを進めた。</p> <p>② 中期経営計画初年度として、各項目ごと取組みを進めた。職員体制については 176 名で計画していたものの 173 名でのスタートとなり、介護職や看護師の人員確保が困難な状況が続いた。 働き方改革へも着手し、臨時職員の職種を廃止し非常勤職員と統合するなど就業規則を大幅に改正した。</p>																																		

	<p>③ 次世代育成支援対策推進法に基づく一般事業主計画（第4期） 令和2年4月1日から令和7年3月31日 (5カ年)</p> <p>④ 女性活躍推進法に基づく一般事業行動計画</p>	<p>③ 仕事と子育てが両立できる雇用環境整備 ア 年次有給休暇（5日以上）の計画的取得 取得率 99.4% 職員年休取得平均日数 10.5日 イ 毎週水曜日ノ一残業デーとし、会議や研修を開催しないこと、定時で帰宅することを積極的に呼びかけた。 ウ 産休・育休取得職員 6名 育児短時間勤務職員 1名</p> <p>④ 令和4年4月1日から義務化となる3カ年の行動計画の策定に取り組んだ。</p>
--	--	--

(5) 総合福祉センターの管理運営

管理運営	① 遠野市補助金による管理運営								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>令和3年度</th><th>前年度対比</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>利用料収入</td><td>993,747円</td><td>383,702円増</td></tr> <tr> <td>利用者数</td><td>11,034人</td><td>△3,531人減</td></tr> </tbody> </table> <p>※コロナワクチン接種人数を除く コロナワクチン接種会場となったことで一般利用が制限され利用者数は減となったが、昨年度実施されなかった展示会開催により利用料収入は増となつた。</p>		令和3年度	前年度対比	利用料収入	993,747円	383,702円増	利用者数
	令和3年度	前年度対比							
利用料収入	993,747円	383,702円増							
利用者数	11,034人	△3,531人減							

(6) 関係機関及び福祉団体等との連携

社協支部等及び地連協、福祉部会等との連携	<p>① 社協会費、共同募金事業への協力 ② 支部長等会議の開催 ③ 地域福祉推進基礎組織としての社協支部等の運営費、地域福祉活動費の助成</p>	<p>① 支部運営費・地域福祉活動費の確保 ア 社協会費・共同募金配分による活動費助成 【決算】4,020,700円 (単位：円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>支部名</th><th>社協会費</th><th>共募</th><th>合計交付額</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>遠野</td><td>833,900</td><td>196,000</td><td>1,029,900</td></tr> <tr> <td>綾織</td><td>199,400</td><td>60,000</td><td>259,400</td></tr> <tr> <td>小友</td><td>161,900</td><td>101,000</td><td>262,900</td></tr> <tr> <td>附馬牛</td><td>164,300</td><td>83,000</td><td>247,300</td></tr> <tr> <td>松崎</td><td>450,500</td><td>103,000</td><td>553,500</td></tr> <tr> <td>土淵</td><td>229,400</td><td>92,000</td><td>321,400</td></tr> <tr> <td>青笹</td><td>247,700</td><td>107,000</td><td>354,700</td></tr> <tr> <td>上郷</td><td>296,300</td><td>56,000</td><td>352,300</td></tr> <tr> <td>宮守</td><td>240,800</td><td>53,000</td><td>293,800</td></tr> <tr> <td>達曾部</td><td>150,200</td><td>30,000</td><td>180,200</td></tr> <tr> <td>鶴沢</td><td>140,300</td><td>25,000</td><td>165,300</td></tr> <tr> <td>全体合計</td><td>3,114,700</td><td>906,000</td><td>4,020,700</td></tr> </tbody> </table> <p>一人暮らし高齢者交流会実績 【決算】501,500円</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">支部名</th><th rowspan="2">実施形式</th><th colspan="2">参加者</th></tr> <tr> <th>R3</th><th>R2</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>遠野</td><td>区ごとに開催 交流3、配布12</td><td>470人</td><td>453人</td></tr> <tr> <td>綾織</td><td>配布形式</td><td>51人</td><td>48人</td></tr> <tr> <td>小友</td><td>配布形式</td><td>63人</td><td>78人</td></tr> <tr> <td>附馬牛</td><td>配布形式</td><td>62人</td><td>—</td></tr> <tr> <td>松崎</td><td>—</td><td>—</td><td>—</td></tr> <tr> <td>土淵</td><td>—</td><td>—</td><td>—</td></tr> <tr> <td>青笹</td><td>交流会</td><td>18人</td><td>23人</td></tr> <tr> <td>上郷</td><td>交流会</td><td>43人</td><td>—</td></tr> </tbody> </table>	支部名	社協会費	共募	合計交付額	遠野	833,900	196,000	1,029,900	綾織	199,400	60,000	259,400	小友	161,900	101,000	262,900	附馬牛	164,300	83,000	247,300	松崎	450,500	103,000	553,500	土淵	229,400	92,000	321,400	青笹	247,700	107,000	354,700	上郷	296,300	56,000	352,300	宮守	240,800	53,000	293,800	達曾部	150,200	30,000	180,200	鶴沢	140,300	25,000	165,300	全体合計	3,114,700	906,000	4,020,700	支部名	実施形式	参加者		R3	R2	遠野	区ごとに開催 交流3、配布12	470人	453人	綾織	配布形式	51人	48人	小友	配布形式	63人	78人	附馬牛	配布形式	62人	—	松崎	—	—	—	土淵	—	—	—	青笹	交流会	18人	23人	上郷	交流会	43人	—
支部名	社協会費	共募	合計交付額																																																																																									
遠野	833,900	196,000	1,029,900																																																																																									
綾織	199,400	60,000	259,400																																																																																									
小友	161,900	101,000	262,900																																																																																									
附馬牛	164,300	83,000	247,300																																																																																									
松崎	450,500	103,000	553,500																																																																																									
土淵	229,400	92,000	321,400																																																																																									
青笹	247,700	107,000	354,700																																																																																									
上郷	296,300	56,000	352,300																																																																																									
宮守	240,800	53,000	293,800																																																																																									
達曾部	150,200	30,000	180,200																																																																																									
鶴沢	140,300	25,000	165,300																																																																																									
全体合計	3,114,700	906,000	4,020,700																																																																																									
支部名	実施形式	参加者																																																																																										
		R3	R2																																																																																									
遠野	区ごとに開催 交流3、配布12	470人	453人																																																																																									
綾織	配布形式	51人	48人																																																																																									
小友	配布形式	63人	78人																																																																																									
附馬牛	配布形式	62人	—																																																																																									
松崎	—	—	—																																																																																									
土淵	—	—	—																																																																																									
青笹	交流会	18人	23人																																																																																									
上郷	交流会	43人	—																																																																																									

		<table border="1"> <tr><td>宮 守</td><td>配布形式</td><td>94 人</td><td>一</td></tr> <tr><td>達曾部</td><td>配布形式</td><td>52 人</td><td>54 人</td></tr> <tr><td>鷲 沢</td><td>配布形式</td><td>20 人</td><td>23 人</td></tr> <tr><td colspan="2">全体合計</td><td>873 人</td><td>679 人</td></tr> </table>	宮 守	配布形式	94 人	一	達曾部	配布形式	52 人	54 人	鷲 沢	配布形式	20 人	23 人	全体合計		873 人	679 人
宮 守	配布形式	94 人	一															
達曾部	配布形式	52 人	54 人															
鷲 沢	配布形式	20 人	23 人															
全体合計		873 人	679 人															
<p>コロナ禍のため物品配布形式での開催も可とし、従来の交流会については1,500円/1人、配布形式は500円/1人をそれぞれ交付した。</p>																		
		<p>② 支部長・事務局長・地区センター所長会議の開催 第1回 6月25日(金) 28名出席 第2回 新型コロナ対策のため延期。 ※令和4年4月4日(月) 令和4年度第1回として開催</p>																
福祉基金運用益による福祉活動の助成	<p>① 福祉基金設置運営規則第7条8条による ア 繼続事業の充実 イ 新たな地域支え合いに等による新規事業の取組み支援</p>	<p>① 社協事業・運営費への活用 ア 11事業及び運営費 7,742千円 (内、火事見舞金4世帯 80千円) ② 民間団体の支援 ア 活動助成 ポラティア7団体 640千円</p>																
社会福祉法人等連絡会(仮称) 斎藤	<p>① 人口減少、少子高齢化社会を見据え、行政、社会福祉法人等が共同で実施するサービス提供、実施事業について検討するための連絡会を開催</p>																	
福祉バザーへの協力	<p>① 市民から寄付された物品を販売し、益金を福祉団体等の活動費及び「共同募金」へ寄付すること、また市民の福祉に対する関心や理解を深めることを目的として開催</p>	<p>ア 社会福祉法人等連絡会設立に向け、9月から市内にある4社会福祉法人と2医療法人を訪問し、趣旨説明と意見交換を行なった。 イ 研修会と懇談会の開催 期日 令和4年1月28日(金) 会場 遠野健康福祉の里 講師 岩手県立大学社会福祉学部 斎藤昭彦客員教授 ウ 2月予定した設立総会は、コロナ感染症拡大のため、次年度に持ち越した。</p>																
(7) ふれあい福祉の集い																		
第3回ふれあい福祉の集い開催	<p>① 地域福祉を推進することを目的にテーマを定め開催</p>	<p>① 新型コロナウイルス感染防止のため、今年度は開催を見送った。</p>																
<p>(8) 人材確保など</p>																		
人材確保対策	<p>① 各種学校訪問 ② ホームページ活用による情報発信 ③ 福祉の仕事(社協)の魅力発信 (ア) 中高生を対象としたPR活動 (イ) 遠野ケアイノベーション会議開催事業への協力</p>	<p>① 新型コロナ感染防止のため、学校訪問は中止。 ② ホームページをリニューアルし、求人情報を積極的に掲載 ③ 福祉の仕事(社協)の魅力発信 遠野市主催、市内高校生を対象とする、企業説明会での法人業務を説明</p>																
職員研修の充実	<p>① 職員研修の実施による資質向上 ② 国家資格等の取得の奨励 介護支援専門員、介護福祉士については受験対策のフォロー 介護初任者研修、介護実務者研修の受講</p>	<p>① 事業所単位で研修計画に基づき研修を実施した。 ② 各種資格受講対策と費用の助成を実施した。 ※資格取得者 ・介護福祉士 4名 ・介護支援専門員 1名 ・社会福祉主事資格 1名</p>																

	③ 他法人との合同研修会を企画	<ul style="list-style-type: none"> ・介護実務者研修 3名 ・介護職員初任者研修 3名 <p>③ 他事業所のケアマネジャーと合同研修会 6回 包括支援センターとのケース検討会開催 9回</p>
奨学金返済助成事業	<p>① 新卒者の雇用促進、現所属職員の離職防止</p> <p>ア 助成内容</p> <p>(ア) 助成率 1/2 (年間総返済額)</p> <p>(イ) 助成上限 96,000 円／人</p> <p>※遠野市奨学金返済支援制度の2/3の額とする。(144,000 円)</p> <p>(ウ) 助成期間 最大5年</p>	<p>① 令和2年度に自身の奨学金を返済している職員に対し、返済額の一部を助成</p> <ul style="list-style-type: none"> ・助成決定者 6名 (いずれも2回目) ・助成額合計 388,000 円

2 地域福祉事業

2-1 相談支援体制の充実

事業名	事業計画(概要)	実施状況																																																								
(1) 途切れることの無い相談・支援体制の構築																																																										
丸ごと相談員 地区センター配置	<p>遠野市多機関協働事業 【予算】 15,995 千円 在宅介護支援センター運営事業・生活支援コーディネーター事業・遠野市継続的支援事業 【予算】 16,792 千円</p> <p>① 住民に身近な地区センターに丸ごと相談員を配置し、相談支援、参加支援、地域づくりに向けた支援を実施</p> <p>② 相談支援 (断らない相談支援)</p> <p>ア 相談受付 (電話、訪問、来所) イ 課題解決に向けた連携 ウ 途切れないと継続的支援</p>	<p>遠野市多機関協働事業 【決算】 13,350 千円 在宅介護支援センター運営事業・生活支援コーディネーター事業・遠野市継続的支援事業 【決算】 16,620 千円</p> <p>①地区センター(7地区)に丸ごと相談員を配置し、複雑化・複合化した様々な課題解決に向けて関係機関、地域住民との連携強化を構築した。</p> <p>② 相談活動</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="4">【相談実績】 (延件数)</th> </tr> <tr> <th>相談内容</th> <th>R2</th> <th>R3</th> <th>前年対比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護</td> <td>606</td> <td>1,364</td> <td>758</td> </tr> <tr> <td>障がい</td> <td>129</td> <td>232</td> <td>103</td> </tr> <tr> <td>子育て</td> <td>12</td> <td>11</td> <td>△1</td> </tr> <tr> <td>経済困窮</td> <td>114</td> <td>220</td> <td>106</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>721</td> <td>1,724</td> <td>1,003</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>1,582</td> <td>3,551</td> <td>1,969</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">【連携先】 (延件数)</th> </tr> <tr> <th>連携先</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>民生児童委員</td> <td>630 件</td> </tr> <tr> <td>近隣住民</td> <td>380 件</td> </tr> <tr> <td>包括支援センター</td> <td>340 件</td> </tr> <tr> <td>ケアマネージャー</td> <td>308 件</td> </tr> <tr> <td>地区センター</td> <td>255 件</td> </tr> <tr> <td>自立生活相談</td> <td>147 件</td> </tr> <tr> <td>区長</td> <td>125 件</td> </tr> <tr> <td>高齢者サービス事業所</td> <td>101 件</td> </tr> <tr> <td>【その他の連携先】 医療機関・学校関係・警察・行政関係・地区社協・ 自治会・親族等</td> <td>2,706 件</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>4,992 件</td> </tr> </tbody> </table>	【相談実績】 (延件数)				相談内容	R2	R3	前年対比	介護	606	1,364	758	障がい	129	232	103	子育て	12	11	△1	経済困窮	114	220	106	その他	721	1,724	1,003	合計	1,582	3,551	1,969	【連携先】 (延件数)		連携先	件数	民生児童委員	630 件	近隣住民	380 件	包括支援センター	340 件	ケアマネージャー	308 件	地区センター	255 件	自立生活相談	147 件	区長	125 件	高齢者サービス事業所	101 件	【その他の連携先】 医療機関・学校関係・警察・行政関係・地区社協・ 自治会・親族等	2,706 件	合計	4,992 件
【相談実績】 (延件数)																																																										
相談内容	R2	R3	前年対比																																																							
介護	606	1,364	758																																																							
障がい	129	232	103																																																							
子育て	12	11	△1																																																							
経済困窮	114	220	106																																																							
その他	721	1,724	1,003																																																							
合計	1,582	3,551	1,969																																																							
【連携先】 (延件数)																																																										
連携先	件数																																																									
民生児童委員	630 件																																																									
近隣住民	380 件																																																									
包括支援センター	340 件																																																									
ケアマネージャー	308 件																																																									
地区センター	255 件																																																									
自立生活相談	147 件																																																									
区長	125 件																																																									
高齢者サービス事業所	101 件																																																									
【その他の連携先】 医療機関・学校関係・警察・行政関係・地区社協・ 自治会・親族等	2,706 件																																																									
合計	4,992 件																																																									

		<p>【地域福祉基礎データ管理業務】</p> <p>令和3年度データ管理数</p> <table border="1"> <tr> <td>継続</td><td>3,605件</td></tr> <tr> <td>新規</td><td>207件</td></tr> <tr> <td></td><td>合計 3,812件</td></tr> </table> <p>令和3年度データ更新数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>更新</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>死亡</td><td>83</td></tr> <tr> <td>転出</td><td>15</td></tr> <tr> <td>継続</td><td>822</td></tr> <tr> <td>R3新規</td><td>119</td></tr> <tr> <td>名簿外</td><td>6</td></tr> <tr> <td>合計</td><td>1,046</td></tr> </tbody> </table> <p>③ 参加支援（つながりや参加の支援）</p> <p>ア 就労支援や居住支援等の提供</p> <p>④ 地域づくりに向けた支援</p> <p>ア 居場所づくり</p> <p>イ 地域資源の開発</p> <p>ウ ネットワークづくり</p> <p>③ 参加支援</p> <p>ア 就労支援、住居支援等の提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・生活困窮者への就労支援 ・ひきこもりの方への就労支援 ・知的障がい者でひきこもりの方への障がいサービス提供 ・移住者のための空き家提供者とのつながり支援 ・家族者介護教室開催で認知症への理解 等 <p>④ 地域づくりに向けた支援</p> <p>ア 居場所づくり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新規（健康づくり）サロンの立ち上げ 2件 <p>イ 地域資源の開発</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域交通支援事業の立ち上げ 1件 <p>ウ ネットワークづくり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・支え合いマップづくりを通して地域生活課題の発掘と防災意識の向上を行った。28回 ・まち協と連携した住民意識調査による新たな支え合い事業の仕組みづくりの展開等 	継続	3,605件	新規	207件		合計 3,812件		更新	死亡	83	転出	15	継続	822	R3新規	119	名簿外	6	合計	1,046
継続	3,605件																					
新規	207件																					
	合計 3,812件																					
	更新																					
死亡	83																					
転出	15																					
継続	822																					
R3新規	119																					
名簿外	6																					
合計	1,046																					
生活困窮者自立促進支援事業	<p>【予算】 15,504千円</p> <p>① 生活困窮者自立促進支援事業 (遠野市受託事業)</p> <p>ア 専任相談支援員3名を配置 (遠野健康福祉の里内)</p> <p>イ 生活困窮者や困窮に陥る恐れのある人等を対象とした包括的相談支援 (ア) 相談支援活動</p>	<p>【決算】 13,717千円</p> <p>① 生活困窮者自立促進支援事業</p> <p>ア 遠野健康福祉の里に相談支援員3名配置</p> <p>イ 包括的相談支援の実施</p> <p>(ア) 相談支援活動実績</p> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">⑦ 新規相談件数（目標値50件）</td> </tr> <tr> <td>R2年度</td> <td>R3年度</td> </tr> <tr> <td>49件</td> <td>78件</td> </tr> </table> <p>⑦ 支援対象件数（目標値2,000件）</p> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">R2年度</td> </tr> <tr> <td colspan="2">R3年度</td> </tr> <tr> <td>2,091件</td> <td>2,829件</td> </tr> </table>	⑦ 新規相談件数（目標値50件）		R2年度	R3年度	49件	78件	R2年度		R3年度		2,091件	2,829件								
⑦ 新規相談件数（目標値50件）																						
R2年度	R3年度																					
49件	78件																					
R2年度																						
R3年度																						
2,091件	2,829件																					

		<p>⑦ 自立プラン作成 (目標値24件 新規・家計プラン含む)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>R 2年度</th><th>R 3年度</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新規プラン</td><td>13件</td><td>33件</td></tr> <tr> <td>プラン評価</td><td>41件</td><td>42件</td></tr> <tr> <td>プラン終結</td><td>33件</td><td>34件</td></tr> </tbody> </table>		R 2年度	R 3年度	新規プラン	13件	33件	プラン評価	41件	42件	プラン終結	33件	34件			
	R 2年度	R 3年度															
新規プラン	13件	33件															
プラン評価	41件	42件															
プラン終結	33件	34件															
	(イ) 就労支援事業 ⑦ 無料職業紹介	<p>(イ) 就労支援事業 ⑦ 無料職業紹介</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>R 2年度</th><th>R 3年度</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>求人者</td><td>7件</td><td>8件</td></tr> <tr> <td>求職者</td><td>11件</td><td>9件</td></tr> <tr> <td>マッチング</td><td>22件</td><td>13件</td></tr> </tbody> </table> <p>① 有償ボランティア登録による就労のマッチング</p>		R 2年度	R 3年度	求人者	7件	8件	求職者	11件	9件	マッチング	22件	13件			
	R 2年度	R 3年度															
求人者	7件	8件															
求職者	11件	9件															
マッチング	22件	13件															
	(ウ) 生活困窮者食糧支援事業 ⑦ 広報活動の強化	<p>(ウ) 生活困窮者食糧支援事業 ⑦ 広報活動の強化</p> <p>福祉だよりにてPR実施。</p>															
	① フードドライブ協力団体の拡大	<p>① 協力団体の拡大</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>R 2年度</th><th>R 3年度</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3団体</td><td>5団体</td><td></td></tr> </tbody> </table>		R 2年度	R 3年度	3団体	5団体										
	R 2年度	R 3年度															
3団体	5団体																
	⑦ こども応援プロジェクト (多機関連携)	<p>⑦ 食糧支援・子ども応援プロジェクト</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>R 2年度</th><th>R 3年度</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>フードドライブ</td><td>9回</td><td>7回</td></tr> <tr> <td>フードバンク支援</td><td>6件</td><td>21件</td></tr> <tr> <td>夏プロジェクト</td><td>15世帯</td><td>16世帯</td></tr> <tr> <td>冬プロジェクト</td><td>16世帯</td><td>11世帯</td></tr> </tbody> </table> <p>フードバンク岩手、子ども政策課と連携</p>		R 2年度	R 3年度	フードドライブ	9回	7回	フードバンク支援	6件	21件	夏プロジェクト	15世帯	16世帯	冬プロジェクト	16世帯	11世帯
	R 2年度	R 3年度															
フードドライブ	9回	7回															
フードバンク支援	6件	21件															
夏プロジェクト	15世帯	16世帯															
冬プロジェクト	16世帯	11世帯															
	(エ) IWATE・あんしんサポート事業 ⑦ 社会福祉法人の地域貢献	<p>(エ) IWATE・あんしんサポート事業 ⑦ 社会福祉法人の地域貢献</p> <p>支援実施 4件</p> <p>※ あんしんサポートスキルアップ研修会参加2名</p> <p>① ネットワーク構築 未実施。 実施にあたり、市内相談員と協議。</p>															
	① ネットワーク構築 (実績報告及び意見交換会)																
	(オ) 制度の狭間の課題に対する支援強化のための資源づくり ⑦ 丸ごと相談員との連携	<p>(オ) 制度の狭間の課題に対する支援強化のための資源づくり</p> <p>⑦ 丸ごと相談員との連携</p> <p>面接や訪問等隨時連携。 重層共有会議及び重層会議に出席。</p>															
	① 家計相談、学習会	<p>① 家計相談、学習会</p> <p>テーマや対象者の選定を検討したが、コロナ禍にて未実施。</p>															

	<p>⑦ 農福連携（フリースペース利用者を対象とした年間を通じた計画立案から実践）</p>	<p>⑦ 農福連携 「ふれあい農園」活用 畑作業を通して交流し、畑が居場所のひとつとなった。収穫した野菜は、デイサービスへ提供したり支援対象者への食糧支援にも活用した。</p>																					
心配ごと相談所運営事業	<p>【予算】 240 千円</p> <p>① 心配ごと相談所の運営（自主事業） 市民の困りごとや悩みを受け止め、問題解決に向け専門機関と連携</p> <p>ア 専任相談員の配置</p> <p>(ア) 遠野地区 月 2 回（第 1 ・ 第 3 金曜日）</p> <p>(イ) 宮守地区 月 1 回（第 3 水曜日）</p> <p>イ 弁護士による無料相談</p> <p>(ア) 遠野地区 奇数月の第 3 金曜日</p> <p>(イ) 宮守地区 偶数月の第 3 水曜日</p> <p>ウ 職員による相談受付 随時</p>	<p>【決算】 196 千円</p> <p>ア 相談実績</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>R2</th><th>R3</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>開設日数</td><td>36 日</td><td>36 日</td></tr> <tr> <td>相談件数</td><td>113 件</td><td>63 件</td></tr> <tr> <td>(弁護士)</td><td>(内 30 件)</td><td>(内 21 件)</td></tr> <tr> <td>相談内容</td><td>生計 1 職業 2 住宅 1 家族 13 離婚 1 精神衛生 1 財産 19 心身障がい 1 高齢福祉 1 医療 1 苦情 1 その他 71</td><td>生計 1 住宅 1 離婚 4 健康・衛生 1 人権・法律 2 財産 16 高齢福祉 1 苦情 3 その他 34</td></tr> </tbody> </table> <p>イ 心配ごと相談所運営委員会の開催</p> <p>(ア) 第 1 回運営委員会（令和 3 年 5 月 25 日） 令和 2 年度実績報告・令和 3 年度運営方針等</p> <p>(イ) 第 2 回運営委員会（書面協議） 令和 3 年度実績報告・令和 4 年度運営方針等</p>		R2	R3	開設日数	36 日	36 日	相談件数	113 件	63 件	(弁護士)	(内 30 件)	(内 21 件)	相談内容	生計 1 職業 2 住宅 1 家族 13 離婚 1 精神衛生 1 財産 19 心身障がい 1 高齢福祉 1 医療 1 苦情 1 その他 71	生計 1 住宅 1 離婚 4 健康・衛生 1 人権・法律 2 財産 16 高齢福祉 1 苦情 3 その他 34						
	R2	R3																					
開設日数	36 日	36 日																					
相談件数	113 件	63 件																					
(弁護士)	(内 30 件)	(内 21 件)																					
相談内容	生計 1 職業 2 住宅 1 家族 13 離婚 1 精神衛生 1 財産 19 心身障がい 1 高齢福祉 1 医療 1 苦情 1 その他 71	生計 1 住宅 1 離婚 4 健康・衛生 1 人権・法律 2 財産 16 高齢福祉 1 苦情 3 その他 34																					
資金貸付関係	<p>資金貸付事業 低所得者、障がい者及び高齢者に対し生活に必要な資金貸付と相談支援の実施</p> <p>① 生活福祉資金貸付事業 (岩手県社協受託事業) 【予算】 3,544 千円 (内、県受託金 1,853 千円)</p>	<p>① 生活福祉資金貸付事業（岩手県社協受託事業）</p> <p>【決算】 3,384 千円 (内、県受託金 1,949 千円)</p> <p>(ア) 貸付相談</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th><th>実人数</th><th>延件数</th><th>貸付件数</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R3</td><td>120 名</td><td>311 件</td><td>43 件</td></tr> <tr> <td>R2</td><td>124 名</td><td>432 件</td><td>71 件</td></tr> </tbody> </table> <p>貸付実績 43 件 貸付総額 15,856 千円</p> <p>⑦ 総合支援資金・特例</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th><th>件数</th><th>貸付金額</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R3</td><td>17 件</td><td>7,180 千円</td></tr> <tr> <td>R2</td><td>10 件</td><td>4,550 千円</td></tr> </tbody> </table>	年度	実人数	延件数	貸付件数	R3	120 名	311 件	43 件	R2	124 名	432 件	71 件	年度	件数	貸付金額	R3	17 件	7,180 千円	R2	10 件	4,550 千円
年度	実人数	延件数	貸付件数																				
R3	120 名	311 件	43 件																				
R2	124 名	432 件	71 件																				
年度	件数	貸付金額																					
R3	17 件	7,180 千円																					
R2	10 件	4,550 千円																					

		<p>① 緊急小口資金・特例</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th><th>件数</th><th>貸付金額</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R3</td><td>22 件</td><td>4,250 千円</td></tr> <tr> <td>R2</td><td>50 件</td><td>9,150 千円</td></tr> </tbody> </table> <p>② 福祉費</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th><th>件数</th><th>貸付金額</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R3</td><td>1 件</td><td>306 千円</td></tr> <tr> <td>R2</td><td>2 件</td><td>926 千円</td></tr> </tbody> </table> <p>自動車免許取得費 1 件</p> <p>③ 教育支援資金</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th><th>件数</th><th>貸付金額</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R3</td><td>3 件</td><td>4,120 千円</td></tr> <tr> <td>R2</td><td>9 件</td><td>19,880 千円</td></tr> </tbody> </table> <p>専門学校 3 件</p> <p>※新型コロナウイルス感染症の影響による減収等に対応した特例貸付が継続。相談、貸付件数は減少傾向。</p> <p>(イ) 債権管理実績</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th><th>延件数</th><th>うち督促</th><th>償還完了件数</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R3</td><td>113 件</td><td>8 件</td><td>16 件</td></tr> <tr> <td>R2</td><td>180 件</td><td>74 件</td><td>18 件</td></tr> </tbody> </table> <p>(ウ) 滞納世帯への償還指導</p> <p>県社協と連携した償還面接指導は新型コロナの感染防止と特例貸付に対応するため中止。</p> <p>② たすけあい更生資金貸付事業 (自主事業) 【予算】300 千円</p> <p>(ア) 相談受付と償還支援</p> <p>(ア) 相談・貸付実績</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th><th>実人数</th><th>貸付件数</th><th>貸付金額</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R3</td><td>7 名</td><td>1 件</td><td>50 千円</td></tr> <tr> <td>R2</td><td>11 名</td><td>2 件</td><td>80 千円</td></tr> </tbody> </table> <p>債権管理実績</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th><th>延件数</th><th>うち督促</th><th>償還完了件数</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R3</td><td>39 件</td><td>21 件</td><td>3 件</td></tr> <tr> <td>R2</td><td>68 件</td><td>42 件</td><td>5 件</td></tr> </tbody> </table> <p>償還実績</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">年度</th><th rowspan="2">償還金額</th><th colspan="2">年度末貸付残</th></tr> <tr> <th>件数</th><th>金額</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R3</td><td>135 千円</td><td>9 件</td><td>303 千円</td></tr> <tr> <td>R2</td><td>184 千円</td><td>11 件</td><td>388 千円</td></tr> </tbody> </table> <p>(イ) 自立生活相談窓口との連携</p> <p>(ウ) 生活福祉資金貸付運営委員会・たすけあい更生資金貸付運営委員会開催</p> <p>(イ) 貸付相談、その後の償還計画等について、自立生活相談窓口と連携し対応した</p> <p>(ウ) 生活福祉資金・たすけあい更生資金貸付運営委員会の開催</p> <p>第 1 回 令和 3 年 5 月 25 日</p>	年度	件数	貸付金額	R3	22 件	4,250 千円	R2	50 件	9,150 千円	年度	件数	貸付金額	R3	1 件	306 千円	R2	2 件	926 千円	年度	件数	貸付金額	R3	3 件	4,120 千円	R2	9 件	19,880 千円	年度	延件数	うち督促	償還完了件数	R3	113 件	8 件	16 件	R2	180 件	74 件	18 件	年度	実人数	貸付件数	貸付金額	R3	7 名	1 件	50 千円	R2	11 名	2 件	80 千円	年度	延件数	うち督促	償還完了件数	R3	39 件	21 件	3 件	R2	68 件	42 件	5 件	年度	償還金額	年度末貸付残		件数	金額	R3	135 千円	9 件	303 千円	R2	184 千円	11 件	388 千円
年度	件数	貸付金額																																																																													
R3	22 件	4,250 千円																																																																													
R2	50 件	9,150 千円																																																																													
年度	件数	貸付金額																																																																													
R3	1 件	306 千円																																																																													
R2	2 件	926 千円																																																																													
年度	件数	貸付金額																																																																													
R3	3 件	4,120 千円																																																																													
R2	9 件	19,880 千円																																																																													
年度	延件数	うち督促	償還完了件数																																																																												
R3	113 件	8 件	16 件																																																																												
R2	180 件	74 件	18 件																																																																												
年度	実人数	貸付件数	貸付金額																																																																												
R3	7 名	1 件	50 千円																																																																												
R2	11 名	2 件	80 千円																																																																												
年度	延件数	うち督促	償還完了件数																																																																												
R3	39 件	21 件	3 件																																																																												
R2	68 件	42 件	5 件																																																																												
年度	償還金額	年度末貸付残																																																																													
		件数	金額																																																																												
R3	135 千円	9 件	303 千円																																																																												
R2	184 千円	11 件	388 千円																																																																												

(2) 権利擁護の推進

釜石遠野地域 成年後見センター遠野サテ ライト運営事 業	【予算】 4,915千円	【決算】 4,984千円																																															
	① 釜石・遠野地域成年後見センター遠野サテライトの運営 判断能力が不十分なために意思決定が困難な人の権利を守るために、相談支援、権利擁護の啓蒙活動、支援のネットワーク構築等を行う。 ア 専任職員1名の配置 イ 成年後見制度周知活動 ウ 相談対応、成年後見制度利用申立書類作成支援	ア 専任職員1名の配置 専任職員を配置し、来所、電話、訪問等相談対応を実施。 イ 成年後見制度周知活動 ・出前講座の実施 関係機関、専門職団体を対象に2回実施した。 ウ 相談対応、成年後見制度利用申立書類作成支援 (ア) 相談対応件数(延べ) 単位:件																																															
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>電話</td><td>2</td><td>10</td><td>22</td></tr> <tr> <td>来所</td><td>4</td><td>21</td><td>25</td></tr> <tr> <td>訪問</td><td>2</td><td>11</td><td>38</td></tr> <tr> <td>関係機関</td><td>11</td><td>30</td><td>102</td></tr> <tr> <td>カンファ</td><td>—</td><td>5</td><td>7</td></tr> <tr> <td>その他</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr> <td>計</td><td>19</td><td>77</td><td>194</td></tr> </tbody> </table>		R1	R2	R3	電話	2	10	22	来所	4	21	25	訪問	2	11	38	関係機関	11	30	102	カンファ	—	5	7	その他	0	0	0	計	19	77	194															
	R1	R2	R3																																														
電話	2	10	22																																														
来所	4	21	25																																														
訪問	2	11	38																																														
関係機関	11	30	102																																														
カンファ	—	5	7																																														
その他	0	0	0																																														
計	19	77	194																																														
	(イ) 相談内容(重複あり) 単位:件																																																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>制度について</td><td>6</td><td>40</td><td>79</td></tr> <tr> <td>財産管理</td><td>4</td><td>21</td><td>35</td></tr> <tr> <td>身上保護</td><td>3</td><td>12</td><td>27</td></tr> <tr> <td>相続</td><td>1</td><td>6</td><td>6</td></tr> <tr> <td>後見業務</td><td>—</td><td>0</td><td>4</td></tr> <tr> <td>権利侵害</td><td>—</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr> <td>情報共有</td><td>—</td><td>26</td><td>115</td></tr> <tr> <td>その他</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td></tr> <tr> <td>計</td><td>17</td><td>110</td><td>272</td></tr> </tbody> </table>		R1	R2	R3	制度について	6	40	79	財産管理	4	21	35	身上保護	3	12	27	相続	1	6	6	後見業務	—	0	4	権利侵害	—	2	3	情報共有	—	26	115	その他	3	3	3	計	17	110	272								
	R1	R2	R3																																														
制度について	6	40	79																																														
財産管理	4	21	35																																														
身上保護	3	12	27																																														
相続	1	6	6																																														
後見業務	—	0	4																																														
権利侵害	—	2	3																																														
情報共有	—	26	115																																														
その他	3	3	3																																														
計	17	110	272																																														
	(ウ) 相談経路(重複あり) 単位:件																																																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>R1</th><th>R2</th><th>R3</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>本人</td><td>3</td><td>13</td><td>33</td></tr> <tr> <td>親族</td><td>5</td><td>23</td><td>44</td></tr> <tr> <td>住民</td><td>—</td><td>0</td><td>1</td></tr> <tr> <td>行政</td><td>3</td><td>18</td><td>29</td></tr> <tr> <td>社協</td><td>2</td><td>2</td><td>13</td></tr> <tr> <td>福祉関係</td><td>—</td><td>10</td><td>31</td></tr> <tr> <td>医療関係</td><td>—</td><td>8</td><td>18</td></tr> <tr> <td>司法関係</td><td>—</td><td>4</td><td>16</td></tr> <tr> <td>後見人等</td><td>—</td><td>0</td><td>9</td></tr> <tr> <td>その他</td><td>1</td><td>5</td><td>0</td></tr> <tr> <td>計</td><td>14</td><td>83</td><td>194</td></tr> </tbody> </table>		R1	R2	R3	本人	3	13	33	親族	5	23	44	住民	—	0	1	行政	3	18	29	社協	2	2	13	福祉関係	—	10	31	医療関係	—	8	18	司法関係	—	4	16	後見人等	—	0	9	その他	1	5	0	計	14	83	194
	R1	R2	R3																																														
本人	3	13	33																																														
親族	5	23	44																																														
住民	—	0	1																																														
行政	3	18	29																																														
社協	2	2	13																																														
福祉関係	—	10	31																																														
医療関係	—	8	18																																														
司法関係	—	4	16																																														
後見人等	—	0	9																																														
その他	1	5	0																																														
計	14	83	194																																														
	申立書類作成支援については11名の実施。																																																

	<p>エ 市民後見人の育成、フォローアップ、相談対応</p> <p>オ 釜石・遠野地域成年後見ネットワーク会議（随時）</p> <p>カ 関係者等によるモニタリング会議の実施（随時）</p>	<p>エ 市民後見人の育成、フォローアップ、相談対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度第1回釜石・遠野地域成年後見センター 市民後見人フォローアップ研修実施。 ・日時：10月8日、13:00～ ・会場：釜石PIT <p>オ 釜石・遠野地域成年後見ネットワーク会議 成年後見ネットワーク会議を開催し制度の周知活動や啓発活動を行う。</p> <p>(ア) 第1回</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日時：7月9日、14:00～ ・会場：遠野健康福祉の里研修ホール <p>(イ) 第2回</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日時：11月29日、14:00～ ・会場：遠野健康福祉の里研修ホール <p>カ 関係者等によるモニタリング会議の実施（随時）</p> <p>関係機関、行政への情報共有を目的として全12回実施。</p>																																			
成年後見制度 法人後見事業	<p>【予算】 620千円</p> <p>① 成年後見制度法人後見事業（自主事業） 認知症や精神障害、知的障害など判断能力が不十分なために意思決定が困難な人の権利を守るために法人として成年後見人等を受任し財産管理や身上保護を行う。</p> <p>ア 新規相談対応</p> <p>イ 受任事務の実施</p>	<p>【決算】 報酬収入 1,356千円（5名）</p> <p>事務費等支出 51千円</p> <p>ア 新規相談対応</p> <p>当事者家族、行政、支援関係者等から相談受付。</p> <p>イ 受任事務の実施</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>受任数</th> <th>内訳</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R3</td> <td>4件</td> <td>後見3件、保佐1件</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>3件</td> <td>後見2件、保佐1件</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>1件</td> <td>後見1件</td> </tr> <tr> <td>H26</td> <td>1件</td> <td>保佐1件</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>受任</th> <th>終了</th> <th>管理(現在)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>後見</td> <td>6件</td> <td>1件</td> <td>5件</td> </tr> <tr> <td>保佐</td> <td>3件</td> <td>0件</td> <td>3件</td> </tr> <tr> <td>補助</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>9件</td> <td>1件</td> <td>8件</td> </tr> </tbody> </table> <p>(ア) 面接による本人状況確認</p> <ul style="list-style-type: none"> ・月1回以上を目途に本人等と面談し状態確認を実施。 ・本人の状態に応じてサービス利用の相談、申請を行う。 <p>(イ) 親族との情報共有</p> <ul style="list-style-type: none"> ・状況に応じ、親族と情報共有を行いながら支援を実施。 <p>(ウ) 財産管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・月1回、財産状況を把握、収支状況の確認。 	年度	受任数	内訳	R3	4件	後見3件、保佐1件	R2	3件	後見2件、保佐1件	R1	1件	後見1件	H26	1件	保佐1件		受任	終了	管理(現在)	後見	6件	1件	5件	保佐	3件	0件	3件	補助	0件	0件	0件	合計	9件	1件	8件
年度	受任数	内訳																																			
R3	4件	後見3件、保佐1件																																			
R2	3件	後見2件、保佐1件																																			
R1	1件	後見1件																																			
H26	1件	保佐1件																																			
	受任	終了	管理(現在)																																		
後見	6件	1件	5件																																		
保佐	3件	0件	3件																																		
補助	0件	0件	0件																																		
合計	9件	1件	8件																																		

		<p>(エ) 家庭裁判所との連携、定期報告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家庭裁判所と情報共有を行い支援を実施。 ・就職、定期報告書の提出。 ・報酬付与申立 <p>ウ 運営委員会の開催</p> <p>エ 他法人等との連携</p>																						
日常生活自立支援事業	<p>① 日常生活自立支援事業 (釜石基幹社協への協力)</p> <p>判断能力に不安を持つ方が地域で安心して生活が送れるよう福祉サービスの利用手続きの援助や代行、日常的金銭管理などの支援について基幹社協と連携して取り組む</p> <p>ア 相談対応</p>	<p>① 日常生活自立支援事業 (釜石基幹社協への協力)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・生活支援員の配置 4名 ・柔軟な支援を実施するため、新たに生活支援員2名の推薦を行う。 <p>ア 相談対応</p> <p>(ア) 相談受付件数 : 15件 (高齢者 : 9件、障がい者 : 6件)</p> <p>(イ) 新規契約者 : 11件 (高齢者 : 8件、障がい者 : 3件)</p> <p>(ウ) 廃止者 : 10件 (高齢者 : 9件、障がい者 : 1件)</p> <p>廃止理由 : 成年後見制度への移行、死亡等</p> <p>〈契約状況〉 単位 : 件</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">年度</th> <th rowspan="2">契約者数</th> <th colspan="2">内訳</th> </tr> <tr> <th>障がい</th> <th>高齢</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R3</td> <td>22</td> <td>8</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>21</td> <td>5</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>14</td> <td>3</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>H30</td> <td>14</td> <td>3</td> <td>11</td> </tr> </tbody> </table> <p>イ 利用者支援の実施</p> <p>基幹社協専門員、生活支援員、支援関係者等と連携し支援を実施。</p>	年度	契約者数	内訳		障がい	高齢	R3	22	8	14	R2	21	5	16	R1	14	3	11	H30	14	3	11
年度	契約者数	内訳																						
		障がい	高齢																					
R3	22	8	14																					
R2	21	5	16																					
R1	14	3	11																					
H30	14	3	11																					
障がい者不利益取扱い相談窓口設置運営事業	<p>① 障がい者不利益取扱い相談窓口設置運営事業（県委託事業）</p> <p>障がい者等から不利益な取り扱いの相談を受け、地域で暮らす障がいのある人の権利擁護を推進する</p>	<p>ア 事業の周知</p> <p>(ア) 相談対応、受付</p> <p>福祉だより（3月号）にて記事を掲載。</p> <p>相談件数 0件</p>																						

2 - 2 新たな支え合い活動拠点づくりの推進

事業名	事業計画(概要)	実施状況																
(1) 担い手・ボランティア等の育成支援とプラットフォーム機能の強化																		
ボランティア活動センター設置運営	<p>【予算】 6,053千円</p> <p>① ボランティア活動センター設置運営 地域住民が自らボランティア活動への参加を促進するためのボランティアの育成及び資源開発など仕組み作りを支援する</p> <p>ア ボランティア活動センター組織体制 (ア) 所長 (イ) 相談員 (ウ) 活動専門員(ボランティアコーディネーター)</p> <p>イ ボランティア活動に関する主な事業 (ア) 研修の実施</p> <p>(イ) 調査研究、情報提供</p> <p>(ウ) 相談、援助、需給調整</p>	<p>【決算】 5,974千円</p> <p>ア 本部機能を「ちょボラ」から「社協事務局」へ移行したことにより地域福祉課、包括支援センター等との連携体制が出来た。 また、丸ごと相談員をボランティアセンター活動専門員と位置付けたことにより、地域情報収集が円滑になった。</p> <p>イ ボランティア活動に関する主な事業 (ア) 研修の実施</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>実施日</th> <th>対象者</th> <th>内容</th> <th>人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11/2</td> <td>宮守小学校</td> <td>車いす体験</td> <td>18名</td> </tr> <tr> <td>11/16</td> <td>4年生</td> <td>白杖体験</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>合計</td> <td>18名</td> </tr> </tbody> </table> <p>① 24時間TVチャリティー募金活動 実施日 令和3年8月22日 実績額 221,353円</p> <p>⑦ 手話講座「手話に触れよう」開催 講師 菊池直子氏 ろうあ者盲ろう者相談員 【宮守地区】受講者5名 12/4, 12/11, 12/18, 12/25 協力 宮守手話サークルやまゆり</p> <p>【遠野地区】受講者7名 1/8, 1/15, 1/22, 1/29 協力 遠野手話サークルどんぐり</p> <p>⑦ 「暮らし支えるボランティアの集い」(県社協主催)への参加 令和4年3月9日(ZOOM) 「グループわらべ」(伝承遊び継承活動)が活動を発表。参加団体(市外)との交流支援となった。</p> <p>① 「スマホ講座」の開催 2/16・18 土淵地区センター延べ29名 2/20 市民交流サロンちょボラ 9名 住民のデジタルデバイドや孤立防止に役立つ講座となった。</p> <p>⑦ 相談、援助、需給調整</p> <p>森の笠地蔵プロジェクト 9件 施設慰問需給調整 6件</p>	実施日	対象者	内容	人数	11/2	宮守小学校	車いす体験	18名	11/16	4年生	白杖体験				合計	18名
実施日	対象者	内容	人数															
11/2	宮守小学校	車いす体験	18名															
11/16	4年生	白杖体験																
		合計	18名															

	<p>(エ) ボランティア保険加入促進</p> <p>(オ) 資金の斡旋、資材の斡旋、貸出</p>	<p>(エ) ボランティア保険加入促進</p> <table border="1"> <tr> <td>ボランティア活動保険 (内、天災タイプ)</td><td>192 (2) 名</td></tr> <tr> <td>行事用保険</td><td>468 名</td></tr> </table> <p>(オ) 資金の斡旋、資材の斡旋、貸出、各種助成等の周知と申請支援。</p> <p>⑦ 日本生命財団 「生き生きシニア活動頑彰」 1団体：助成額 50,000 円</p> <p>⑧ 赤い羽根共同募金「令和2年度共同募金による令和3年度福祉のまちづくり支援事業」 1団体：助成額 194,000 円</p> <p>⑨ 赤い羽根共同募金「災害ボランティア・NPO活動サポート募金2」 1団体：助成額 144,000 円</p>	ボランティア活動保険 (内、天災タイプ)	192 (2) 名	行事用保険	468 名															
ボランティア活動保険 (内、天災タイプ)	192 (2) 名																				
行事用保険	468 名																				
(2) 住民福祉活動の推進																					
ふれあい・いきいきサロン支援助成事業（市補助・共同募金配分事業）	<p>【予算】 2,590 千円</p> <p>① ふれあい・いきいきサロン支援助成事業 高齢者の閉じこもり防止、介護予防、交流の場として各地域で開催するサロンを支援する。 遠野市が取組む介護予防事業、生きがい活動支援通所事業等との連携</p>	<p>【決算】 1,984 千円</p> <p>ア 活動費助成</p> <table> <tr> <td>(ア) 助成団体</td> <td>27 団体</td> </tr> <tr> <td>(イ) 助成総額</td> <td>1,890 千円</td> </tr> </table> <p>(ウ) 活動実績</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>団体数</th> <th>参加者</th> <th>ボランティア数</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R3</td> <td>28</td> <td>4,208</td> <td>1,289</td> <td>5,497</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>29</td> <td>3,078</td> <td>854</td> <td>3,932</td> </tr> </tbody> </table> <p>イ 利用者送迎支援 計 14 回 (支部社協単位で実施の 3 地区)</p> <p>ウ 運動指導員（施設管理サービス）の派遣実績 10 回</p> <p>エ サロン交流会（9月予定） コロナ禍により未実施。</p>	(ア) 助成団体	27 団体	(イ) 助成総額	1,890 千円	年度	団体数	参加者	ボランティア数	合計	R3	28	4,208	1,289	5,497	R2	29	3,078	854	3,932
(ア) 助成団体	27 団体																				
(イ) 助成総額	1,890 千円																				
年度	団体数	参加者	ボランティア数	合計																	
R3	28	4,208	1,289	5,497																	
R2	29	3,078	854	3,932																	
生きがい活動支援通所事業（市受託事業）	<p>【予算】 25,120 千円</p> <p>① 生きがい活動支援通所事業 (サテライト) 高齢者の介護予防や健康づくり、生きがい活動の場として専任職員を配置して実施。</p>	<p>【決算】 24,480 千円</p> <p>60 歳以上の自立高齢者に対し、生きがいと社会参加の促進と社会的孤立の解消、自立生活の助長及び要支援や要介護状態の予防を目的に実施。（市内コミュニティセンター等 22 会場）感染予防を徹底した上で開催したが、緊急事態宣言発令や市内感染者発生に伴い、計 11 日間活動を休止した。</p> <p>延利用者件数 3,975 名（2 年度 3,997 名）</p>																			
高齢者等の生活支援事業（市受託事業・自主事業）	<p>【予算】 8,040 千円</p> <p>① 配食サービス事業 ア 「食」の自立支援（市受託） イ 在宅支援食事サービス事業（自主）</p>	<p>【決算】 8,773 千円</p> <p>① 配食サービス事業 調理・宅配ボランティアグループ「ほのぼの会」、東北電力「げんき会」、個人ボランティアの協力により事業を実施。感染予防対策を徹底し、事業を休止せず継続した。</p>																			

	<p>【予算】 5,705 千円</p> <p>② 福祉有償運送事業</p> <p>ア 外出支援サービス（市受託）</p> <p>イ 移送サービス（自主）</p> <p>ウ 宮守事業所の廃止統合の検討</p>	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">ア「食」の自立支援事業 【市受託事業】</td> <td colspan="2">イ 在宅支援食事サービス事業 【自主事業】</td> </tr> <tr> <td>R3 年度 配食数 (延べ)</td><td>4,157 食</td><td>R3 年度 配食数 (延べ)</td><td>670 食</td> </tr> <tr> <td>R2 年度 配食数 (延べ)</td><td>3,611 食</td><td>R2 年度 配食数 (延べ)</td><td>972 食</td> </tr> </table> <p>【決算】 6,007 千円</p> <p>② 福祉有償運送事業</p> <p>歩行等が困難で一般交通機関を利用する ことが困難な方を対象に、リフト付きワゴン車等 3 台（普通乗用車 2 台、軽乗用車 1 台） を使用し、運転手 5 名で対応。</p> <p>感染予防対策を徹底し事業を継続。ワクチ ン接種会場への搬送も積極的に対応した。</p> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">ア 外出支援サービ ス事業 【市受託事業】</td> <td colspan="2">イ 移送サービ ス事業 【自主事業】</td> </tr> <tr> <td>R3 年度利用 延べ人数</td> <td>582名</td> <td>R3 年度利用 延べ人数</td> <td>585 名</td> </tr> <tr> <td>(市内対応)</td> <td>582 名</td> <td>(市内対応)</td> <td>454 名</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>(市外対応)</td> <td>131 名</td> </tr> <tr> <td>R2 年度利用 延べ人数</td> <td>354名</td> <td>R2 年度利用 延べ人数</td> <td>706 名</td> </tr> <tr> <td>(市内対応)</td> <td>354 名</td> <td>(市内対応)</td> <td>580 名</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>(市外対応)</td> <td>126 名</td> </tr> </table> <p>なお、宮守事業所の運転手確保が困難なこと から、9月1日付けで宮守事業所を廃止し、遠 野事業所と統合した。</p>	ア「食」の自立支援事業 【市受託事業】		イ 在宅支援食事サービス事業 【自主事業】		R3 年度 配食数 (延べ)	4,157 食	R3 年度 配食数 (延べ)	670 食	R2 年度 配食数 (延べ)	3,611 食	R2 年度 配食数 (延べ)	972 食	ア 外出支援サービ ス事業 【市受託事業】		イ 移送サービ ス事業 【自主事業】		R3 年度利用 延べ人数	582名	R3 年度利用 延べ人数	585 名	(市内対応)	582 名	(市内対応)	454 名			(市外対応)	131 名	R2 年度利用 延べ人数	354名	R2 年度利用 延べ人数	706 名	(市内対応)	354 名	(市内対応)	580 名			(市外対応)	126 名
ア「食」の自立支援事業 【市受託事業】		イ 在宅支援食事サービス事業 【自主事業】																																								
R3 年度 配食数 (延べ)	4,157 食	R3 年度 配食数 (延べ)	670 食																																							
R2 年度 配食数 (延べ)	3,611 食	R2 年度 配食数 (延べ)	972 食																																							
ア 外出支援サービ ス事業 【市受託事業】		イ 移送サービ ス事業 【自主事業】																																								
R3 年度利用 延べ人数	582名	R3 年度利用 延べ人数	585 名																																							
(市内対応)	582 名	(市内対応)	454 名																																							
		(市外対応)	131 名																																							
R2 年度利用 延べ人数	354名	R2 年度利用 延べ人数	706 名																																							
(市内対応)	354 名	(市内対応)	580 名																																							
		(市外対応)	126 名																																							
家族介護者支援 対策事業	<p>【予算】 280 千円</p> <p>① 家族介護者教室開催事業（市受託）</p> <p>【予算】 540 千円</p> <p>② 家族介護者交流事業（市受託）</p>	<p>【決算】 84 千円</p> <p>① 家族介護者教室開催事業</p> <p>ア 認知症家族等介護者交流会</p> <p>日 時：令和 3 年 4 月 10 日 他 9 回開催 参加者：延べ 97 名</p> <p>イ 附馬牛町家族介護者交流会</p> <p>日時：令和 3 年 11 月 12 日 参加者：8 名</p> <p>【決算】 0 円</p> <p>② 家族介護者交流事業 コロナ禍のため中止</p>																																								
(3) 居場所づくりの推進																																										
市民交流サロン 「ちょボラ」運 営	<p>① 市民交流サロン「ちょボラ」運営</p> <p>市民誰もが気軽に立ち寄り、交流できる「ま ちかど交流サロン」として展開。</p> <p>ア 会議室・展示コーナー・事務機器の貸出</p> <p>イ まちかど交流サロンとしての活用（子育 て、高齢者、障がい者等の週単位での行事 開催）</p>	<p>(ア) 会議室は、コロナ禍の予防対策として人 数制限（最大 8 名）を設けて貸出し、趣味 活動のサークル等、市内団体に利用いた いた。</p> <p>(イ) 展示コーナーは、遠野テレビに取材依頼 し、放映により、足を運んでいただくなっ た。</p> <p><施設利用等実績></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>PC 利 用</th> <th>会議室</th> <th>展示</th> <th>来館者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R3</td> <td>77 人</td> <td>822 人</td> <td>13 件</td> <td>1,699 人</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>59 人</td> <td>648 人</td> <td>6 件</td> <td>1,550 人</td> </tr> </tbody> </table>	年度	PC 利 用	会議室	展示	来館者	R3	77 人	822 人	13 件	1,699 人	R2	59 人	648 人	6 件	1,550 人																									
年度	PC 利 用	会議室	展示	来館者																																						
R3	77 人	822 人	13 件	1,699 人																																						
R2	59 人	648 人	6 件	1,550 人																																						

<p>遠野市地域活動支援センター「カムカム」(Ⅲ型)の設置運営(遠野市補助事業)</p>	<p>【予算】 10,200千円</p> <p>① 遠野市地域活動支援センター「カムカム」の運営(「ちょボラ」内に設置)</p> <p>障がい者総合支援法に基づき、障がいのある人を対象として、創造的活動、生産活動、社会との交流促進の機会を提供し支援する</p> <p>ア 利用登録者 30名 イ フリースペースの開所(火～金) ウ プログラム活動の実施(適宜) (ア) 学びのプログラム (イ) 体験のプログラム (ウ) 交流のプログラム (エ) 就労に向けたプログラム (オ) その他</p>	<p>【決算】 9,849千円</p> <p>(ア) 市内での感染公表を受け、8月と2月に其々2週間ほど臨時休館を実施。</p> <p>(イ) 外部講師を招きスマートフォン教室を開催。スマートフォンを持っていない利用者も参加し学びの機会になった。</p> <p>(ウ) 愛知県大府市で開催された“パラアートおおぶ”に地活利用者が協力して作成した作品を出展。作品制作体験と間接的ではあるが、大府市との交流を図ることができた。</p> <p>(エ) 市民から声がけをいただき、農作物(ピーマン、ぶどう)の収穫体験を行ない地域住民との交流機会にもなった。</p> <table border="1" data-bbox="913 729 1399 916"> <thead> <tr> <th></th><th>R2</th><th>R3</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>登録者数</td><td>28名</td><td>30名</td></tr> <tr> <td>利用者数</td><td>1,541人</td><td>1,530人</td></tr> <tr> <td>未登録者</td><td>48人</td><td>12人</td></tr> <tr> <td>総数</td><td>1,589人</td><td>1,542人</td></tr> </tbody> </table>		R2	R3	登録者数	28名	30名	利用者数	1,541人	1,530人	未登録者	48人	12人	総数	1,589人	1,542人	
	R2	R3																
登録者数	28名	30名																
利用者数	1,541人	1,530人																
未登録者	48人	12人																
総数	1,589人	1,542人																
<p>在宅障がい者交流事業(自主事業)</p>	<p>【予算】 100千円</p> <p>① 在宅障がい者交流事業</p> <p>障がいのある人も無い人も、楽しく交流し、お互いの個性や尊厳を認め合える地域社会を実現していくことを目的に実施する。</p> <p>在宅障がい者交流事業(自主事業)</p> <p>障がい当事者・家族会、関係機関団体・ボランティア等と協力し行事を実施</p> <p>ア 日帰り旅行 イ 成人を祝う会 ウ ふれあい乗馬</p>	<p>【決算】 46千円</p> <p>障がい者の社会参加や交流促進を目的とした行事を企画し実施した。</p> <p>ア 日帰り旅行 感染防止のため未実施。 イ 成人を祝う会 小規模開催(飲食無し)。新成人の出席は叶わなかったが、対象者1名に参加者からのメッセージを贈呈し、お祝いとした。 ウ 乗馬交流参加実績</p> <table border="1" data-bbox="913 1336 1399 1500"> <tbody> <tr> <td>5/30</td><td>3名</td><td>8/1</td><td>4名</td></tr> <tr> <td>6/27</td><td>5名</td><td>9/12</td><td>中止</td></tr> <tr> <td>7/11</td><td>2名</td><td>11/14</td><td>3名</td></tr> <tr> <td>合計</td><td>17名</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>全6回の計画でしたが、コロナウイルスの影響により、1回中止とした。「遠野馬の里」と「馬の里スポーツ少年団」の協力により実施できた。</p>	5/30	3名	8/1	4名	6/27	5名	9/12	中止	7/11	2名	11/14	3名	合計	17名		
5/30	3名	8/1	4名															
6/27	5名	9/12	中止															
7/11	2名	11/14	3名															
合計	17名																	

2 - 3 連携や協働の強化

事業名	事業計画(概要)	実施状況
(1) 暮らしを支えるあらゆる分野と横断的な連携を推進		
民生児童委員活動との連携	<p>【予算】 85千円</p> <p>① 民生委員と連携を強化し地域福祉を推進</p> <p>ア 会長・副会長連絡会への参加 イ 地区民協定例会への参加 ウ 広域社協事業(研修会)の実施</p>	<p>【決算】 0円</p> <p>ア 会長・副会長連絡会に参加し情報共有を図った。 イ 地区担当職員が地区民協定例会に参加し情報共有に努めた。 ウ コロナ禍により研修会の開催できず。</p>

農福・林福連携の調査研究	<p>【予算】 240 千円</p> <p>① 「マイほうきづくり講座」の実施 ア 目的・目標の確認、共有 イ 各地区でのほうき草栽培と「マイほうき作り講座」の実施</p>	<p>【決算】 39 千円</p> <p>ア 種植え、収穫等の際に、地域のボランティア、地域活動支援センターの利用者のほか、花巻清風支援学校中学部の生徒が参加。</p> <p>イ 「マイほうき作り講座」</p> <table border="1"> <tr> <td>タネの引渡し、自家栽培</td><td>6名</td></tr> <tr> <td>ほうき作り準備</td><td>1月 17 日</td><td>4名</td></tr> <tr> <td>ほうき作り</td><td>1月 27 日</td><td>7名</td></tr> </table>	タネの引渡し、自家栽培	6名	ほうき作り準備	1月 17 日	4名	ほうき作り	1月 27 日	7名																																																				
タネの引渡し、自家栽培	6名																																																													
ほうき作り準備	1月 17 日	4名																																																												
ほうき作り	1月 27 日	7名																																																												
② 福祉の森の活用検討	<p>福祉の森の具体的な活用方法の検討は出来なかつたが、第2種福祉の森（土淵町）については市と伐採について協議した。</p> <p>遠野エコネットの「森の笠地蔵プロジェクト」を通して、林福連携の可能性について今後も検討していく。</p>																																																													
(2) 災害時要援護者支援のため、平時から住民、行政、関係機関が連携し住民支え合いを強化																																																														
住民支え合いマップ	① 住民支え合いマップを活用した地域資源と課題の把握と、課題解決に向けた支え合い活動の見える化	<p>「高齢者等みまもり体制構築事業」と連動し、災害時要援護者の避難行動等について支え合いマップの手法を活用したマップ作りを実施。丸ごと相談員（地区相談員）を中心に各地域において実施。 マップ実績 28 地区</p>																																																												
指定避難所の運営	<p>① 遠野市との協定に基づき、要請により指定福祉施設を開設 ア 防災備品の計画的な備蓄 イ 避難所開設時の職員配置（事業所間連携）</p>	<p>① 指定福祉施設開設 令和3年度は開設要請なし。 防災備品として、5施設に飲料水（5年保存）、防災ヘルメットを整備（26個）。</p> <p>ア 防災備品</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>～R2</th> <th>R3</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>折畳みヘルメット</td> <td>10</td> <td>16</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>LED ワークライト</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>ヘッドライト</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>ウォータータンク</td> <td>20</td> <td>0</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>LED ランタン</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>LED ベースライト</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>手回しラジオライト</td> <td>10</td> <td>0</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>発電機</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>ビブス</td> <td>100</td> <td>0</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>土嚢袋</td> <td>0</td> <td>200</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>土嚢スタンド</td> <td>0</td> <td>6</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>テント</td> <td>0</td> <td>6</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>PC</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>メガホン</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>		～R2	R3	合計	折畳みヘルメット	10	16	26	LED ワークライト	10	10	20	ヘッドライト	6	0	6	ウォータータンク	20	0	20	LED ランタン	3	0	3	LED ベースライト	3	0	3	手回しラジオライト	10	0	10	発電機	1	0	1	ビブス	100	0	100	土嚢袋	0	200	200	土嚢スタンド	0	6	6	テント	0	6	6	PC	1	1	2	メガホン	0	2	2
	～R2	R3	合計																																																											
折畳みヘルメット	10	16	26																																																											
LED ワークライト	10	10	20																																																											
ヘッドライト	6	0	6																																																											
ウォータータンク	20	0	20																																																											
LED ランタン	3	0	3																																																											
LED ベースライト	3	0	3																																																											
手回しラジオライト	10	0	10																																																											
発電機	1	0	1																																																											
ビブス	100	0	100																																																											
土嚢袋	0	200	200																																																											
土嚢スタンド	0	6	6																																																											
テント	0	6	6																																																											
PC	1	1	2																																																											
メガホン	0	2	2																																																											
災害対応（訓練）	<p>【予算】 200 千円</p> <p>① 災害を想定し、関係機関と協力し災害対応訓練を実施 ア 災害ボランティアセンター設置 運営訓練（台風による被害を想定） イ 愛知県大口社協（災害協定締結社協）との連携</p>	<p>【決算】 0 円</p> <p>ア 岩手県社協主催 ・災害ボランティアセンター設置運営研修訓練コロナ拡大により、令和3年度中止 イ 愛知県大口町社協・遠野市社協災害協定締結に基づく「交流・情報交換会」を実施。 令和4年3月25日（ZOOMにて） 3月16日の福島県沖を震源地とした地震時の対応についてなど意見交換した。</p>																																																												

2 - 4 広報・啓発活動		
事業名	事業計画(概要)	実施状況
(1) 福祉サービスや地域福祉活動の情報発信を充実		
情報発信の充実	<p>【予算】 1,450 千円</p> <p>① 広報委員会の設置運営</p> <p>ア 福祉だよりの発行</p> <p>イ ホームページの更新</p> <p>ウ 遠野テレビの活用</p>	<p>【決算】 1,164 千円</p> <p>広報委員会を設置し、福祉だよりへの掲載記事、構成について検討することで、市内の福祉情報を効果的に発信できた。</p> <p>広報委員会 6回実施</p> <p>ア 福祉だよりを年6回、計画通り発行した。</p> <p>イ 福祉だよりの発行等に合わせてホームページを更新(38回)、また随時最新情報を掲載し、福祉の話題提供を行った。</p> <p>ウ 赤い羽根運動セレモニー等イベントの際に遠野テレビによる広報活動を行った。(9回)</p>
福祉教育の推進	① 福祉教育実行委員会(内部委員会)の設置による福祉教育の推進	コロナ禍において、福祉教育の機会が減少。福祉教育実行委員会の設置には至らなかった。社協事務局のみならず、ボランティア活動センター、介護事業所等と連携した福祉教育について、今後検討する。
活動と財源の循環、見える化促進	<p>① 地域福祉推進のための財源として募金寄付の見える化、啓発活動</p> <p>ア 社協・共募事業の広報掲載によるPR</p> <p>イ 共募配分金による一般公募枠の事業実績</p> <p>ウ 赤い羽根共同募金の実績額</p>	<p>ア 広報誌への共募事業等に係る掲載状況 年間6回(毎号)</p> <p>イ 共募配分金による一般公募枠 事業実績 4件</p> <p>ウ 赤い羽根共同募金実績額 6,898千円</p>

3 在宅福祉

(1) 安定的・継続的に提供される体制の構築		
事業名	計画(概要)	実施状況
事業継続に向けた取り組みの強化	<p>① 事業継続計画(BCP)の策定</p> <p>ア 新型コロナ感染症発生時の事業継続計画(各種感染症含む)</p> <ul style="list-style-type: none"> 委員会の開催、指針の整備、研修の実施、訓練(シミュレーション)の実施 平常時の取り組み、感染症の発生及び蔓延等に関する取り組みの徹底 必要物品の備蓄 利用者のワクチン接種状況の確認及び職員のワクチン接種調整 <p>イ 自然災害発生時の事業継続計画</p> <ul style="list-style-type: none"> 委員会の開催、指針の整備、研修の実施、訓練(シミュレーション)の実施 災害時の職員行動指針の再構築 消防計画、洪水避難計画などの訓練にあたっては地域住民の参加が得られるよう連携を強化 防災備品の計画的な備蓄 	<p>① 事業継続計画(BCP)の策定</p> <p>ア 感染症関係</p> <ul style="list-style-type: none"> 感染症対策指針(9月1日策定) 新型コロナウイルス感染症発生時の事業継続計画(9月1日策定) 感染対策委員会(10月~6回開催) 研修会及びシミュレーション訓練(3回開催:計66名参加) 職員等ワクチン接種(3回目終了:計152名) <p>イ 自然災害関係</p> <ul style="list-style-type: none"> 指針整備、事業継続計画作成に着手。令和4年度中の策定を目指す。 長期保存飲料水、防災ヘルメットの整備

(2) 地域包括ケアシステムの推進		
認知症への対応力向上に向けた取り組み	<p>① 職員の知識、技術向上 認知症介護指導者養成研修、認知症介護実践リーダー研修、認知症介護実践者研修</p> <p>② 認知症加算算定検討、模索</p> <p>③ 認知症 SOS ネットワーク事業への協力</p>	<p>① 職員の知識、技術向上 認知症介護実践者研修 6名受講</p> <p>② 認知症加算算定検討、模索 次年度へ継続検討</p> <p>③ 認知症 SOS ネットワーク事業への協力 正式要請なし</p>
看取りへの対応の充実	<p>① 居宅介護、訪問看護、訪問介護、訪問入浴介護のチームケアの強化、PR</p> <p>② 介護者を支える施設との連携（通所介護、短期入所）</p> <p>③ 「いわて中部ネット」の有効活用（医療機関との連携の強化）</p>	<p>①、②法人内の事業所間で連携を図り、終末期のご利用者、ご家族の支援を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・居宅介護 12名 ・訪問看護 12名 ・訪問介護 4名 ・訪問入浴 5名 ・通所介護 5名 ・短期入所 2名 <p>③ 居宅、訪問看護で継続加入。</p>
共生社会実現に向けた取り組み	<p>① 居宅介護支援事業所における 障がい者計画相談支援および相談支援事業の検討</p>	<p>① ケアマネジャー2名が障がい者計画相談支援研修を修了。継続して事業開設を検討。</p>
(3) 自立支援・重度化防止の取り組み		
通所介護における入浴介助や機能訓練の取組の強化	<p>① 個別の入浴計画に基づく入浴サービスの提供</p> <p>② ふれあいホーム薬研淵の個別機能訓練継続及び個別機能訓練の提供事業所の拡充を模索</p>	<p>① 介護保険法改正により入浴加算Ⅱ（55単位）の算定を模索したが、算定要件のハードルが高く、加算Ⅰ（40単位）の算定を行った。</p> <p>② 従来の個別機能訓練加算（I）イに加え、新たに個別機能訓練加算Ⅱを算定。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・加算（I）イ 延 4,914名（2,751千円） ・加算（II） 延 618名（123千円）
介護予防の推進	<p>① 介護予防、日常生活支援総合事業の継続実施</p> <p>② 専門職派遣による地域での介護予防の展開</p>	<p>① 継続実施</p> <p>② 地域リハビリテーション活動支援事業技術支援等業務を受託。作業療法士等を地域に派遣</p>
(4) 介護人材の確保（待遇改善）		
介護職員の待遇改善	<p>① 介護職員待遇改善加算の継続取得</p> <p>② 特定待遇改善加算取得の検討</p> <p>③ ハラスメント対策の徹底、強化</p>	<p>① 介護職員待遇改善加算の継続取得 待遇改善加算Ⅰを継続算定。 取得総額は 24,601千円。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・介護職員等待遇改善補助金の取得（令和4年2月～）※9月まで 待遇支援金手当の創設 <p>② 特定待遇改善加算取得の検討 次年度へ継続検討</p> <p>③ ハラスメント対策の徹底、強化 職員就業規則の整備</p>
(5) 介護保険事業の活動基盤等強化の取組み		
持続可能な適正運営	<p>① 介護保険改正及び報酬改定の対応 各事業ごと上位加算の算定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・科学的介護情報システム「LIFE」の活用模索 ・給食費負担の均衡 	<p>① 介護保険改正及び報酬改定の対応 ア ヘルパーステーション薬研淵</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特定事業所加算Ⅰを算定 延 11,644人 4,412千円 イ ふれあいホーム薬研淵 ・個別機能訓練加算（I）イ

		<p>延 4,914 人 2,751 千円</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個別機能訓練（II）LAIF 加算 延 618 人 123 千円 <p>ウ 食材の価格高騰が続く中、食事の質を維持するため、1食あたり 50 円増額とした。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふれあいホーム 4 施設 延 29,357 人 1,467 千円
		<p>② 地域の実情に合わせた適正規模の運営及び市内法人、事業所との連携強化（人材交流・職員派遣）</p>
		<p>③ 指定管理施設の修繕、更新</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふれあいホーム上郷入浴設備の更新（遠野市） ・突発的な修繕工事の協議（遠野市）
		<p>③ 指定管理施設の主な修繕・更新等</p> <p>ア ふれあいホーム薬研淵</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特殊浴槽修繕 214 千円 <p>イ ふれあいホーム小友</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ボイラー修繕 173 千円 ・厨房水道パイプ修繕 110 千円 <p>ウ ふれあいホーム附馬牛</p> <ul style="list-style-type: none"> ・浴槽薬注入器更新、ろ過機修繕ほか（遠野市対応） 442 千円 ・浄化槽修繕（遠野市対応） 247 千円 ・食器洗浄機修繕 57 千円 ・消防用設備修繕 86 千円 ・自動ドア修繕 385 千円 ・ボイラー修繕 118 千円 <p>エ ふれあいホーム上郷</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入浴リフト更新（遠野市対応） 5,038 千円 ・換気ガラリ修繕（遠野市対応） 300 千円 ・特殊浴槽修繕 68 千円 ・ボイラー修繕ほか 333 千円
		<p>④ 令和 5 年度に向けた指定管理施設運営に向けた協議（遠野市）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・持続可能な事業継続を目指し、新たな協定に向けて協議を開始した。（継続中）
		<p>⑤ 満足度調査の実施</p> <p>⑤ ヘルパーステーション薬研淵で実施（訪問介護、訪問入浴）</p> <p>○ご利用者 125 名のうち 104 名が回答</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大いに満足：61%

		<ul style="list-style-type: none"> ・概ね満足 : 37% ・やや不満 : 2% ・大いに不満 : 0% <p>○ご家族 51名から回答</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大いに満足 : 73% ・概ね満足 : 27% ・やや不満 : 0% ・大いに不満 : 0% <p>概ね満足以上の評価を頂いた一方で、サービスに不満に思っている利用者も若干名いた。制度の理解不足によるものと考えられるが、100%満足して頂けるよう改善していく。</p>
--	--	---

4 介護保険事業所関係

(1) 居宅介護支援事業所																										
事業名	計画(概要)	実施状況																								
居宅介護支援事業所とおの	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">目標収入額(年間)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td><td>30,960千円</td> </tr> <tr> <td>予防/総合</td><td>1,480千円</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">目標給付件数(月平均)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td><td>150件</td> </tr> <tr> <td>予防/総合</td><td>28件</td> </tr> </tbody> </table> <p>【経営目標】</p> <p>① 特定事業所加算ⅠもしくはⅡの取得 ② 関係機関と連携を図り、相談の迅速かつ積極的な対応 ③ 医療機関との情報連携を図り、評価加算等の取得</p> <p>【処遇目標】</p> <p>① 医療機関と連携して、看取り期でのサービス利用前の相談や調整にも積極的に応じる ② 多様な主体等が提供する生活支援サービス等も視野に入れながら、住み慣れた自宅で安心して暮らせる体制を支援する。 ③ 障がい福祉の分野等の研修に参加し知識を深め、地域にある様々なニーズに対応できる体制を構築する。</p>	目標収入額(年間)		介護保険	30,960千円	予防/総合	1,480千円	目標給付件数(月平均)		介護保険	150件	予防/総合	28件	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">収入額(年間)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td><td>33,454千円</td> </tr> <tr> <td>予防/総合</td><td>1,656千円</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">給付件数(月平均)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td><td>155.9件</td> </tr> <tr> <td>予防/総合</td><td>26.3件</td> </tr> </tbody> </table> <p>【経営目標】</p> <p>・特定事業所加算Ⅰを年間通じて取得 ・月担当件数前年対比13件ほど増え、評価加算も積極的に取得し、安定した経営が図れた。</p> <p>【処遇目標】</p> <p>・看取り期の支援調整は随時対応した。 ・障がい分野の研修、2名受講 ・障がいサービスと介護保険を併用して利用の方の対応も障がい支援員と連携して対応した。</p>	収入額(年間)		介護保険	33,454千円	予防/総合	1,656千円	給付件数(月平均)		介護保険	155.9件	予防/総合	26.3件
目標収入額(年間)																										
介護保険	30,960千円																									
予防/総合	1,480千円																									
目標給付件数(月平均)																										
介護保険	150件																									
予防/総合	28件																									
収入額(年間)																										
介護保険	33,454千円																									
予防/総合	1,656千円																									
給付件数(月平均)																										
介護保険	155.9件																									
予防/総合	26.3件																									
居宅介護支援事業所上郷	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">目標収入額(年間)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td><td>25,330千円</td> </tr> <tr> <td>予防/総合</td><td>2,125千円</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">目標給付件数(月平均)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td><td>120件</td> </tr> <tr> <td>予防/総合</td><td>40件</td> </tr> </tbody> </table> <p>【経営目標】</p> <p>① 特定事業所加算Ⅱの継続取得 ② 病院や施設と連携を密に行い、より高い加算を取得 ③ 要介護・要支援に関わらず、積極的に新規の</p>	目標収入額(年間)		介護保険	25,330千円	予防/総合	2,125千円	目標給付件数(月平均)		介護保険	120件	予防/総合	40件	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">収入額(年間)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td><td>24,733千円</td> </tr> <tr> <td>予防/総合</td><td>2,432千円</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">給付件数(月平均)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td><td>111.3件</td> </tr> <tr> <td>予防/総合</td><td>42.8件</td> </tr> </tbody> </table> <p>【経営目標】</p> <p>・特定事業所加算Ⅱの取得を継続 ・入退院の連携は、感染対策を徹底しながら加算取得に努めた。 ・介護・予防・総合と区分に關係なく、積極</p>	収入額(年間)		介護保険	24,733千円	予防/総合	2,432千円	給付件数(月平均)		介護保険	111.3件	予防/総合	42.8件
目標収入額(年間)																										
介護保険	25,330千円																									
予防/総合	2,125千円																									
目標給付件数(月平均)																										
介護保険	120件																									
予防/総合	40件																									
収入額(年間)																										
介護保険	24,733千円																									
予防/総合	2,432千円																									
給付件数(月平均)																										
介護保険	111.3件																									
予防/総合	42.8件																									

	<p>受け入れを行い、給付件数・給付金額の目標達成に努める。</p> <p>【処遇目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 相談援助職としての知識や経験を活かし、利用者・家族の意向に沿った支援を心掛ける。 ② 利用者・家族・サービス事業所に対し、常に好感・信頼を抱いてもらえるような対応を行う。 ③ 各種研修や会議等に参加し、他職種連携や相談援助技術の向上に努める。 	<p>的に受け入れた。</p> <p>【処遇目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プラン作成までに至らない相談があったが、断ることなくすべて対応した。 ・コロナ禍で各種研修等は限られたが、情報収集に努め事業所内での共通理解を図った。 																																
居宅介護支援事業所宮守	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">目標収入額（年間）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td><td>13,540 千円</td></tr> <tr> <td>予防/総合</td><td>724 千円</td></tr> <tr> <th colspan="2">目標給付件数（月平均）</th> </tr> <tr> <td>介護保険</td><td>77.9 件</td></tr> <tr> <td>予防/総合</td><td>13.4 件</td></tr> </tbody> </table> <p>【経営目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 関係機関との連携を行い加算を取得 ② 目標件数 5月～11月 80 件、12月～4月 75 件の達成 ③ 45 人遞減制の活用 <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">【処遇目標】</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>① 自宅で安心して過ごせるよう、関係機関との連携を強化</td> </tr> <tr> <td>② 不足しているサービスや資源開発の推進</td> </tr> <tr> <td>③ 感染予防の徹底</td> </tr> </tbody> </table>	目標収入額（年間）		介護保険	13,540 千円	予防/総合	724 千円	目標給付件数（月平均）		介護保険	77.9 件	予防/総合	13.4 件	【処遇目標】		① 自宅で安心して過ごせるよう、関係機関との連携を強化	② 不足しているサービスや資源開発の推進	③ 感染予防の徹底	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">収入額（年間）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td><td>11,865 千円</td></tr> <tr> <td>予防/総合</td><td>708 千円</td></tr> <tr> <th colspan="2">給付件数（月平均）</th> </tr> <tr> <td>介護保険</td><td>70.8 件</td></tr> <tr> <td>予防/総合</td><td>11.5 件</td></tr> </tbody> </table> <p>【経営目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入退院については医療機関と連携を取り加算取得に努め、またコロナ禍で面会が出来ない時は電話で対応した。 ・冬期間、目標件数を一時的に達成したが、年間を通じて目標件数を達成することが出来なかった。 ・遞減性活用の職員配置をしたが、件数が伸び悩んだ。 <p>【処遇目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・介護、障がい等複数の課題を抱えている世帯へは、関係機関と協力し自宅の環境整備等を行った。 ・宮守町の生活圏域を踏まえ、外出支援サービス等の利用範囲を拡大するよう関係機関へ積極的に働きかけた。 	収入額（年間）		介護保険	11,865 千円	予防/総合	708 千円	給付件数（月平均）		介護保険	70.8 件	予防/総合	11.5 件			
目標収入額（年間）																																		
介護保険	13,540 千円																																	
予防/総合	724 千円																																	
目標給付件数（月平均）																																		
介護保険	77.9 件																																	
予防/総合	13.4 件																																	
【処遇目標】																																		
① 自宅で安心して過ごせるよう、関係機関との連携を強化																																		
② 不足しているサービスや資源開発の推進																																		
③ 感染予防の徹底																																		
収入額（年間）																																		
介護保険	11,865 千円																																	
予防/総合	708 千円																																	
給付件数（月平均）																																		
介護保険	70.8 件																																	
予防/総合	11.5 件																																	
(2) 訪問介護事業所																																		
事業名	計画（概要）	実施状況																																
ヘルパーステーション薬研淵	<p>① 訪問介護</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">目標収入額（年間）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td><td>45,948 千円</td></tr> <tr> <td>総合事業</td><td>5,682 千円</td></tr> <tr> <td>自立支援</td><td>3,480 千円</td></tr> <tr> <th colspan="2">延利用者数（年間）</th> </tr> <tr> <td>介護保険</td><td>11,500 人</td></tr> <tr> <td>総合事業</td><td>2,000 人</td></tr> <tr> <td>自立支援</td><td>1,100 人</td></tr> </tbody> </table> <p>【経営目標】</p> <p>ア 新規介護利用者の受け入れを積極的に行う イ 効率よい稼働に取り組み経営安定に繋げる。 ウ 特定事業所加算 I の算定、維持</p> <p>【処遇目標】</p> <p>ア 利用者の状態変化に伴う情報提供</p>	目標収入額（年間）		介護保険	45,948 千円	総合事業	5,682 千円	自立支援	3,480 千円	延利用者数（年間）		介護保険	11,500 人	総合事業	2,000 人	自立支援	1,100 人	<p>① 訪問介護</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">収入額（年間）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td><td>51,898 千円</td></tr> <tr> <td>総合事業</td><td>6,028 千円</td></tr> <tr> <td>自立支援</td><td>4,213 千円</td></tr> <tr> <th colspan="2">延利用者数（年間）</th> </tr> <tr> <td>介護保険</td><td>11,473 人</td></tr> <tr> <td>総合事業</td><td>2,174 人</td></tr> <tr> <td>自立支援</td><td>1,242 人</td></tr> </tbody> </table> <p>【経営目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新規利用者は、最大限受け入れした。また、早朝や深夜の利用へも対応した。 ・効率良い稼働に心がけ調整した。 ・特定事業所加算 I の算定要件を満たし、加算を取得し増収となった。 ・目標値は概ね達成できた。 <p>【処遇目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サ責が中心となり、利用者の情報共有し、ま 	収入額（年間）		介護保険	51,898 千円	総合事業	6,028 千円	自立支援	4,213 千円	延利用者数（年間）		介護保険	11,473 人	総合事業	2,174 人	自立支援	1,242 人
目標収入額（年間）																																		
介護保険	45,948 千円																																	
総合事業	5,682 千円																																	
自立支援	3,480 千円																																	
延利用者数（年間）																																		
介護保険	11,500 人																																	
総合事業	2,000 人																																	
自立支援	1,100 人																																	
収入額（年間）																																		
介護保険	51,898 千円																																	
総合事業	6,028 千円																																	
自立支援	4,213 千円																																	
延利用者数（年間）																																		
介護保険	11,473 人																																	
総合事業	2,174 人																																	
自立支援	1,242 人																																	

	<p>イ 介護技術の向上に向けた研修の実施 ウ 挨拶を正し、信頼のおけるサービス提供</p> <p>② 訪問入浴</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">目標収入額（年間）</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td><td>3,600 千円</td></tr> <tr> <td>自立支援</td><td>1,400 千円</td></tr> <tr> <th colspan="2">延利用者数（年間）</th></tr> <tr> <td>介護保険</td><td>300 人</td></tr> <tr> <td>自立支援</td><td>168 人</td></tr> </tbody> </table> <p>【経営目標】 ア 積極的な新規利用の受け入れ イ 利用者や家族に満足して頂ける素早い対応</p> <p>【処遇目標】 ア 安心、安全なサービスの提供 イ 重度の利用者にも対応した質の高いサービスの徹底</p>	目標収入額（年間）		介護保険	3,600 千円	自立支援	1,400 千円	延利用者数（年間）		介護保険	300 人	自立支援	168 人	<p>た他関係機関との情報共有も密に行つた。 ・各種研修は定期的に実施。ご利用者やご家族の視点でサービス提供できた。</p> <p>②訪問入浴</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">収入額（年間）</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td><td>3,575 千円</td></tr> <tr> <td>自立支援</td><td>730 千円</td></tr> <tr> <th colspan="2">延利用者数（年間）</th></tr> <tr> <td>介護保険</td><td>254 人</td></tr> <tr> <td>自立支援</td><td>58 人</td></tr> </tbody> </table> <p>【経営目標】 ・新規の利用はあったが、短期間の利用が多く長期的な利用には結びつかなかった。 ・ご利用者やご家族の希望に沿うように迅速に対応した。</p> <p>【処遇目標】 ・障害や身体状態に柔軟に対応するため、3人体制のところ4人体制で対応するなど、安心、安全を心掛けた。</p>	収入額（年間）		介護保険	3,575 千円	自立支援	730 千円	延利用者数（年間）		介護保険	254 人	自立支援	58 人																								
目標収入額（年間）																																																		
介護保険	3,600 千円																																																	
自立支援	1,400 千円																																																	
延利用者数（年間）																																																		
介護保険	300 人																																																	
自立支援	168 人																																																	
収入額（年間）																																																		
介護保険	3,575 千円																																																	
自立支援	730 千円																																																	
延利用者数（年間）																																																		
介護保険	254 人																																																	
自立支援	58 人																																																	
(3) 訪問看護事業所	<p>訪問看護ステーションとおの</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">目標収入額（年間）</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td><td>25,349 千円</td></tr> <tr> <td>介護予防</td><td>5,140 千円</td></tr> <tr> <td>医療保険</td><td>6,990 千円</td></tr> <tr> <th colspan="2">看護 延利用者数（年間）</th></tr> <tr> <td>介護保険</td><td>1,134 人</td></tr> <tr> <td>介護予防</td><td>144 人</td></tr> <tr> <td>医療保険</td><td>317 人</td></tr> <tr> <th colspan="2">リハ 延利用者数（年間）</th></tr> <tr> <td>介護保険</td><td>2,412 人</td></tr> <tr> <td>介護予防</td><td>767 人</td></tr> <tr> <td>医療保険</td><td>339 人</td></tr> </tbody> </table> <p>【経営目標】 ① 職員体制の充実により（特に看護師）柔軟なサービス提供 ② 研修に参加し、スキルアップを図り、多様なニーズに対応 ③ 介護保険、医療保険ともに目標金額の達成</p> <p>【処遇目標】 ① 医師、事業者間との連携に努め、状態の変化に早期に気づき判断し、迅速に対応 ② サービス内容の均一化、安心・安全なケア提供 ③ 職員一人ひとりが自己の健康、体調管理に努める。</p>	目標収入額（年間）		介護保険	25,349 千円	介護予防	5,140 千円	医療保険	6,990 千円	看護 延利用者数（年間）		介護保険	1,134 人	介護予防	144 人	医療保険	317 人	リハ 延利用者数（年間）		介護保険	2,412 人	介護予防	767 人	医療保険	339 人	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">収入額（年間）</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td><td>25,435 千円</td></tr> <tr> <td>介護予防</td><td>4,716 千円</td></tr> <tr> <td>医療保険</td><td>6,700 千円</td></tr> <tr> <th colspan="2">看護 延利用者数（年間）</th></tr> <tr> <td>介護保険</td><td>1,234 人</td></tr> <tr> <td>介護予防</td><td>86 人</td></tr> <tr> <td>医療保険</td><td>300 人</td></tr> <tr> <th colspan="2">リハ 延利用者数（年間）</th></tr> <tr> <td>介護保険</td><td>2,333 人</td></tr> <tr> <td>介護予防</td><td>755 人</td></tr> <tr> <td>医療保険</td><td>293 人</td></tr> </tbody> </table> <p>【経営目標】 ・看護師常勤 2 名、非常勤 2 名の体制で柔軟なサービス提供に努めた。 ・WE Bでの研修に参加し、スキルアップに努めた。 ・達成できなかった。</p> <p>【処遇目標】 ・医師、サービス事業者間とともに、こまめに情報共有し早めの対応や状態悪化防止・改善することができた。 ・ミーティング時など状態、サービス内容、手技方法など情報共有しながらサービスの均一化、安心・安全なケアを提供できるよう務めた。 ・体調管理しながら日々の訪問を行つたが、ケア提供時の態勢、負担軽減への配慮（訪問調整や物品の使用など）が足りなかつた。</p>	収入額（年間）		介護保険	25,435 千円	介護予防	4,716 千円	医療保険	6,700 千円	看護 延利用者数（年間）		介護保険	1,234 人	介護予防	86 人	医療保険	300 人	リハ 延利用者数（年間）		介護保険	2,333 人	介護予防	755 人	医療保険	293 人
目標収入額（年間）																																																		
介護保険	25,349 千円																																																	
介護予防	5,140 千円																																																	
医療保険	6,990 千円																																																	
看護 延利用者数（年間）																																																		
介護保険	1,134 人																																																	
介護予防	144 人																																																	
医療保険	317 人																																																	
リハ 延利用者数（年間）																																																		
介護保険	2,412 人																																																	
介護予防	767 人																																																	
医療保険	339 人																																																	
収入額（年間）																																																		
介護保険	25,435 千円																																																	
介護予防	4,716 千円																																																	
医療保険	6,700 千円																																																	
看護 延利用者数（年間）																																																		
介護保険	1,234 人																																																	
介護予防	86 人																																																	
医療保険	300 人																																																	
リハ 延利用者数（年間）																																																		
介護保険	2,333 人																																																	
介護予防	755 人																																																	
医療保険	293 人																																																	

(4) 通所介護事業所

ふれあいホーム 藻淵	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">目標収入額（年間）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td> <td>90,918千円</td> </tr> <tr> <td>総合事業</td> <td>6,924千円</td> </tr> <tr> <td>自立支援</td> <td>1,517千円</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">延利用者数（年間）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td> <td>9,894人</td> </tr> <tr> <td>総合事業</td> <td>1,740人</td> </tr> <tr> <td>自立支援</td> <td>204人</td> </tr> </tbody> </table>	目標収入額（年間）		介護保険	90,918千円	総合事業	6,924千円	自立支援	1,517千円	延利用者数（年間）		介護保険	9,894人	総合事業	1,740人	自立支援	204人	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">収入額（年間）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td> <td>81,361千円</td> </tr> <tr> <td>総合事業</td> <td>6,682千円</td> </tr> <tr> <td>自立支援</td> <td>1,442千円</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">延利用者数（年間）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td> <td>9,028人</td> </tr> <tr> <td>総合事業</td> <td>1,579人</td> </tr> <tr> <td>自立支援</td> <td>189人</td> </tr> </tbody> </table>	収入額（年間）		介護保険	81,361千円	総合事業	6,682千円	自立支援	1,442千円	延利用者数（年間）		介護保険	9,028人	総合事業	1,579人	自立支援	189人
目標収入額（年間）																																		
介護保険	90,918千円																																	
総合事業	6,924千円																																	
自立支援	1,517千円																																	
延利用者数（年間）																																		
介護保険	9,894人																																	
総合事業	1,740人																																	
自立支援	204人																																	
収入額（年間）																																		
介護保険	81,361千円																																	
総合事業	6,682千円																																	
自立支援	1,442千円																																	
延利用者数（年間）																																		
介護保険	9,028人																																	
総合事業	1,579人																																	
自立支援	189人																																	
<p>【経営目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 新規利用、臨時利用に柔軟に対応し、かつ営業活動を強化 ② 個別機能訓練はスタッフ全体で関わり、質の向上を目指す。 ③ 口腔機能向上の重要性を共通認識し、取り組みを継続。 ④ 各種研修の積極的に参加し、自己研鑽に努める。 <p>【処遇目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 気持ちの良い挨拶と安心できる送迎の実践 ② 利用者の個性を尊重し、丁寧な言葉でサービスを提供 ③ 利用者及び関係機関との密接な連携 ④ 季節感と彩ある食事提供 	<p>【経営目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の受け入れについて、新規利用の希望が例年より少なく、実績に影響した ・機能訓練については、生活リハビリを意識して対応することができた。 ・外部研修が少なかったが、内部研修の機会を持つことができた。 <p>【処遇目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・気持ちの良い挨拶は実践できたが、接遇の面で課題が残った。 ・食事は彩の他、様々な形態での食事を提供することができ、好評を得た。 ・送迎は大きな事故もなく、サービスを提供できた。 																																	
ふれあいホーム 小友	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">目標収入額（年間）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td> <td>46,161千円</td> </tr> <tr> <td>総合事業</td> <td>5,516千円</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">延利用者数（年間）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td> <td>5,305人</td> </tr> <tr> <td>総合事業</td> <td>1,265人</td> </tr> </tbody> </table>	目標収入額（年間）		介護保険	46,161千円	総合事業	5,516千円	延利用者数（年間）		介護保険	5,305人	総合事業	1,265人	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">収入額（年間）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td> <td>46,172千円</td> </tr> <tr> <td>総合事業</td> <td>5,778千円</td> </tr> <tr> <td>自立支援</td> <td>50千円</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">延利用者数（年間）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td> <td>5,431人</td> </tr> <tr> <td>総合事業</td> <td>1,458人</td> </tr> <tr> <td>自立支援</td> <td>7人</td> </tr> </tbody> </table>	収入額（年間）		介護保険	46,172千円	総合事業	5,778千円	自立支援	50千円	延利用者数（年間）		介護保険	5,431人	総合事業	1,458人	自立支援	7人				
目標収入額（年間）																																		
介護保険	46,161千円																																	
総合事業	5,516千円																																	
延利用者数（年間）																																		
介護保険	5,305人																																	
総合事業	1,265人																																	
収入額（年間）																																		
介護保険	46,172千円																																	
総合事業	5,778千円																																	
自立支援	50千円																																	
延利用者数（年間）																																		
介護保険	5,431人																																	
総合事業	1,458人																																	
自立支援	7人																																	
<p>【経営目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 関係機関と連携し、新規利用者の獲得 ② 臨時利用等の積極的な受け入れを行い、利用者・家族のニーズに応える。 ③ 研修会への積極的な参加及び施設内研修を多めし、職員個々のスキル向上 <p>【処遇目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 安心、安全なサービス提供 ② 地域住民が立ち寄りやすい雰囲気のある施設を目指す。 ③ 全職員が資格取得に向けて取り組む。 ④ お便り等を通して、ふれあいホームから情報を地域住民に発信 	<p>【経営目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新規契約件数は22件。要支援から要介護に移行する人が多かった。 ・新型コロナの影響で、外部研修は限られたが、内部研修を充実させ職員個々のスキルを向上することができた。 <p>【処遇目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大きな介護事故もなく安心安全なサービスを提供することができたが、車両事故が2件あり、安全運転の再確認をして事故防止に努めた ・個々に資格取得に向けて取り組むことができた。 ・地域の民生委員等にお便りを配布したが、地域住民への情報発信とまではいかなかつた。 																																	

ふれあいホーム 附馬牛	<table border="1"> <thead> <tr><th colspan="2">目標収入額（年間）</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td><td>38,503 千円</td></tr> <tr> <td>総合事業</td><td>2,494 千円</td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr><th colspan="2">延利用者数（年間）</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td><td>4,880 人</td></tr> <tr> <td>総合事業</td><td>660 人</td></tr> </tbody> </table>	目標収入額（年間）		介護保険	38,503 千円	総合事業	2,494 千円	延利用者数（年間）		介護保険	4,880 人	総合事業	660 人	<table border="1"> <thead> <tr><th colspan="2">収入額（年間）</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td><td>32,332 千円</td></tr> <tr> <td>総合事業</td><td>2,021 千円</td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr><th colspan="2">延利用者数（年間）</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td><td>3,984 人</td></tr> <tr> <td>総合事業</td><td>512 人</td></tr> </tbody> </table>	収入額（年間）		介護保険	32,332 千円	総合事業	2,021 千円	延利用者数（年間）		介護保険	3,984 人	総合事業	512 人
目標収入額（年間）																										
介護保険	38,503 千円																									
総合事業	2,494 千円																									
延利用者数（年間）																										
介護保険	4,880 人																									
総合事業	660 人																									
収入額（年間）																										
介護保険	32,332 千円																									
総合事業	2,021 千円																									
延利用者数（年間）																										
介護保険	3,984 人																									
総合事業	512 人																									
<p>【経営目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 新規利用者の開拓と臨時利用の積極的な受け入れ ② 職員の資質向上に努め、資格取得へ向けた研修機会の確保 ③ 地域づくりへの参加及び地域貢献 <p>【処遇目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 利用者個々を尊重した、丁寧な接遇 ② 安心、安全なサービス提供 ③ 季節感、彩のある食事の提供 	<p>【経営目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用回数の変更対応や、臨時利用の積極的な受け入れを行った。 ・新型コロナの影響で、研修は少なかったが、内部研修を積極的に行い職員の資質の向上を図った。 ・地域への参加は、新型コロナの影響で少なかった。丸ごと相談員の協力を得て、児童館との作品作りの交流が行えた。 <p>【処遇目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者個々を尊重した接遇を目指したが、一部言葉遣いの乱暴さが見られたため、次年度への課題となつた。 ・個々のニーズに対応し、安心、安全なサービスの提供が行えた。 ・見た目にも楽しめる工夫をしたり、季節や行事に合わせた食事の提供が行えた。 																									
ふれあいホーム 上郷	<table border="1"> <thead> <tr><th colspan="2">目標収入額（年間）</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td> <td>58,932 千円</td> </tr> <tr> <td>総合事業</td> <td>7,193 千円</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr><th colspan="2">延利用者数（年間）</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td> <td>7,410 人</td> </tr> <tr> <td>総合事業</td> <td>1,576 人</td> </tr> </tbody> </table>	目標収入額（年間）		介護保険	58,932 千円	総合事業	7,193 千円	延利用者数（年間）		介護保険	7,410 人	総合事業	1,576 人	<table border="1"> <thead> <tr><th colspan="2">収入額（年間）</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td> <td>49,684 千円</td> </tr> <tr> <td>総合事業</td> <td>5,923 千円</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr><th colspan="2">延利用者数（年間）</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td> <td>6,164 人</td> </tr> <tr> <td>総合事業</td> <td>1,474 人</td> </tr> </tbody> </table>	収入額（年間）		介護保険	49,684 千円	総合事業	5,923 千円	延利用者数（年間）		介護保険	6,164 人	総合事業	1,474 人
目標収入額（年間）																										
介護保険	58,932 千円																									
総合事業	7,193 千円																									
延利用者数（年間）																										
介護保険	7,410 人																									
総合事業	1,576 人																									
収入額（年間）																										
介護保険	49,684 千円																									
総合事業	5,923 千円																									
延利用者数（年間）																										
介護保険	6,164 人																									
総合事業	1,474 人																									
<p>【経営目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 積極的な研修参加による、職員の介護技術向上 ② 利用者の柔軟な受け入れ ③ 感染症対策の徹底 <p>【処遇目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 利用者を尊重し、丁寧な言葉使いで対応 ② 個々の尊重とプライバシーを大切にした心配り、気配 ③ 安心、安全な送迎及び介護のサービスを提供 	<p>【経営目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・臨時利用、利用回数の調整など希望に応じ対応する事が出来た。 ・移動移乗の介助、身体拘束など内部研修を行い、統一した介助が提供されるよう取り組んだ ・体調不良の早期発見、皮膚状態等の確認をしながら、早めの受診を勧めた。 <p>【処遇目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・言葉使いについて、時折、乱れることがあったため、その都度、職員間で注意し合つた。 ・できる限り研修参加できる計画としていたが、新型コロナの影響で、計画通り参加できなかつた。 ・ご家族やケアマネジャー、また主治医などと情報提供、情報共有に努めた。 																									

(5) 短期入所生活介護事業所																																						
事業名	計画（概要）	実施状況																																				
ショートステイ 上郷	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">目標収入額（年間）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td><td>66,500千円</td></tr> <tr> <td>介護予防</td><td>870千円</td></tr> <tr> <td>特定入所費</td><td>20,200千円</td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">延利用者数等（年間）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td><td>6,015人</td></tr> <tr> <td>介護予防</td><td>10人</td></tr> <tr> <td>1日平均</td><td>16.5人</td></tr> <tr> <td>稼働率</td><td>82%</td></tr> </tbody> </table> <p>【経営目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 新規利用者の積極的な受け入れ ② キャンセル発生後の速やかな対応による稼働率の維持 ③ 節約を意識し小さな無駄使いをなくす。 <p>【処遇目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 衛生管理を徹底し、感染予防に努める。 ② 安心、安全なサービスの提供 ③ 接遇の向上に努め敬意を持って接する。 	目標収入額（年間）		介護保険	66,500千円	介護予防	870千円	特定入所費	20,200千円	延利用者数等（年間）		介護保険	6,015人	介護予防	10人	1日平均	16.5人	稼働率	82%	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">収入額（年間）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td><td>64,349千円</td></tr> <tr> <td>介護予防</td><td>226千円</td></tr> <tr> <td>特定入所費</td><td>20,792千円</td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">延利用者数等（年間）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険</td><td>6,207人</td></tr> <tr> <td>介護予防</td><td>56人</td></tr> <tr> <td>1日平均</td><td>17.2人</td></tr> <tr> <td>稼働率</td><td>86.0%</td></tr> </tbody> </table> <p>【経営目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・76件の新規相談を受け、実利用は56件。利用希望時期が集中することで、新規受け入れできないことがあった。 ・キャンセルが出た場合は待機利用者から優先的に声をかけ、利用調整したが、利用希望日と折り合いがつかいことも多かった。 ・緊急入所は積極的に受け入れを行った。 ・原油価格高騰により、施設燃料費、および車両燃料費が前年度を上回る支出になった。 <p>【処遇目標】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者、職員の感染対策の徹底により、新型コロナ及び季節性インフルエンザなどの感染拡大はなかった。 ・事故、ヒヤリハットが多く、特に転倒は居室内で自立動作中が多かった。その都度ミーティング等で協議し、再発防止に努めた。 ・接遇に関する注意喚起を行い、丁寧な対応を心掛けていたが、言葉遣いに対する指摘を受けることもあり、課題が残った。 	収入額（年間）		介護保険	64,349千円	介護予防	226千円	特定入所費	20,792千円	延利用者数等（年間）		介護保険	6,207人	介護予防	56人	1日平均	17.2人	稼働率	86.0%
目標収入額（年間）																																						
介護保険	66,500千円																																					
介護予防	870千円																																					
特定入所費	20,200千円																																					
延利用者数等（年間）																																						
介護保険	6,015人																																					
介護予防	10人																																					
1日平均	16.5人																																					
稼働率	82%																																					
収入額（年間）																																						
介護保険	64,349千円																																					
介護予防	226千円																																					
特定入所費	20,792千円																																					
延利用者数等（年間）																																						
介護保険	6,207人																																					
介護予防	56人																																					
1日平均	17.2人																																					
稼働率	86.0%																																					

【参考】

共同募金事業関係

1 概 要

民間社会福祉事業の一翼を担う活動として市民のたすけあいによる募金の推進と地域福祉の充実を進め、誰もが住みなれた地域で安心して生活することができる地域社会を構築するため、多くの市民の皆さまや関係機関のご協力をいただき実施しました。

また、市内福祉団体への助成業務と、歳末たすけあい募金における支援を必要とする市民に対し激励金の配分を実施しました。

その他、「赤い羽根アクションプランいわて」の基本方針に基づき、募金運動を実施しました。

2 令和3年度赤い羽根共同募金運動の結果について

募金目標額 7,280,000円 (前年度 7,258,000円)

募金実績額 6,898,071円 (前年度 7,207,024円)

目標達成率 94.75% (前年度 99.30%)

【募金内訳】

区分	令和3年度		令和2年度	
(1)戸別募金	7,776件	3,888,500円	7,830件	3,915,800円
(2)大口募金	686件	1,440,000円	723件	1,506,500円
小計 (支部募金合計)	8,462件	5,328,500円	8,553件	5,422,300円
(3)法人募金	178社	962,000円	179社	933,000円
(4)街頭募金	1件	4,593円	1件	1,938円
(5)学校募金	16校	222,118円	16校	363,891円
(6)職域募金	34件	143,709円	23件	173,289円
(7)興行募金	0件	0円	0件	0円
(8)個人・団体募金	4件	17,856円	2件	70,000円
(9)その他	35件	219,289円	34件	242,601円
小計 (事務局受付分)	268件	1,569,565円	255件	1,784,719円
(10)預金利息	2件	6円	2件	5円
合 計	8,732件	6,898,071円	8,810件	7,207,024円

総括

赤い羽根共同募金運動は、10月1日から12月31日までの3ヶ月間行われ、市民の方々の募金協力をはじめ、行政区長、班長、民生児童委員、地区センター等の多大な協力をいただきました。

令和3年度も「赤い羽根アクションプラン」を受け、目標額を前年度実績より1%増の7,280千円としました。目標額には達しませんでしたが、法人募金において、協力企業数は減ったものの、募金額は前年度を上回る結果となりました。また、学校募金において、令和2年度はコロナの影響により特に力を入れていただけでしたが、令和3年度については例年並みの実績となりました。

令和2年度に続いて、街頭募金・イベント募金はコロナ禍によりできませんでしたが、遠野市総合福祉センターを訪問した白岩保育園の園児たちに対して風船を配付したことにより、周知が図れました。

3 令和3年度歳末たすけあい運動の結果について

募金目標額 2,716,000円 (前年度 2,699,000円)

募金実績額 2,696,811円 (前年度 2,688,165円)

目標達成率 99.29% (前年度 99.60%)

【募金内訳】

区分	令和3年度		令和2年度	
(1) 戸別募金	8,378件	2,518,600円	8,481件	2,551,000円
(2) その他の募金	4件	178,211円	4件	137,165円
(3) 歳末演芸祭募金	0件	0円	0件	0円
(4) 預金利息	0件	0円	0件	0円
合計	8,382件	2,696,811円	8,485件	2,688,165円

※ 一般募金および地域歳末たすけあい募金収納中に生じた預貯金利息は、一般募金の実績に含めることとなっています。

配分実績額 1,135,000円

【配分内訳】

区分	令和3年度		令和2年度	
(1) 一人暮らし高齢者	73件	365,000円	51件	255,000円
(2) 高齢者夫婦世帯	32件	160,000円	3件	15,000円
(3) 要介護者世帯	61件	305,000円	60件	300,000円
(4) 母子・父子世帯	21件	105,000円	35件	175,000円
(5) 遺児世帯	0件	0円	0件	0円
(6) 里親世帯	1件	5,000円	1件	5,000円
(7) その他要支援世帯	39件	195,000円	52件	260,000円
※ 災害被災世帯			2件	10,000円
合計	227件	1,135,000円	204件	1,020,000円

※ 基準変更に伴い、災害被災世帯は対象外となっています。

配分剰余金 1,561,811円 (=2,696,811円 - 1,135,000円)

【総括】

歳末たすけあい募金運動は12月1日から12月31日までの1ヶ月間行われ、赤い羽根共同募金運動と同様に市民の皆様の募金協力をはじめ、行政区長、班長、民生児童委員、地区センター等の協力をいただき募金活動、激励金の配分を実施しました。

歳末たすけあい募金運動においても、目標額を前年度実績より1%増の2,716千円としましたが、目標額には達しませんでした。コロナ禍で減額も想定しましたが、団体募金の協力があり昨年度より増額になっております。

激励金配分については、困窮を前提とした対象者の区分変更により、大幅な増加を見込んでいました。しかし、前年度と比較して23件115,000円の増額に留まったため、次年度の年末年始の地域福祉活動事業費として活用・展開したいと考えています。

4 令和3年度募金実績による配分（令和4年度事業として受配） (単位：千円)

区分		内 容		
共同募金配分金				
内 訳	配分金 事業	事 業 名	予算額(千円)	
		福祉バザー開催事業	100 100	
		心配ごと相談運営事業	240 240	
		広報・調査活動事業	554 554	
		一人暮らし高齢者交流事業(交流会・友愛活動)	720 720	
		ふれあいいきいきサロン事業	2,566 1,626	
		ふれあいホーム利用者送迎支援事業	660 660	
		障がい者等福祉団体運営 (うち障がい者福祉団体助成) (うち民生児童委員活動助成) (わらすっこまつり助成事業)	697 (205) (442) (50)	
		支部社協活動助成事業	966 966	
		一般公募団体助成	500 500	
募金事業		福祉団体等研修活動促進支援事業	1,566 573	
		小 計	8,569 6,636	
			事業総額 うち募金	
募金事業		歳末たすけあい配分金事業(激励金)	1,600 1,600	
		合 計	10,169 8,236	

